


Rapport annuel

2020-2021



Centre
d'action
bénévole
de **Boucherville**



A photograph showing two individuals, likely volunteers or staff, working in a room. They are wearing blue surgical masks and dark aprons over their clothing. They are focused on packing brown paper bags. The room has large windows in the background, through which trees and a building are visible. A piano is positioned against the wall to the right. In the foreground, there are several brown paper bags and a blue storage bin containing more bags. The overall atmosphere is one of organized activity.

Le CABB tient à remercier chaleureusement les employés et les bénévoles qui, malgré le contexte pandémique difficile et le déménagement du CABB, ont poursuivi leurs activités avec toute l'ardeur, l'engagement et la loyauté qu'on leur connaît. