



SYLVIE CAYER
Coordonnatrice au développement de l'action bénévole

Une histoire de coeur...

La face cachée de Jean-Guy Frigault



Sheila au Nouveau-

Brunswick, Jean-Guy débute sa carrière en tant que professeur. Appelé à exercer sa profession jusqu'en 1994 à la Commission scolaire de Montréal, il se retire alors du monde de l'enseignement après trente-trois ans de loyaux services. Pendant une pause bien méritée, il rédigera un livre intitulé « La généalogie et l'histoire des Frigault du Nouveau-Brunswick » qui lui a valu le prix Percy Foy décerné en 1983 par la Société généalogique canadienne-française.

Le 1^{er} août 2009, il renouvelle l'expérience en publiant, aux Éditions de la Francophonie, la biographie de sa sœur Dorina. Très impliquée dans sa communauté, Sœur Dorina se fait courtiser pour écrire sa biographie; laquelle lui demande trop de temps. Jean-Guy voit une belle opportunité de rendre hommage à sa grande sœur en se référant à l'abondante correspondance qu'ils ont entretenue durant plusieurs années.

Natif de Losier Settlement, petite localité située non loin de Tracadie-

Influencé ou pas par sa sœur aînée, il s'impliquera à son tour dans sa communauté. Il occupera, en 1994-1995, les postes de secrétaire et président à la Fédération Acadienne du Québec, avant de devenir bénévole au CABB en 2001, où il s'implique dans divers services tels que la distribution du journal des bénévoles ainsi qu'au CABbaret des aînés.

Tout un défi pour Andrée Themens!



Arrivée au CABB en juin 2007, Andrée Themens, ex-spécialiste de la planification stratégique dans la fonction publique fédérale, détient un MBA en administration. Elle a joint les rangs du conseil d'administration en acceptant de remplacer un membre démissionnaire. Depuis le début de son implication bénévole, elle a trouvé son compte dans diverses tâches telles que secrétaire au conseil d'administration, au comité de planification stratégique et à la promotion du CABB.

Ses tâches l'ont d'ailleurs amenée à dresser un portrait des actions qui ont été posées par les membres du CA et par les employées au cours des trois dernières années. Saviez-vous que sa précieuse collaboration à la planification stratégique a permis aux employées d'élaborer un plan d'action simplifié échelonné sur un an?

Besoin d'un changement?

Depuis 31 ans, le CABB a mis sur pied différents services afin de répondre aux besoins de la population bouchervilloise. Seriez-vous en mesure de les nommer sans en oublier un? Le petit dernier s'appelle le Programme PAIR. D'ailleurs, les bénévoles inscrits à l'ancien service « Appels sécuritaires » ont accepté d'emblée de donner de leur temps à ce nouveau programme.

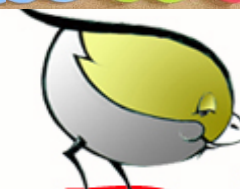
Qu'en est-il de votre implication bénévole? Retirez-vous toujours la même satisfaction qu'au premier jour? Des bénévoles sont venus me rencontrer afin de se réorienter dans un autre service. Vous aimeriez connaître les opportunités qui s'offrent à vous, valider si vous possédez le profil que nous recherchons dans un tel service ou mettre à jour vos intérêts? Contactez-moi afin que nous planifions une rencontre (poste 223). Au plaisir de vous rencontrer!

Volume 6 Numéro 2

Juin 2010

À TIRE-D'AILE

Le journal des bénévoles



NOS SERVICES

L'accompagnement-transport

Toujours aussi populaire auprès des bénéficiaires, le service d'accompagnement-transport offre un soutien personnalisé et rassurant aux personnes en perte d'autonomie temporaire ou permanente qui ont besoin d'un transport pour se rendre à un rendez-vous médical, faire des petites courses ou se rendre à l'épicerie.

Moyennant une contribution financière volontaire et minime de la part de l'usager, le bénéficiaire est transporté chez lui à son point de rendez-vous, après avoir pris entente par téléphone quant à l'heure et au lieu de la consultation requise (450.655.9081).

Le CABB sert alors d'intermédiaire en vérifiant les disponibilités des bénévoles inscrits au service. Chacun demeure évidemment libre d'accepter ou de refuser la demande selon son propre horaire et ses obligations personnelles.

Des offres de transport pour des cliniques ou des hôpitaux situés à Montréal seraient particulièrement bienvenues et appréciées par les temps qui courent. N'hésitez pas, vous serez remboursés tant en reconnaissance personnelle que pour les frais d'utilisation de votre véhicule.

