



RAPPORT ANNUEL

2023-2024

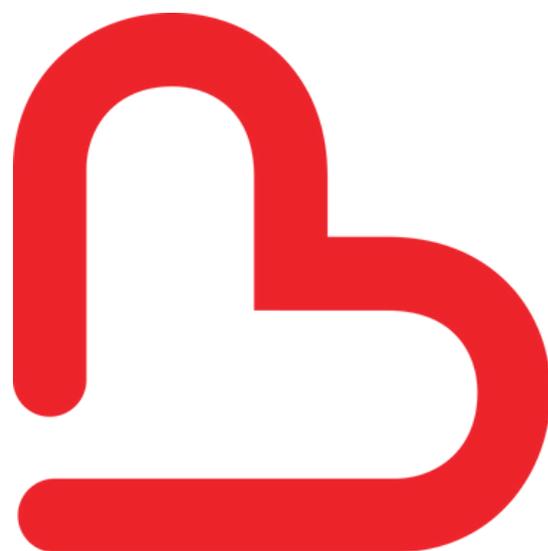
www.cabboucherville.ca

**Centre
d'action bénévole
de Boucherville**



TABLE DES MATIÈRES

Mot du président du conseil d'administration	3
Mot de la directrice générale intérimaire	4
Nos services en bref	5
Mission, valeurs L'action du CABB en chiffres	6
Volet n° 1 - Gouvernance et gestion des activités Membres du conseil d'administration Membres de l'équipe Bénévoles responsables Partenaires financiers Données financières	7
Volet n° 2 - Services aux individus	14
Volet n° 3 - Soutien aux personnes âgées	17
Volet n° 4 - Activités sociales et culturelles	19
Volet n° 5 - Service de soutien aux personnes proches aidantes	21
Volet n° 6 - Services alimentaires	23
Volet n° 7 - Accueil des bénévoles et suivi personnalisé	28
Volet n° 8 - Soutien aux organismes	30
Volet n° 9 - Promotion et développement de l'action bénévole	32



**Un grand merci aux
personnes qui ont
collaboré à la réalisation
du rapport annuel!**

Photographies :

Philippe Courchesne
Gilles Demers
Jean-Claude Jolivet
Yves Taschereau

Révision :

Paul Auger

Rédaction :

Sophie Deschamps
Pascale L'Hébreux

Mise en page et graphisme :

Pascale L'Hébreux

Préparation du contenu :

Équipe du CABB

Statistiques :

Sylvie Cayer
Sophie Deschamps

MOT DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



Le Centre d'action bénévole de Boucherville (CABB) joue un rôle essentiel dans notre communauté en offrant des services diversifiés tels que la popote roulante, l'accompagnement-transport, le soutien aux personnes proches aidantes, les activités sociales et culturelles, les relations amicales et bien d'autres.

Pour résister à l'usure du temps, un bâtiment doit reposer sur une bonne fondation. De même, pour assurer la bonne marche de ses activités, une organisation doit également s'appuyer sur une base solide, et le CABB n'y fait pas exception. Il repose sur quatre piliers robustes qui, ensemble, lui permettent de réaliser sa mission et d'assurer sa pérennité.

Le premier pilier représente les utilisateurs de nos services, et c'est d'abord pour ceux et celles qui bénéficient de nos activités et programmes que le CABB existe. Aider, soutenir et donner aux autres fait partie de notre ADN. Le deuxième pilier correspond à nos partenaires et donateurs qui procurent au CABB les ressources financières nécessaires au bon fonctionnement de notre organisme. En cette période économique où tout coûte de plus en plus cher, leur soutien est à la fois apprécié et indispensable. Le troisième pilier fait référence à nos nombreux bénévoles qui répondent toujours « présents » et qui redonnent à leur communauté sans compter, sans jugement, avec empathie et, lorsque les circonstances s'y prêtent, avec le sourire et la bonne humeur. Le quatrième et dernier pilier représente tous nos employé(e)s, des personnes de cœur, bien formées qui ont choisi de consacrer leur vie professionnelle au milieu communautaire afin de contribuer concrètement à faire une différence jour après jour.

Pour assurer la stabilité organisationnelle du CABB, chaque pilier doit soutenir sa « charge », et encore cette année, tous et toutes ont rempli de façon extraordinaire le rôle attendu. Je vous prie d'accepter mes plus sincères remerciements pour votre soutien et votre implication.

À titre de président, je tiens également à remercier mes collègues du conseil d'administration qui contribuent eux aussi bénévolement et qui, surtout, font bénéficier le CABB de leur vaste et riche expérience et de leur expertise professionnelle indéniable. Il va sans dire que l'année 2024-2025 sera remplie de défis et d'innombrables possibilités pour le CABB, mais soyez assurés que la communauté de Boucherville pourra encore compter sur nous.

Nicolas Despatis
Président du conseil d'administration

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE INTÉRIMAIRE



Cette année, j'ai eu la formidable chance d'occuper le poste de directrice générale intérimaire au Centre d'action bénévole de Boucherville. Tout au long de mon mandat, j'ai pu observer l'implication et le dynamisme incroyable des centaines de bénévoles qui œuvrent au sein du CABB.

Grâce à une équipe d'employés et de bénévoles dévouée et passionnée, la communauté de Boucherville vit mieux. Les maux sont adoucis par les sourires distribués, par l'accueil chaleureux réservé, par le temps donné généreusement, par l'écoute offerte ou par les services rendus.

En effet, le CABB est un lieu-phare, au sein duquel les embûches de la vie semblent moins insurmontables grâce à la gentillesse et à l'altruisme du personnel et de tous les bénévoles.

Dans les pages qui suivent, vous aurez l'occasion de constater en chiffres, en mots et en images l'étendue des activités offertes au CABB, les besoins qu'elles comblent et le soutien qu'elles apportent aux gens qui en ont besoin.

Merci à chacun de nos fabuleux bénévoles qui sont plus de 350 à avoir offert 18 960 heures de leur temps pour soutenir plus de 1600 personnes.

Merci également aux membres du conseil d'administration du Centre d'action bénévole de Boucherville qui m'ont fait confiance en plus de me soutenir et de m'accompagner tout au long de l'année.

Je vous suis très reconnaissante, à tous et à toutes.

Sophie Deschamps
Directrice générale intérimaire

NOS SERVICES EN BREF

Grâce à l'engagement de ses bénévoles, le Centre d'action bénévole de Boucherville est en mesure d'offrir de nombreux services flexibles, personnalisés et diversifiés à la population bouchervilloise.



**Soutien
aux
personnes
âînées**



**Activités
sociales et
culturelles**



**Carrefour du
bénévolat**

**Soutien aux
organismes**



**Services
alimentaires**

**Expérience
bénévole**



**Services
aux
individus**



**Soutien
aux
personnes
proches
aidantes**



MISSION

- 📖 Promouvoir et développer l'action bénévole et communautaire
- 📖 Répondre aux besoins de la communauté par l'action bénévole

VALEURS

- 📖 Entraide
- 📖 Solidarité
- 📖 Respect
- 📖 Dignité
- 📖 Justice



L'ACTION DU CABB EN CHIFFRES

2337 services donnés par
361 bénévoles en **18 960** heures

269 personnes proches aidantes ont été soutenues



156 aînés ont reçu le soutien de notre agente de milieu de vie (ITMAV)

2658 services d'accompagnement-transport ont été réalisés pour **381** utilisateurs



11 374 repas ont été livrés au domicile de **205** personnes



2150 repas congelés ont été achetés en libre-service dans notre nouvelle distributrice

19 organismes communautaires ont bénéficié des services de promotion, de recrutement et de jumelage de bénévoles par le biais du Carrefour du bénévolat, notre service de soutien aux organismes de Boucherville

	2023-2024
Nombre de services offerts aux utilisateurs	2337
Nombre de bénévoles au CABB	361
Organismes ayant bénéficié de nos services	19

VOLET N° 1 - GOUVERNANCE ET GESTION DES ACTIVITÉS

Conseil d'administration 2023-2024

La direction générale par intérim et l'équipe de travail du CABB remercient chaleureusement les membres du conseil d'administration (CA) pour leur implication constante tout au long de la dernière année. En effet, en plus des réunions régulières qui ont lieu de neuf à onze fois par année, certains membres sont impliqués dans divers comités, notamment celui des *Ressources humaines* (RH). Ce comité a d'ailleurs été très actif cette année, entre autres, afin de mettre à jour certaines politiques internes.



Gestion de la Maison du bénévolat Ronald-Beaupré

Le conseil d'administration de la Maison du bénévolat Ronald-Beaupré a mandaté encore une fois cette année le Centre d'action bénévole de Boucherville comme gestionnaire des activités et de l'immeuble.



Ce mandat inclut :

- La gestion financière et administrative
- La gestion matérielle et le prêt des locaux aux partenaires et à la communauté
- La coordination de l'accueil et la réception
- Les communications et la représentation
- La gestion des urgences et des demandes particulières
- La coordination de la collaboration entre les quatre organismes de la Maison du bénévolat :



Centre d'action bénévole de Boucherville



Chevaliers de Colomb

Activités sociales et de financement



Filles d'Isabelle

Friperie, activités sociales
et de financement



Comité d'entraide de Boucherville

Comptoir alimentaire et guignolée

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Crédit photo : Yves Taschereau



NICOLAS
DESPATIS

PRÉSIDENT



MARIE-FRANCE
WEIDNER

VICE-PRÉSIDENTE



PAUL AUGER

SECRÉTAIRE



ALAIN PICARD

TRÉSORIER



PIERRE CHAGNON

ADMINISTRATEUR



LYNE CHOQUETTE

ADMINISTRATRICE



LORRAINE
CLÉMENT

ADMINISTRATRICE



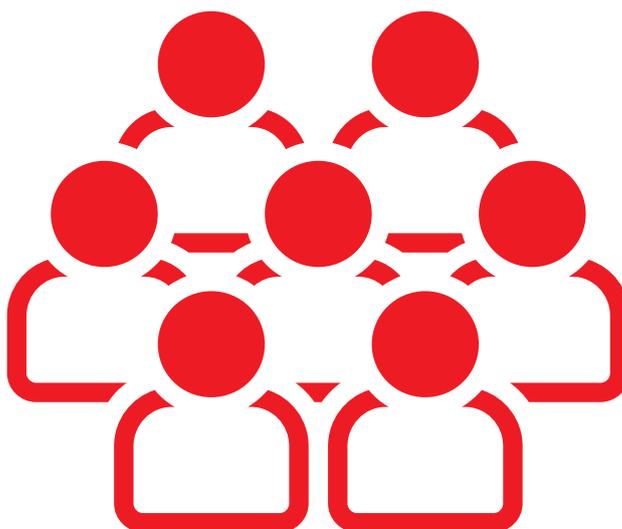
CHARLES
DESMARTEAU

ADMINISTRATEUR



HÉLÈNE DUVAL

ADMINISTRATRICE



MEMBRES DE L'ÉQUIPE

Crédit photo : Yves Taschereau



SARAH
LAURENCE

DIRECTRICE GÉNÉRALE
(CONGÉ DE MATERNITÉ)



SOPHIE
DESCHAMPS

DIRECTRICE GÉNÉRALE
INTÉrimAIRE



LOUISE AUCLAIR

ANALYSTE COMPTABLE



LUISA BARRETTE

CHARGÉE DE PROJET,
CARREFOUR DU
BÉNÉVOLAT



SYLVIE CAYER

COORDONNATRICE À
L'EXPÉRIENCE BÉNÉVOLE



MARILYNE
GIRARD-PÉPIN

AGENTE DE SOUTIEN
AUX PPA



PASCALE
L'HÉBREUX

CONSEILLÈRE AUX
COMMUNICATIONS



GINETTE LACROIX

COORDONNATRICE DES
ACTIVITÉS SOCIALES ET
CULTURELLES



PRISCILLE
LOEWENGUTH

CHEFFE DE CUISINE



MARIE-JOSÉE
MARCHAND

COORDONNATRICE,
SERVICE SOUTIEN AUX PPA



GUY MÉNARD

AGENT, SERVICES
AUX INDIVIDUS



YVES NANTAIS

AGENT DE LIAISON,
SERVICES ALIMENTAIRES



CHANTAL
PAQUETTE

COORDONNATRICE DES
SERVICES ALIMENTAIRES



STÉPHANIE
SÉNÉSAC

AGENTE DE MILIEU
DE VIE



LUCIE VERREULT

AGENTE, SERVICES AUX
INDIVIDUS

BÉNÉVOLES RESPONSABLES

Administration et vie démocratique

Que ce soit pour la facturation, le classement, les statistiques, des réunions de services ou de multiples autres responsabilités importantes, de nombreux bénévoles soutiennent régulièrement les équipes de gestion et d'administration du Centre d'action bénévole de Boucherville. Ceux-ci sont parfois accompagnés par des bénévoles responsables du même service.



Responsable de l'accompagnement-transport :

Lorraine Jodoin

Responsable de la clinique d'impôt et de l'aide à la rédaction de formulaires :

Michel Di Julio

Responsable de l'activité Après-midi jeux de société :

Nicole St-Vincent

Responsable de l'activité CABbaret des aînés :

Louise Périard

Responsables des rencontres et appels amicaux :

Marielle Valois

Anne Ranger

Estelle Beauregard

Responsables de l'indexation des routes :

Julienne Arsenault

Lucie Belle-Isle Louwet

Sylvie Dubeau

Sylvie Loiseau

Danielle Nelson

Françoise Vannier

Responsable des inventaires - dons de denrées :

Lise Des Ormeaux

Responsable des inventaires - distributrice de mets congelés :

Marcelle Meilleur

Responsables des chauffeurs-baladeurs :

Diane Lesage

Sylvie Loiseau

Responsables des groupes de cuisine collective :

Lorraine Clément

Alice Girard

Chantal Basque

Karine Dallaire

Nicole Lortie

PARTENAIRES FINANCIERS

Réaliser notre mission serait impossible sans la contribution financière substantielle et l'appui indispensable de nos précieux partenaires financiers ainsi que de nos généreux commanditaires et donateurs. Nous les remercions au nom de toutes les personnes qu'ils aident en soutenant nos services essentiels. Découvrez aussi nos précieux donateurs de denrées alimentaires à la page 26 de ce rapport annuel.

Subventions

Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Centre : 384 191 \$

Centraide du Grand Montréal : 155 304 \$

L'APPUI pour les proches aidants : 130 513 \$

Ministère de la Santé et des Services sociaux : 53 999 \$

Ville de Boucherville : 25 000 \$

Mme Nathalie Roy, députée de Montarville et présidente de l'Assemblée nationale : 8 305 \$

Dons et commandites

Moisson Rive-Sud : 35 099 \$

Centre des générations : 20 000 \$

Jacques-Olivier Thibault, Proprio Direct : 8 000 \$

Filles d'Isabelle de Boucherville : 4 000 \$

Dons et commandites de 2000 \$ et moins

Dons de particuliers : 17 610 \$

IA Groupe Financier : 1 500 \$

Caisse Desjardins des Patriotes : 1 500 \$

Équijustice Rive-Sud : 1 388 \$

Services financiers Marc-André Lemire inc. : 500 \$

Jacques-Olivier Thibault, Proprio Direct : 360 \$

SoClean (JAN-PRO) : 350 \$

Hôtel Mortagne : 250 \$

Éveil des Sens - Médispa : 163 \$

La Grande Gourmandise : 80 \$

Dépanneur - La Ressource : 80 \$

Folklore Brasserie Ludique : 80 \$

Gaspard Brasserie artisanale : 75 \$

Provigo Le Marché : 50 \$

Poissonnerie René Marchand : 50 \$

Des Fleurs & Des Choses : 50 \$

Rachelle Béry : 45 \$

Bonbon Mania : 41 \$

DONNÉES FINANCIÈRES

État des résultats

Exercice terminé le 31 mars 2024	2023-2024	2022-2023
PRODUITS		
CISSS de la Montérégie-Centre	384 191	313 400
L'Appui proches aidants	130 513	121 896
Centraide du Grand Montréal	155 304	115 402
<i>Ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec (ITMAV)</i>	53 999	51 359
Ville de Boucherville	25 000	50 000
Ministère de l'Éducation du Québec		9 000
Ponts de l'entraide		8 500
Ministère de la Famille du Québec		6 700
Députée provinciale de Montarville	6 223	5 940
Subvention CUEC		20 000
Subventions	755 230	702 197
Contributions des usagers		
	166 450	146 190
Activités d'autofinancement	57 210	106 903
Maison du bénévolat	41 250	25 000
Amortissement des subventions reportées	25 002	25 002
Autres revenus	10 509	4 651
	1 055 651 \$	1 009 943 \$



État des résultats (suite)

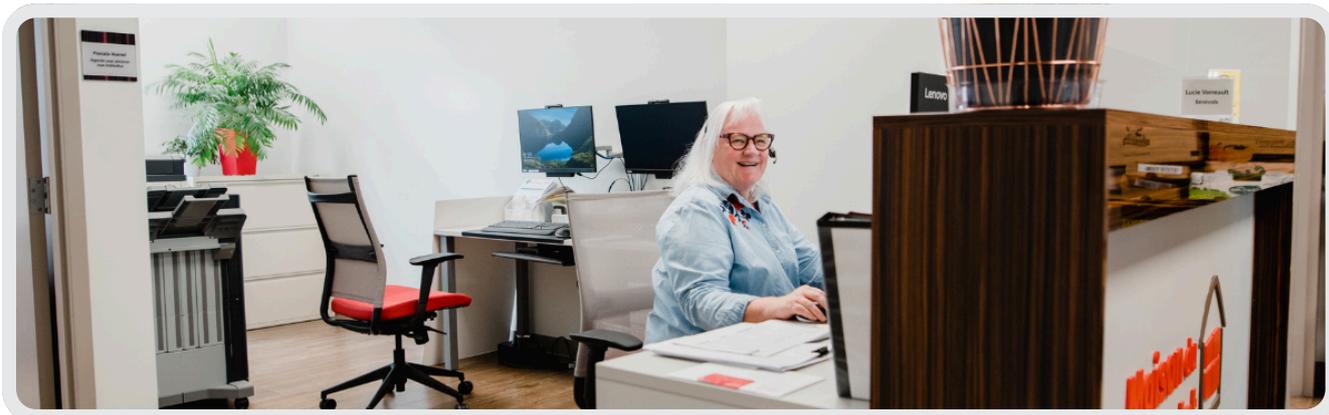
Exercice terminé le 31 mars 2024

	2023-2024	2022-2023
CHARGES		
Salaires et avantages sociaux	628 998	614 709
Informatique	35 268	43 052
Frais de bureau	20 870	16 669
Publicité	9 935	7 805
Honoraires	35 102	5 371
Entretien et réparations	17 975	17 003
Formation et déplacements	6 606	3 363
Autres dépenses	6 173	4 268
Frais d'administration	131 929	97 531
Activités pour les usagers	22 418	17 818
Popote roulante	58 355	41 310
Allocations de transport - chauffeurs	42 145	47 784
Services aux usagers	122 918	106 912
Amortissement des immobilisations	43 488	65 606
Maison du bénévolat	28 750	40 500
Autres dépenses	3 118	1 635
	959 201	926 893
Excédent des produits sur les charges	96 450 \$	83 050 \$



VOLET N° 2 - SERVICES AUX INDIVIDUS

Un accueil chaleureux et des bénévoles attentionnés



Les bénévoles de l'accueil sont la porte d'entrée du CABB, étant mandatés pour répondre aux demandes et questions reçues par téléphone ou par les visiteurs. Ceux-ci informent les usagers sur les différentes activités du CABB et les réfèrent vers les services appropriés, mais peuvent également les rediriger vers d'autres organismes, notamment ceux avec qui le CABB partage les locaux à la Maison du bénévolat Ronald-Beaupré : le Comité d'entraide de Boucherville, les Filles d'Isabelle de Boucherville et les Chevaliers de Colomb de Boucherville.



Par leur qualité d'écoute et leur bon jugement, la douzaine de bénévoles de l'accueil sur qui le CABB peut compter soutiennent les utilisateurs de façon rassurante et font preuve de beaucoup d'empathie, de doigté et de délicatesse lorsqu'ils interagissent avec la clientèle. Dans la dernière année, l'ajout de la distributrice de mets congelés, tout près de la réception, a nécessité une grande implication de leur part. En effet, ces bénévoles sont souvent sollicités par les nouveaux acheteurs pour les aider à se familiariser avec le fonctionnement de l'appareil. Ce soutien est d'ailleurs très apprécié des clients et bonifie leur expérience d'achat.

Menus travaux et réparations mineures

Les Bouchervillois qui vivent certaines difficultés permanentes ou temporaires peuvent bénéficier de l'aide gratuite de bénévoles habiles de leurs mains pour effectuer des réparations mineures ou entreprendre de légers travaux à leur domicile. La demande pour ce type de service a augmenté considérablement durant la dernière année. Cela va sans dire que ce service est très apprécié des bénéficiaires qui ne peuvent réaliser ces travaux par eux-mêmes, qui ne disposent d'aucune autre ressource pour les soutenir ou qui ont peu de moyen pour payer quelqu'un pour accomplir la tâche à leur place.

RÉALISATIONS 2023-2024

- 5 bénévoles ont réalisé de menus services
- 31 utilisateurs différents ont bénéficié d'une aide pour un menu service (↑ 48 %)
- 51 menus services ont été offerts (↑ 56 %)



Accompagnement-transport

Le service d'accompagnement-transport offre aux Bouchervillois en perte d'autonomie (temporaire ou permanente), en convalescence ou à mobilité réduite, un jumelage avec un bénévole transporteur. Ce dernier s'engage à accompagner l'utilisateur du service lorsqu'il doit se rendre à des rendez-vous médicaux, lorsqu'il veut rendre visite à un proche hospitalisé ou hébergé en CHSLD ou afin qu'il puisse effectuer des petites courses essentielles (épicerie, banque ou pharmacie) en toute sécurité.

À bord de son véhicule personnel, le bénévole se rend au domicile de la personne à l'heure convenue, attend sur place pour toute la durée du rendez-vous et la reconduit chez elle par la suite. Les bénévoles accompagnateurs-transporteurs assurent ainsi une présence chaleureuse et réconfortante auprès des utilisateurs pour qui ce service est indispensable, ne pouvant généralement pas compter sur un réseau social ou ne disposant pas de solutions de remplacement pour les transporter.

Les travaux de réfection majeure du pont-tunnel Louis-Hippolyte-La Fontaine, qui se poursuivent, n'ont pas découragé nos bénévoles qui ont tous maintenu leur implication. Nous pouvons cependant constater que les besoins en termes d'accompagnement-transport sont en hausse et que nos effectifs bénévoles actuels ne peuvent répondre à toutes les demandes reçues, ce qui a engendré une longue liste d'attente.

2023-2024	
Accompagnements effectués	2658

RÉALISATIONS 2023-2024

- 📌 50 bénévoles ont contribué au service d'accompagnement-transport
- 📌 381 bénéficiaires ont reçu des services d'accompagnement-transport (↓ 5 %)
- 📌 2658 services d'accompagnement-transport ont été offerts (↓ 6 %)

Deux innovations dignes de mention

Time ToSignUp, une plateforme développée pour le domaine du bénévolat et adaptée aux besoins du CABB, a récemment été déployée. Faisant suite à une demande des bénévoles transporteurs, qui nous avaient mentionné le désir de pouvoir choisir les demandes de transport eux-mêmes via une application informatique, ce nouvel outil enchante les bénévoles qui sont maintenant autonomes dans la sélection des demandes en fonction de leurs disponibilités.



Le CABB a aussi introduit une autre nouveauté : une **nouvelle housse** de protection pour les sièges des véhicules des bénévoles du service. Fabriquée à l'image du CABB, cette housse, distribuée à tous les chauffeurs, réjouit l'ensemble des bénévoles transporteurs.

Je vous écris aujourd'hui pour vous exprimer ma satisfaction d'avoir pu être accompagné et conduit à l'hôpital de Saint-Hyacinthe au cours des trois derniers mois et de vous avoir connu. Je suis également heureux de vous annoncer que je n'aurai plus besoin de votre service, car j'ai pu obtenir, récemment, l'autorisation de conduire ma voiture. Je peux donc dorénavant aller à Saint-Hyacinthe par mes propres moyens.



Pierre

Le service de l'accompagnement-transport du CABB a grandement contribué à ma progression de santé physique, à ma santé mentale et à ma qualité de vie. Je pouvais me rendre à mes rendez-vous médicaux à moindre coût tout en étant accompagné par des personnes bienveillantes, attentives à mes besoins et avec lesquelles une relation amicale s'est progressivement créée.



Denis

Aide à l'impôt et à la rédaction de formulaires

La clinique d'impôt du CABB offre un service de préparation de rapports d'impôts, gratuit et confidentiel, que ce soit pour l'année courante ou pour les années antérieures. Au cours de la dernière année, une équipe de treize bénévoles dévoués a rempli quelque 430 déclarations d'impôts. Tous ces bénévoles d'expertise sont accrédités et soutenus par le Programme d'aide à l'impôt administré conjointement par Revenu Québec et par l'Agence du revenu du Canada.



Au fil des années, ce service a permis de desservir un large éventail de la population, entre autres des couples, des familles, des personnes en situation de handicap et des nouveaux arrivants. Les bénévoles du service ont ainsi contribué à ce que tous les individus aidés reçoivent leur juste part des divers programmes gouvernementaux.

Le service d'aide à l'impôt du CABB offre différentes formules pour pouvoir accompagner un maximum de personnes. La clinique propose des rendez-vous dans les locaux du CAAB, mais les bénévoles se déplacent également à domicile et organisent des cliniques hors CAAB, comme dans les HLM. Le but est de soutenir le plus de gens possible.

RÉALISATIONS 2023-2024

- 13 bénévoles ont contribué au service d'aide à l'impôt (↓ 8 %)
- 430 bénéficiaires ont reçu des services d'aide à l'impôt (↑ 14 %)



VOLET N° 3 - SOUTIEN AUX PERSONNES ÂNÉES

Interventions psychosociales

Le projet Agent de milieu de vie (AMV) du CABB est financé par le Secrétariat aux aînés du ministère de la Famille, par l'intermédiaire du programme *Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV)*. Il vise à repérer et à soutenir les aînés fragilisés ou à risque de le devenir, en vue de les accompagner dans la recherche de solutions, de les informer des services pouvant être mis à leur disposition et de favoriser leur socialisation.



Faits saillants à propos des interventions réalisées

- **156** personnes aînées ont reçu une écoute active et un soutien de la part de l'agente de milieu de vie, tout en étant orientées vers les services du CABB ou vers d'autres ressources du milieu (CLSC, autre organisme communautaire, etc.).
- **305** interventions individuelles ont été réalisées par l'agente de milieu de vie, par téléphone ou à domicile, afin de soutenir les personnes aînées dans leurs difficultés.
- **218** références vers diverses ressources ont été transmises par l'agente de milieu de vie. Lorsque les individus rencontrés avaient besoin d'accompagnement, elle s'est impliquée dans les démarches avec eux afin de les aider à développer leur capacité de se mobiliser pour aller chercher de l'aide.

Problématiques les plus fréquentes ayant nécessité une intervention

- **Événement fragilisant (deuil, bouleversements, perte d'autonomie, abus)**
- **Sentiment d'isolement**
- **Besoin de se confier face à des inquiétudes**
- **Méconnaissance des ressources disponibles**
- **Santé psychologique**



Repérage

Afin de joindre les personnes âgées susceptibles de présenter des besoins, mais qui ne sont pas déjà en lien avec des ressources d'aide, l'agente de milieu de vie tente d'identifier des moyens pour entrer en contact avec elles. Cette méthode de dépistage permet d'agir de façon préventive auprès des individus repérés et de leur expliquer le rôle d'un(e) agent(e) de milieu de vie. La population âgée avec laquelle un lien a été créé de cette façon est également dirigée vers les ressources d'aide disponibles.



RÉALISATIONS 2023-2024

📍 51 aînés ont été joints grâce aux activités de repérage

Exemples d'activités de repérage :

- **Présence lors d'événements externes au CABB (Marche des aînés, Pique-nique de la FADOQ) ou d'événements internes (Journée des personnes proches aidantes, etc.)**
- **Présentations ou conférences portant sur les ressources pour personnes âgées à Boucherville ou sur d'autres thèmes qui touchent les personnes âgées**

En somme, ce soutien psychosocial est offert aux aînés de 50 ans et plus vivant des difficultés de tout ordre et s'adresse à la fois aux personnes présentant une perte d'autonomie et à celles en pleine forme physique. Concrètement, l'agent de milieu de vie joue un rôle clé auprès de la personne qui vit des difficultés, en lui offrant un soutien ou en l'orientant vers les ressources adaptées à sa situation.

Témoignage



de la coordonnatrice des Ponts de l'entraide, un organisme partenaire collaborant régulièrement avec l'agente de milieu de vie

Je peux régulièrement référer des gens de 50 ans et plus à l'ITMAV pour un suivi rapide et un bon accompagnement. C'est le premier lien vers différentes ressources et particulièrement avec le réseau de la santé et des services sociaux.

Ça permet d'avoir également une bonne évaluation des besoins.

Nous sommes complémentaires et avons une belle complicité pour bien orienter et accompagner les personnes dans la dignité.

C'est une excellente collaboration qui porte fruit!

Annie Lussier



VOLET N° 4 - ACTIVITÉS SOCIALES ET CULTURELLES

Relations amicales

Les rencontres amicales et les appels de bienveillance permettent à des personnes de 50 ans et plus souffrant de solitude de partager avec des bénévoles de précieux moments. Ces échanges réguliers, en personne et par téléphone, autour d'intérêts communs, favorisent l'émergence d'une relation de confiance entre la personne et le bénévole avec qui elle tisse progressivement un lien amical, et contribuent à briser son isolement. Au cours de la dernière année, les bénévoles de ce service ont participé à 459 rencontres amicales et ont passé 394 appels téléphoniques aux individus inscrits à ce service.

Après-midi jeux de société

Après avoir été mis sur pause depuis la pandémie, les Après-midi jeux de société sont de retour au CABB depuis janvier 2024 et, à partir de ce moment, 32 participations ont été comptabilisées. Cette activité divertissante s'adresse aux Bouchervillois âgés de 50 ans et plus. Une fois par mois, le CABB les invite à venir jouer à divers jeux dans une ambiance décontractée et joyeuse. Animés par une bénévole, ces instants de pur plaisir favorisent également la socialisation des participants. Proposant une grande panoplie de jeux, cette animation gagne en popularité chaque mois, d'autant plus qu'elle est gratuite.

Activités intergénérationnelles durant la semaine de relâche



Les 5, 6 et 7 mars derniers, le Service des activités sociales et culturelles du CABB et les services alimentaires ont organisé conjointement une programmation d'activités spéciales pour la semaine de relâche. S'adressant aux grands-parents bouchervillois et à leurs petits-enfants, les activités proposées, des ateliers de cuisine et des jeux de société, ont ravi les participants qui ont pris plaisir à cuisiner et à s'amuser.



Cette édition spéciale des Après-midi jeux de société a donné lieu à un beau partenariat avec la boutique bouchervilloise Le Grenier de Julie qui, en plus de nous faire connaître de nouveaux jeux, nous a gracieusement prêté deux de ses employés pour animer l'activité. Ceux-ci ont pu compter sur l'aide d'une jeune bénévole de 14 ans.

CABbaret des aînés

Les spectacles CABbaret des aînés du CABB sont offerts gratuitement aux Bouchervillois de 65 ans et plus et sont présentés au Centre multifonctionnel Francine-Gadbois, grâce à la collaboration de la Ville de Boucherville. En plus de les divertir et de briser leur isolement, cet événement constitue un lieu propice pour diffuser de l'information sur nos divers services.

En 2023-2024, trois spectacles ont été tenus, réunissant au total 640 personnes aînées de Boucherville. L'organisation de ces événements d'envergure implique la participation de 25 bénévoles engagés et dévoués.



10 novembre 2023



8 décembre 2023



15 mars 2024

SPECTACLES
CABbaret
 DES AÎNÉS du Centre d'action
 bénévole de Boucherville

Réalisations du Service des activités sociales et culturelle du CABB

	2023-2024
Rencontres amicales	459
Appels de bienveillance	394
Après-midi jeux de société	32 participants
CABbaret des aînés	640 participants Trois spectacles présentés
Bénévoles impliqués aux activités sociales et culturelles	60

VOLET N° 5 - SERVICE DE SOUTIEN AUX PERSONNES PROCHES AIDANTES

Le Service de soutien aux personnes proches aidantes d'aînés est subventionné par L'Appui pour les proches aidants depuis 2015.

Il a pour objectifs :

- De joindre les personnes proches aidantes d'aînés (PPAA) de Boucherville et des environs, de les répertorier et de leur offrir des services;
- De développer et de mettre en place des activités répondant aux besoins actuels et émergents des PPAA ayant des répercussions significatives sur leur qualité de vie;
- De soutenir et d'outiller les PPAA dans leur rôle et de les aider à développer des habiletés pour prendre soin d'elles-mêmes.

Nos services

Formation et transfert de connaissances : Ateliers en prévention de l'épuisement et sur les troubles neurocognitifs, formations ponctuelles et conférences formatrices.

Soutien psychosocial : Consultations téléphoniques, rencontres individuelles et familiales, groupes de soutien en post-aidance (proches aidants endeuillés) et groupes d'entraide.

Répits : Trois types de répits sont offerts aux PPAA, soit le répit accessoire, le répit atypique et le répit bénévole*. Le répit accessoire permet aux PPAA de participer à nos activités.

Le répit atypique permet au PPAA de bénéficier de trois à quatre heures de répit par semaine pour douze semaines consécutives. Ce dernier est rendu possible grâce au soutien financier de la députée de Montarville et présidente de l'Assemblée nationale, madame Nathalie Roy. Ces deux types de répit sont assurés par des accompagnatrices professionnelles.

*Le répit bénévole (maximum de deux heures par semaine) est assuré par des bénévoles du CABB. Il se poursuit pour les PPAA déjà inscrites au programme, mais il n'est plus offert aux nouvelles inscriptions depuis janvier 2024.



RÉALISATIONS 2023-2024

- ↳ 269 personnes proches aidantes (31 % hommes et 69 % femmes) ont bénéficié de nos services (↑ 18 %)
- ↳ Volet formation et transfert de connaissances : 246 personnes proches aidantes ont bénéficié de nos formations pour un total de 1882 heures
- ↳ Volet soutien psychosocial : 217 personnes proches aidantes ont reçu du soutien pour un total de 1052 heures
- ↳ Bon nombre de personnes proches aidantes ont participé à plusieurs activités offertes. Cela indique que nos services sont essentiels, aimés et utiles à la communauté.
- ↳ Une infolettre mensuelle promouvant les activités à venir a été envoyée à toutes les personnes proches aidantes.

Témoignage



***Félicitations et merci beaucoup
pour la belle journée consacrée
« aux proches aidants »!
Nous avons rencontré
des personnes formidables.***

***Bref, nous avons passé une très
agréable journée de ressourcement.***

D. C.



Journée de reconnaissance des personnes proches aidantes **8 novembre 2023**

Le 8 novembre 2023, au Centre multifonctionnel Francine-Gadbois, nous avons souligné l'implication des personnes proches aidantes lors de la Journée de reconnaissance des personnes proches aidantes (JRPPA). Sous le thème « Cultivons l'humain », cette journée s'est tenue à l'occasion de la Semaine nationale des proches aidants. L'édition de cette année a connu un vif succès avec la participation de 158 personnes, soit le double de l'année précédente. Bien ancré dans notre milieu, cet événement annuel est appelé à devenir un rendez-vous incontournable pour la reconnaissance et la bienveillance des personnes proches aidantes.



VOLET N° 6 - SERVICES ALIMENTAIRES

Les services alimentaires du CABB mettent à la disposition de la population une gamme de services visant à lui offrir une alimentation abordable, saine, savoureuse et variée. En 2023-2024, le CABB a souhaité diversifier encore davantage l'offre des services alimentaires en proposant deux nouveaux projets : la distributrice libre-service de mets congelés et le Traiteur solidaire.

Nouveau!

Distributrice de mets congelés

Depuis novembre 2023, ce nouvel équipement rend disponible à un plus grand nombre d'utilisateurs une très grande variété de plats congelés offerts en divers formats (mini, standard et familial). Les revenus générés par la vente de produits congelés permettent de maintenir le service de la popote roulante au plus bas prix possible.



RÉALISATIONS 2023-2024

- ↳ En seulement 4 mois d'activité, plus de 12 000 \$ de produits congelés ont été vendus (panier moyen : 20 \$)
- ↳ 619 transactions ont été effectuées
- ↳ 2150 produits congelés ont été vendus

Traiteur solidaire

Un projet pilote a démarré en 2022, mais ce service a été officiellement lancé auprès des organismes communautaires de notre territoire le 26 septembre 2023. Ce projet novateur permet aux organismes communautaires de réduire les dépenses liées à l'achat de collations, de buffets froids, de boîtes à lunch ou de repas congelés santé lors de réunions ou d'événements, en bénéficiant d'un crédit solidaire lorsqu'ils commandent le Traiteur solidaire du CABB. En plus de promouvoir et de développer l'action bénévole, le Traiteur solidaire génère de nouveaux revenus autonomes et répond aux besoins de nos partenaires du milieu communautaire.



Popote roulante

La popote roulante est un service de préparation et de livraison de repas chauds, équilibrés et à faible coût, cuisinés par notre équipe de bénévoles dévoués. Ces mets frais sont livrés deux fois par semaine par nos bénévoles attentionnés aux personnes abonnées. Depuis janvier 2024, un nouveau dossard arborant l'identité visuelle du CABB est porté fièrement par tous nos bénévoles de la popote. Ce nouvel uniforme permet aux heureux bénéficiaires de la popote d'être assurés de l'identité des personnes qui effectuent la livraison des mets.



Contrairement à ce que plusieurs personnes croient, ce service ne s'adresse pas uniquement aux personnes âgées. Nos critères d'admissibilité pour pouvoir en bénéficier incluent de nombreuses situations de vie.



RÉALISATIONS 2023-2024

- ↳ 205 bénéficiaires sont inscrits à la popote roulante (↑ 2 %)
- ↳ 8017 repas chauds ont été livrés (↓ 20 %)
- ↳ 3357 repas congelés vendus ont été livrés (↑ 5,5 %)
- ↳ 1848 promotions du mois ont été vendues (↑ 17 %)
- ↳ Les bénévoles sont maintenant identifiés par un nouveau dossard



Témoignage

Pendant ma longue vie, j'ai donné sans attendre en retour. Cependant, voilà qu'à 86 ans bien sonnés, et handicapée, je reçois d'agréables retours de la vie, dont la popote roulante... Deux fois par semaine, un gentil bénévole affable et sourire aux lèvres m'apporte mon dîner savoureux et chaud. Ces repas ne tombent pas du ciel... De nombreuses personnes dévouées participent à cette chaîne de bonté, de la préparation à la livraison. Je me sens vraiment privilégiée de pouvoir bénéficier d'un tel service!



Mariette Marchand-Savoie

Cuisines collectives

En 2023-2024, quatre nouveaux groupes de cuisine collective ont vu le jour. Ces ajouts, cumulés à ceux déjà existants, portent le total à six groupes. Deux d'entre eux, qui comptent de nombreuses familles, concentrent leurs activités culinaires sur la préparation de plats traditionnels faits maison. Le troisième groupe, composé de membres de la FADOQ, cuisine également des mets de type maison, tandis que le quatrième se consacre à la cuisine végétarienne. Le cinquième groupe, issu d'une collaboration interorganisme, regroupe des jeunes fréquentant le Carrefour jeunesse-emploi Marguerite-d'Youville. Enfin, le dernier groupe est formé de participants qui ont à coeur de préparer des repas santé.

RÉALISATIONS 2023-2024

- ▮ 3125 portions ont été cuisinées pour un coût moyen de 1,13 \$ par portion
- ▮ Poursuite du groupe de cuisine collective des jeunes du Carrefour jeunesse-emploi Marguerite-d'Youville (CJEMY)
- ▮ Croissance de 66 % du nombre de groupes de cuisine collective chapeautés par le CABB



Maillage alimentaire



Le maillage alimentaire a pour objectif l'approvisionnement solidaire de denrées et la création de nouveaux partenariats afin d'augmenter la variété de fruits et légumes en cuisine.

Toute l'équipe du Centre d'action bénévole de Boucherville tient à remercier les partenaires donateurs de denrées. Vous contribuez à offrir des repas abordables à nos bénéficiaires et à combattre le gaspillage. Merci!

ENTREPRISES OU ORGANISMES AYANT CONTRIBUÉ AU MAILLAGE ALIMENTAIRE		
Abri de la Rive-Sud	École orientante l'Impact	Les Enfarinés
Anonyme	Entrepôt	Maison des jeunes Kekpart
Bon pas beau/St-Hyacinthe	Ferme Vert chez nous	Moisson Jean-Talon Moisson Rive-Sud
Boulangerie Ange	Gestion Qualiterra	Monsieur Carignan
Cake-toi	Initium	Monsieur Casavant
Carrefour le Point tournant	Küto - Comptoir à tartares	Novali Gourmet
CEBSA	L'Amour du Pain	Pâtisserie Crémy
Chez Lise	L'Envol	Péto-Canada
Centre d'hébergement des Seigneurs	La Halte du coin	Pharmaprix (St-Charles, Longueuil)
Clark, Drouin, Lefebvre	La Tablee des chefs	Réserves
Comité Action Populaire Lemoyne	Le Collectif21 - Glanage	Super C, Boucherville
Comité d'entraide de Boucherville	Le Collectif21- LAB	Starbucks
CPE Ses amis	Le Frigo du coin	LES DONS EN ALIMENTS REÇUS ÉQUIVALENT À 54 797 KG
Danone	Le jardin collectif De Montarville	
Dépanneur La Ressource	Les délices d'Anouk	

Des partenaires solidaires locaux de choix

Pour éviter le gaspillage alimentaire et favoriser la bonne gestion des ressources, nous redistribuons aussi des aliments vers des organismes d'entraide de Boucherville et de la Montérégie.

Durant sept mois, d'août 2023 à mars 2024, le CABB a confié le mandat de l'alimentation solidaire à un agent de liaison. Ce dernier a parcouru plusieurs kilomètres sur le territoire de la Montérégie chaque semaine pour redistribuer les surplus de dons de nourriture à des banques alimentaires. L'agent de liaison a ainsi pu poursuivre la collaboration amorcée au cours des années précédentes, mais a également tissé des liens étroits avec de nouveaux organismes. Rapidement, il a développé une très bonne connaissance des différents besoins de la clientèle fréquentant ces banques alimentaires.

Ce rôle a été un maillon important dans la chaîne de solidarité alimentaire qui met en relation des donateurs de denrées, le Centre d'action bénévole et d'autres organismes bénéficiaires.

↑ 47 %

**DE DENRÉES REÇUES
PAR NOS PARTENAIRES!**



↑ 165 %

D'ORGANISMES AIDÉS

**En 2023-2024, 37 organismes
ont reçu nos surplus
de denrées.**

29 226 kg DE DENRÉES REDISTRIBUÉES

Boutiques éphémères

L'équipe des services alimentaires est toujours à l'affût de projets innovants pour offrir de nouveaux services à la population. C'est dans cette perspective qu'elle a mis en place dans la dernière année des boutiques éphémères de produits maison cuisinés.

En novembre 2023, juste avant l'Action de grâce, une vente de tartes aux fruits et de gâteaux a été réalisée. Fière du succès obtenu par cet événement, l'équipe a tenu une seconde vente, avant le congé du temps des Fêtes. Cette fois, de succulents pâtés à la viande et au poulet se sont vendus comme de petits pains chauds.



**Ventes réalisées en
2023-2024**

5400 \$



VOLET N° 7 - EXPÉRIENCE BÉNÉVOLE

Accueil des bénévoles et suivi personnalisé

Chaque personne qui manifeste un intérêt à devenir bénévole est d'abord invitée à une rencontre d'information suivie d'une rencontre individuelle.

En fonction de ses intérêts et de ses compétences, le bénévole identifie une ou des activités de bénévolat proposées par le CABB ou par le Carrefour du bénévolat, lequel soutient les organismes de Boucherville dans la recherche de bénévoles.

La coordonnatrice à l'expérience bénévole reste disponible tout au long de l'implication d'un bénévole, que ce soit pour discuter d'un problème rencontré lors de son action bénévole, pour échanger sur un besoin de réorientation de service ou pour partager une nouvelle réalité personnelle vécue par le bénévole.

De plus, dans le but d'améliorer nos services et l'expérience bénévole, nous consultons les bénévoles par le biais de sondages et de rencontres de groupes.

Vie associative : un plus pour les bénévoles

En septembre 2023, une vingtaine de bénévoles ont pu en connaître davantage sur le jardin Le Collectif21, incluant l'importance du rôle qu'il joue dans l'apport en fruits et en légumes pour le service de la popote.

Le 6 décembre dernier, pour souligner la Journée internationale des bénévoles, plus d'une vingtaine de bénévoles ont participé à l'activité *Connaissez-vous votre CABB?*, organisée à l'occasion d'une journée portes ouvertes. Par le biais d'un jeu-questionnaire, ils ont été amenés à tester leurs connaissances en recourant aux ordinateurs mis à leur disposition.



Témoignages

Je suis vraiment contente de me joindre à la belle équipe du CABB. Voici ce que je découvre et que j'apprécie particulièrement : c'est un très bon sentiment de sentir qu'on contribue à faciliter la vie d'autrui.

Danielle



Je pense que c'est le CABB qui m'a choisie plus que je l'ai choisi parce que j'ai eu un coup de coeur pour l'ensemble de l'équipe. Ce sont des gens engagés, qui sont dédiés, qui ont le sens de l'humour et surtout qui ont le sens de l'humanité.

Hélène



Réalisations 2023-2024

Après avoir été rencontrés individuellement par la coordonnatrice à l'expérience bénévole, plus de 75 bénévoles ont choisi de donner du temps dans les services du CABB ou au sein d'organismes de Boucherville, par l'intermédiaire du Carrefour du bénévolat, notre service de soutien aux organismes.

RÉALISATIONS 2023-2024

- 📍 **75 rencontres individuelles ont été réalisées**
- 📍 **75 bénévoles se sont inscrits dans les services du CABB ou pour le soutien aux organismes après avoir complété le processus**

Soirée de reconnaissance des bénévoles

Chaque année, le CABB tient à souligner la valeur inestimable de ses bénévoles en tenant sa traditionnelle soirée de reconnaissance. Le 21 avril 2023, 119 bénévoles étaient présents à cette soirée qui a pris la forme d'un cinq à sept. Ce moment festif, en plus de souligner la contribution exceptionnelle des bénévoles, favorise les échanges entre bénévoles et contribue à renforcer les liens entre eux. Mentionnons également que neuf bénévoles étaient impliqués dans l'organisation de l'événement.



Au coeur du CABB, on peut compter sur des bénévoles engagés qui souhaitent s'impliquer auprès des Bouchervillois afin de favoriser leur mieux-être.

L'implication bénévole, c'est une belle aventure tout au long de laquelle on prend rapidement conscience du fait qu'on reçoit autant que ce que l'on peut apporter aux personnes de notre communauté!



VOLET N° 8 - SOUTIEN AUX ORGANISMES

Carrefour du bénévolat

Le CABB offre un service de soutien et de recherche de bénévoles pour les activités ponctuelles ou récurrentes des organismes communautaires de Boucherville.



Un service du Centre d'action bénévole de Boucherville

La chargée de projet du Carrefour du bénévolat les accompagne, selon leurs besoins, dans les étapes suivantes :

- **Diffusion des possibilités de bénévolat**
- **Recrutement, jumelage et sélection des bénévoles**
- **Vérification des antécédents judiciaires**
- **Soutien, conseil et formation des organismes ou des bénévoles**
- **Encadrement des bénévoles (confirmations, rappels concernant les horaires et le matériel et/ou présence lors de l'événement)**

Ce service est gratuit et offert en priorité aux organismes d'entraide de Boucherville et aux activités offertes par la Ville de Boucherville. Nous soutenons également les organismes sportifs, de loisirs et culturels ainsi que les organismes régionaux lorsque nos ressources le permettent. Pour l'année 2023-2024, 340 bénévoles ont été référés aux organismes du milieu.

Bénévolat d'entreprise

Le Centre d'action bénévole de Boucherville offre un service de soutien et de coordination pour le bénévolat d'entreprise réalisé de façon individuelle ou en équipe. Ce service permet aux entreprises locales de contribuer sur le terrain aux causes qui leur tiennent à cœur. Cette implication sociale des entreprises peut s'exercer lors d'activités du CABB ou encore au sein d'un autre organisme ayant fait une demande d'accompagnement au Carrefour du bénévolat.

Entreprises ayant offert des heures de bénévolat

Carrefour jeunesse-emploi
Marguerite-d'Youville
CFER des Patriotes
Danone
Delpharm
Les Emballages Carrousel
Groupe Focus
Lussier Assurances
Magnus
Rachelle Béry
REMAX - Signature

Organismes nous ayant confié un mandat de recrutement de bénévoles

Association des Métiers d'Art de Boucherville
Centre d'hébergement Jeanne-Crevier
Centre des générations
Club de natation Mustang de Boucherville
Club des astronomes amateurs de Boucherville
Comité d'entraide de Boucherville
Coopérative La Seigneurie de Boucherville
Course Julien-Robitaille
Ensemble vocal Les Tournesols
Environnement Nature Boucherville
FADOQ
Fondation Jeanne-Crevier
L'Escalier familiale
Maison de soins palliatifs Source Bleue
Maison des jeunes La Piaule
Passeport Loisirs
Résidence Les Jardins de Montarville
Scouts de Boucherville
Ville de Boucherville

Nous remercions la Ville de Boucherville pour son soutien financier.

Bénévolat jeunesse

Les jeunes du secondaire sont également très sollicités pour faire du bénévolat. Ils peuvent s'inscrire directement sur notre site Web en remplissant le formulaire d'inscription. Une fois cette démarche effectuée, des offres de bénévolat leur sont prioritairement proposées. Afin de les encourager et de reconnaître leur implication, le CABB leur remet également une attestation de bénévolat après chaque mandat complété.



Témoignages

*Merci infiniment pour toute l'aide
que vos bénévoles et vous avez apportée [...].
Merci encore et au plaisir de collaborer une prochaine année!*



Nathalie

Gros merci au CABB! Excellents bénévoles, tous se sont présentés et ont fait du bon travail. La bénévole responsable a pris cela en charge; la photographe a pris plusieurs photos. À l'an prochain,



Carole

*Au nom de l'EVLT, je vous remercie beaucoup
d'avoir réuni une équipe de bénévoles qui viendra nous aider.*



Huguette



VOLET N° 9 - PROMOTION ET DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE

Représentation et concertation

Il est essentiel pour le CABB de travailler en concertation et en collaboration avec les diverses parties prenantes du milieu communautaire. De nombreux membres de l'équipe siègent à différentes tables et participent activement au sein des initiatives suivantes :

- **Comité de coordination de la Table de concertation des organismes communautaires de Boucherville (Coco TCOCB)**
- **Comité de lutte contre la vulnérabilité sociale**
- **Comité de pilotage de la politique Municipalité Amis des Aînés (MADA) de la Ville de Boucherville**
- **Communauté d'apprentissage des travailleurs de milieu ITMAV**
- **Communauté de pratique Proches aidants Montérégie**
- **Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)**
- **Regroupement des cuisines collectives du Québec**
- **Regroupement des organismes montérégiens d'aidants naturels (ROMAN)**
- **Regroupement des popotes roulantes du Québec**
- **Regroupement des centres d'action bénévole de la Montérégie (RCABM)**
- **Table de concertation des organismes communautaires de Boucherville (TCOCB)**
- **Table de solidarité alimentaire des Seigneuries**
- **Tables des intervenants du milieu de Boucherville**
- **Table du Fabuleux réseau montérégien des cuisines collectives**
- **Ville de Boucherville - comité Bien vieillir**



Communications

Tout au long de l'année, nous avons à cœur de promouvoir nos services et activités auprès de la population, en plus de diffuser les possibilités de bénévolat. Pour ce faire, nous utilisons les moyens suivants :



- **Site Internet**
- **Réseaux sociaux : Facebook, LinkedIn, YouTube, Instagram**
- **Marketing par courriel : envoi d'une infolettre mensuelle aux bénévoles actifs du CABB, aux utilisateurs de tous les services du CABB, aux partenaires et aux abonnés; envoi d'une infolettre mensuelle spécifique aux personnes proches aidantes inscrites au Service de soutien aux personnes proches aidantes; envoi d'infolettres ponctuelles (invitation aux spectacles du CABbaret des aînés ou pour d'autres activités du CABB, sondages, information particulière concernant un service, concours, promotion, etc.)**
- **Présence lors d'événements spécifiques de la Ville de Boucherville**
- **Publications dans le journal local *La Relève - Chronique des organismes*, dans le *Programme des loisirs* de la Ville de Boucherville ainsi que dans le guide *Bien vieillir à Boucherville*.**

Réseaux sociaux



Site Web et marketing par courriel



Merci à nos partenaires!



Centraide
du Grand Montréal



Boucherville

L'APPU POUR LES
PROCHES AIDANTS
D'AÎNÉS
MONTÉRÉGIE

Centre intégré
de santé et de
services sociaux de
la Montérégie-Centre
Québec 



**CENTRE des
GÉNÉRATIONS**
DE BOUCHERVILLE
La clé... se donner la main! 



NATHALIE ROY

DÉPUTÉE DE MONTARVILLE ET PRÉSIDENTE DE L'ASSEMBLÉE NATIONALE



Jacques-Olivier Thibeault
Courtier immobilier résidentiel



Filles d'Isabelle

**Friperie, activités sociales
et de financement**



UN ÉNORME MERCI À TOUS NOS BÉNÉVOLES!

Centre d'action bénévole de Boucherville

11, rue Louis-H.-La Fontaine Nord, local 201

Boucherville (Québec) J4B 4Y2

450 655-9081

info@cabboucherville.ca

cabboucherville.ca