SE DONNER LE MOT

Bonjour chers membres bénévoles,

Bien que la saison printanière afflue en activités : mise en place de votre belle plate-bande, vos sports habituels, les préparatifs de vos vacances, votre vie familiale, etc., j'ose vous parler de **vie associative**.

Vous connaissez comme moi l'importance du travail de toutes les équipes de bénévoles dévoué(e)s, des membres du conseil d'administration et des employées qui s'investissent au mieux-être de la communauté bouchervilloise.

L'assemblée générale annuelle est plus qu'un exercice légal. C'est une activité très importante qui **informe** ses membres avec transparence, qui vous permet de **questionner** les décisions de vos administrateurs, de **connaître les résultats** de nos actions collectives et de **choisir vos représentants** lors de la période d'élection.

N'ayez crainte, vous ne serez jamais obligé(e) d'adhérer au conseil d'administration, si cela ne correspond pas à vos intérêts. Cependant, c'est essentiel à la vie démocratique de votre organisation d'y accueillir des bénévoles qui reflètent les intérêts de ses membres. Venez rencontrer vos décideurs engagés et fidèles depuis des années, ils ont hâte de partager avec vous les belles réalisations de toutes et de tous!

Merci d'y participer nombreux, venez avec vos coéquipiers/coéquipières... Nous serons heureux de vos revoir et de vous renseigner sur l'évolution du CABB, au cœur de la communauté depuis plus de 30 ans!

Nous vous attendons le **15 juin 2010 à 19 h** au Centre multifonctionnel. **Confirmez votre présence au 450.655.9081.**

Bonnes vacances! Au plaisir de vous revoir à la grande rentrée d'automne!

SYLVIE RATTÉ
Directrice générale



WWW.CABBOUCHERVILLE.CA

COMMUNIQUEZ AVEC NOUS :

20, RUE PIERRE-BOUCHER, BOUCHERVILLE, QC J4B 5A4
TÉLÉC. : 450.655.1665 INFO@CABBOUCHERVILLE.CA

450.655.9081

LES RESSOURCES DU MILIEU

Le Carrefour jeunesse emploi Marguerite-d'Youville

Le CJE Marguerite-d'Youville constitue la carte cachée des jeunes chercheurs d'emploi de 16 à 35 ans dans notre région.

Sa mission consiste à aider les jeunes à intégrer le marché de l'emploi, progressivement ou à temps plein, à effectuer un retour aux études ou même encore à réaliser une idée d'affaires.

Grâce à la douzaine d'employés dynamiques qui s'y activent, dont des conseillères en orientation, en information scolaire et professionnelle et en emploi, le Carrefour offre des services gratuits et professionnels qui sont complémentaires à ceux du Centre Local d'Emploi situé tout à côté dans le même bloc.

Il suffit d'y mettre les pieds pour découvrir la variété des services offerts ainsi que l'esprit d'initiative et de créativité qui y règne, sans parler des ressources informatiques et documentaires disponibles et indispensables pour jumeler les besoins des jeunes en rapport avec ceux du marché du travail.

Mentionnons comme exemples de projets formateurs offerts la *Coopérative jeunesse de services Desjardins et Jeunes au travail*, pour trouver un 1^{er} emploi; *IDÉO 16/17*, qui s'intéresse à la motivation et à la persévérance à l'école des 16/17 ans; *Jeunes en action* et *Jeunes volontaires*, qui facilitent l'implication sociale et les expériences à l'étranger.

Souignons aussi en passant le projet *Vocation en art*, qui permet à de jeunes artistes de bénéficier du mentorat d'artistes professionnels, telle l'artiste Soreya Meckbel qui parraine actuellement Anne-Claire

Bonenfant, une jeune peintre locale dont plusieurs toiles, originales et inspirantes, décorent les murs du Carrefour.

Bref tout jeune de Boucherville et de la région qui souhaite explorer les différents secteurs professionnels susceptibles de l'intéresser, faire un bilan de ses expériences ou rechercher un milieu de stage avec l'aide et l'expertise de professionnels, ou encore établir un plan d'action afin de prendre une décision éclairée face à son choix de carrière, trouvera définitivement au Carrefour des réponses à ses questions.

Mais ce que le directeur du Carrefour, Nicholas Imonti, nous a surtout permis d'observer lors de notre visite, c'est à quel point les initiatives personnelles des jeunes y sont nombreuses, encouragées et soutenues, dans un cadre chaleureux et accueillant où les jeunes pourront explorer de nouveaux horizons. Les projets décrits dans cet article ne sont qu'une partie de ceux en cours, en collaboration avec différents employeurs et autres institutions de la région.

Il s'agit donc d'un organisme dont les actions méritent d'être encore mieux connues et encouragées, car bien que complémentaires à des services comparables offerts en milieu scolaire ou gouvernemental, elles sont uniques et stimulantes quel que soit notre âge.

Constatez-le en allant visiter son site Internet, CJEMY.com, ou en recommandant à l'un de vos proches entre 16 et 35 ans d'aller rencontrer l'équipe!



PAUL-ÉMILE CARON
Rédacteur en chef bénévole

Coordination
Stéphanie Plamondon, agente aux communications

Employées
Sylvie Cayer, coordonnatrice aux développements
Marie-Eve Duperron, agente de milieu de vie
Lucie Jutras, agente aux services aux individus
Linda Lambert, agente aux services alimentaires
Sylvie Ratté, directrice générale

Rédacteur en chef
Paul-Émile Caron, bénévole

Collaboratrice
Lise Gosselin, bénévole

Révision
Paul-Émile Caron, bénévole
Sandy Plamondon, bénévole

Infographie
Brigitte Chadwick, adjointe administrative

Graphisme
Monique Trempe, bénévole

Photographie
Monique Trempe
Brigitte Chadwick
Lucie Jutras
Stéphanie Plamondon

Impression
Imprimerie Varennes

CHRONIQUE LITTÉRAIRE

J'ai lu pour vous...

UN BON CRU Par Peter Mayle



LISE GOSSELIN
bénévole

Quoi de plus agréable que de déguster un bon verre de vin sur une terrasse ensoleillée en bonne compagnie! C'est un peu cela que l'auteur Peter Mayle nous propose avec son roman *Un Bon Cru*. Le personnage principal, Max Skinner, est un jeune londonien motivé à faire sa place dans le monde des finances. Il est sur un bon coup lucratif pour un client quand, sans avertir, son patron lui annonce que la compagnie n'a plus besoin de lui,

Quel désastre! Découragé, il rentre bredouille chez lui et appelle son meilleur ami Charlie. Celui-ci, un agent immobilier prospère, l'encourage à oublier ses malheurs et à venir le rejoindre pour une sortie en ville. Max, en sortant, attrape son courrier et remarque un timbre en provenance de la France. C'est avec empressement qu'il apprend à Charlie que son oncle Henry est décédé. N'ayant aucune progéniture, c'est Max qui hérite de la propriété et du vignoble, près d'Avignon.

Charlie se réjouit, mais Max est très conscient qu'il a des problèmes financiers et qu'il devra la vendre. Son ami le rassure et lui offre une avance en argent. Il accepte, car à bien y penser, c'est une chance incroyable de pouvoir quitter Londres, une ville stressante et tellement pluvieuse. Il encaisse le chèque, achète son billet d'avion et part à l'aventure.

Arrivé en Provence, Max se rappelle les bons souvenirs de vacances d'été passées avec son oncle. En ouvrant la porte, les émotions l'envahissent quand il constate que rien n'a changé. Il se dirige vers la cave à vin,

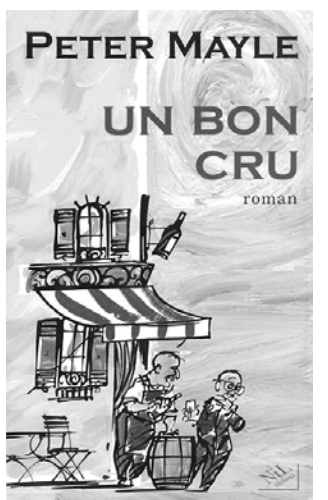
décidé à ouvrir une bouteille. Il choisit une cuvée 1999 et s'exécute avec grande anticipation. Il hume, regarde sa couleur et porte le verre à ses lèvres. Il le recrache aussitôt. Ce vin, c'est du vinaigre. Quelle déception! C'est Charlie qui va lui conseiller d'engager un bon œnologue et le convaincre que tout va s'arranger.

Dès le début de son séjour, Max fait la connaissance de la jolie Fanny, la propriétaire du bistro du village. Il rencontre aussi la notaire Nathalie, très attirante, qui se montre compétente en lui prodiguant des conseils judicieux. Quelques jours plus tard, une autre jeune femme frappera à sa porte, pour découvrir qu'en fin de compte, son oncle avait une descendance et que Christie est sa cousine.

Le jour arrive où le spécialiste inspecte les vignes, mais ses commentaires laissent un doute dans l'esprit de Christie. Ce fameux M. Fitzgerald ne lui semble pas tout à fait honnête. C'est dans ce climat de tumultes que Charlie arrive à la rescousse, avec son calme et son savoir-faire.

Maintenant que tous les personnages sont en place, Peter Mayle nous transporte dans une aventure pleine de mystères et de rebondissements. Dans un décor de rêve, des complots se forment et des alliances surprenantes se concrétisent. Bien sûr, c'est une lecture estivale, légère et fraîche. En même temps, l'auteur nous donne une petite leçon sur la dégustation du vin et nous montre les dessous de la viticulture. Pour les romantiques, il y a bien sûr de petites histoires d'amour. Même si c'est cliché de dire que ce livre est à consommer sans modération, la vérité est que c'est vraiment un bon cru.

Santé! Cheers!



Un bon cru
Peter Mayle
Nil

LE CABB VOUS INFORME (suite)

Mot de Marie-Eve Duperron,
agente de milieu de vie



soutien moral significatif qu'apporte l'animal dans les moments plus difficiles.

En terminant, il est à noter que peu importe la nature, la fréquence et la durée d'un programme d'activités de zoothérapie, l'animal s'avère un outil précieux dans l'amélioration du bien-être général de l'individu.

La zoothérapie, qu'est-ce que c'est?

Historique

Les premiers écrits sur l'usage thérapeutique des animaux sont basés sur des observations effectuées dans un centre hospitalier qui accueillait des victimes de la guerre de Crimée durant les années 1854-1856. Toutefois, c'est seulement cent ans plus tard que le psychiatre américain Boris M. Levinson, considéré aujourd'hui comme le père de la zoothérapie, a reconnu la contribution de l'infirmière Florence Nightingale auprès des victimes de la guerre de Crimée.

Définition

La zoothérapie consiste en l'utilisation d'un animal à des fins thérapeutiques afin d'augmenter le bien-être des individus. Elle vise à maintenir ou à améliorer la santé des personnes souffrant de divers troubles aussi bien physiques que cognitifs, psychologiques ou sociaux.

Des bénéfices multiples

Selon une étude effectuée par l'Université de Pennsylvanie sur les bienfaits réels de la zoothérapie, plusieurs points positifs ont pu être démontrés. En premier lieu, on a pu constater certains impacts sur la tension artérielle des personnes observées. Les observations ont montré que la tension artérielle se stabilisait et pouvait même diminuer lorsque les personnes parlaient à leur animal.

Aussi, on a établi que le toucher est un moyen de communication avec l'animal qui a des conséquences positives sur la réduction du stress. Finalement, il a été démontré que la simple présence d'un animal rendait l'environnement plus sécurisant pour la personne qui s'y trouve.

Il existe plusieurs autres bienfaits tout aussi pertinents. On peut entre autres souligner le sentiment de se sentir utile, un moyen de briser son isolement et même un

Mot de Linda Lambert,
agente aux services
alimentaires



En 2009-2010, un sondage a été effectué auprès des bénéficiaires du service de la popote roulante, en collaboration avec Micheline Beaudet, Linda Lambert et Pierre Dupuis, afin de connaître leur appréciation du service. Voici les faits saillants de ce sondage.

- En général, comment trouvez-vous les soupes?**
Très bonnes : 86 %
Bonnes : 14 %
- En général, comment trouvez-vous la qualité des plats d'accompagnement?**
Très bonne : 71 %
Bonne : 29 %
- En général, comment trouvez-vous la qualité des plats principaux?**
Très bonne : 64 %
Bonne : 36 %
- En général, comment trouvez-vous la qualité des desserts?**
Très bonne : 82 %
Bonne : 18 %
- En ce qui a trait à la variété des plats, selon vous, y en a-t-il assez?**
Oui : 100 %

LE CABB VOUS INFORME



STÉPHANIE PLAMONDON
agente aux communications

Une soirée à saveur printanière pour saluer la contribution des bénévoles!

Le 29 avril dernier s'est tenue la soirée annuelle de reconnaissance des bénévoles, *Le bénévolat, un geste florissant*, dans le cadre de la Semaine de l'action bénévole. Près de 200 personnes, bénévoles, amis et invités, se sont réunies afin de souligner la contribution des nouveaux bénévoles et de ceux soulignant leurs 5, 10, 15, 20, 25 ou 30 ans d'implication.

Des invités spéciaux se sont joints à l'équipe du CABB afin de vous remercier, chers bénévoles, pour tout le bien que vous procurez à la communauté bouchervilloise. Mentionnons entre autres la présence de M. Jean Martel, maire de **la ville de Boucherville**, accompagné de ses conseillers et conseillères municipales, Magalie Queval, Jacqueline Boubane, Francine Crevier et Dominic Lévesque, de même que du représentant du **Centre des Générations de Boucherville**, M. Gilles Legault, et de celles des **Filles d'Isabelle**, M^{mes} Noella Beaudry, ex-régente, et Louise Rheault, vérificatrice.

Cette année encore, trois bénévoles soulignaient leur 30^e année d'activité bénévole au sein de la communauté bouchervilloise : M^{me} Louise Boucher, bénévole aux rencontres amicales, M^{me} Denise Bleau, bénévole au soutien aux organismes (collecte de sang) et envoi de cartes, et M^{me} Carole Archambault-Simard, bénévole au soutien aux organismes (aide aux devoirs). Nous tenons à vous féliciter pour toutes ces années de contribution au bien-être de vos concitoyens. Vous faites une différence remarquable et nous sommes fiers de vous compter parmi l'équipe de bénévoles.

La Tournée du Bonheur a fait bouger la compagnie grâce à la danse du *Rimouski*, les différentes danses en ligne, le YMCA et plus encore. Guy Piché et sa bande ont su faire « lever le party »!

Vous avez des commentaires, des témoignages ou suggestions à nous faire parvenir? Adressez-les à Stéphanie Plamondon, agente aux communications. 450.655.9081 poste 228 ou au s.plamondon@cabboucherville.ca

Soirée reconnaissance annuelle, le CABB vous dit MERCI!

Le CABB tient à remercier **Ranger Traiteur** pour son don de 130 \$, **Des Fleurs et des Choses**, **Corfiyas**, **Boutique Kiffé**, **Restaurant La Barca** et **Charcuterie La Grande Europe** pour avoir commandité des prix de présence d'une valeur de 100 \$ et **Crée Céramique** pour avoir remis deux certificats-cadeau en commandite.



Un maître de cérémonie hors pair!

Le CABB tient à remercier chaleureusement M. Roger Duceppe pour avoir assuré avec brio le mandat de maître de cérémonie lors de la Soirée reconnaissance annuelle des bénévoles. M. Duceppe a donné de son temps sans compter, malgré son emploi du temps bien chargé, et a su faire bénéficier le CABB de sa grande expérience et de sa belle voix radiophonique.



M. Duceppe, ce fut un grand plaisir et un honneur d'avoir pu collaborer avec vous. Merci d'avoir partagé vos connaissances et votre expertise en animation. Au plaisir de collaborer ensemble de nouveau!

LE CABB VOUS INFORME (suite)

Une photographe au cliché exceptionnel!

Un merci tout spécial à M^{me} Monique Trempe, bénévole, qui a accepté avec générosité la tâche de photographe lors de cette soirée et à M^{me} Josée Breton, présidente. Merci de faire bénéficier le CABB de vos grands talents et de mettre en lumière les bénévoles qui sont souvent dans l'ombre. À votre tour d'être les vedettes!



Josée Breton, présidente, Monique Trempe, bénévole
Photo : Brigitte Chadwick/CABB

Deuxième édition de la Fête de la Famille de Boucherville

Le 8 mai dernier, Marie-Eve Duperron, agente de milieu de vie, Lucie Jutras, agente aux services aux individus, Francine Deschamps, bénévole, Annie Babin bénévole et administratrice au CA, ainsi que sa fille Corinne, se sont rendues à l'aréna Charles-Bruno pour rencontrer les jeunes et leurs familles. Un questionnaire *Vrai ou Faux* a été proposé aux enfants et à leurs parents afin de faire connaître davantage le CABB et, par la même occasion, démystifier le bénévolat.

Le CABB tient à les remercier d'avoir si bien représenté l'organisme et d'avoir collaboré au succès de cette fête.



Photo : Lucie Jutras/CABB

L'Assemblée générale annuelle du CABB, un rendez-vous à ne pas manquer!

Le Centre d'action bénévole de Boucherville tiendra son assemblée générale annuelle **le mardi 15 juin, à 19 h**, au Centre multifonctionnel de Boucherville, au local des formations (1075, rue Lionel-Daunais, à Boucherville).

L'AGA sera l'occasion pour le CABB de présenter son rapport des activités réalisées en 2009-2010, en plus de procéder à l'élection des membres du conseil d'administration.

Les membres bénévoles sont invités à participer à l'assemblée générale annuelle. Il est obligatoire de confirmer votre présence au **450.655.9081**. Une collation sera servie.

La tranquillité d'esprit passe par la responsabilité

Saviez-vous que tout organisme qui offre des services aux enfants ou à d'autres groupes vulnérables a une **obligation de diligence**? En d'autres mots, le cadre de la législation et de la politique sociale mentionne que tout organisme doit prendre des mesures raisonnables afin de protéger les groupes qu'il dessert dans son organisation.

Comme la plupart des gens, nous serions portés à croire que nous sommes exempts de toute vérification une fois embauchés comme bénévoles. **Détrompons-nous!** Cette obligation est maintenue tout au long de l'engagement bénévole d'un individu. Vous serez certainement d'accord avec moi lorsqu'il s'agit de nous protéger et d'assurer la tranquillité d'esprit des bénéficiaires qui font appel à nos services.

Vous serez donc contactés par des bénévoles, dans les prochains mois, afin de donner votre consentement à des vérifications par le service de police, pour une remise à jour. **La réponse sera confidentielle et adressée spécifiquement au nom de Sylvie Cayer.**

Avis aux bénévoles ayant accepté de collaborer au plan d'urgence : nous procéderons, par la même occasion, à

(Suite page 5)

LE CABB VOUS INFORME (suite)

(Suite de la page 4)

la mise à jour annuelle de notre liste de volontaires pour des urgences.

Je tiens à vous remercier pour votre précieuse collaboration. Si vous avez des questions, n'hésitez pas à communiquer avec Sylvie Cayer au 450.655.9081 poste 223.

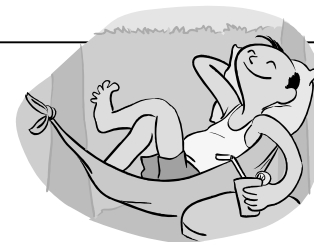
Bonnes vacances!

Le CABB à l'heure d'été!

Veillez prendre note qu'à compter du **25 juin 2010 et ce jusqu'au 4 septembre 2010**, le CABB sera ouvert du **lundi au vendredi, de 9 h à 12 h et de 13 h à 16 h**.

Le CABB sera fermé le 24 juin 2010 (Saint-Jean-Baptiste) et le 2 juillet 2010 (Fête du Canada).

Bon été à tous!



Mot de Lucie Jutras, agente aux services aux individus



Salutations à tous les bénévoles! C'est avec plaisir que je me joins à l'équipe de travail du CABB. Je suis technicienne en travail social et j'ai travaillé cinq ans à la Maison de la Famille LeMoyné. Vous ne m'avez pas rencontrée encore? Faites un petit détour par le CABB!

Au plaisir de faire connaissance!

Le café-rencontre fait relâche!

Avis à tous les participants au café-rencontre.

Veillez prendre note que pendant la période estivale, le café-rencontre fera relâche afin de revenir en force dès l'automne.

Au plaisir de vous y revoir!

Le Programme Pair, pour une présence rassurante à domicile!

Le Programme Pair est un service d'appels automatisés, offert gratuitement aux personnes de 65 ans et plus, retraitées, malades ou vivant seules, afin de vérifier leur état de santé. À l'heure et au moment convenu, les abonnés recevront un appel; si l'abonné ne répond pas, une alerte sera lancée et les responsables du système effectueront les suivis adéquats afin d'assurer leur sécurité.

Saviez-vous que grâce au Programme Pair, plusieurs vies ont été sauvées?

Pour des informations et inscriptions, contactez sans plus tarder le **Centre d'action bénévole de Boucherville au 450.655.9081 poste 222**.

Merci à une bénévole dévouée!

Je profite de l'occasion pour souligner la grande implication de M^{me} Auréa Forest au poste de responsable-bénévole du service de l'accueil (en alternance avec M^{me} Monique Pellerin).



C'est avec grand regret que nous vous annonçons son départ en tant que responsable-bénévole. Ne vous inquiétez pas, elle poursuivra néanmoins son bénévolat au service de l'accueil! L'équipe du CABB tient à remercier M^{me} Forest pour son dévouement continu, son professionnalisme et sa gentillesse habituelle!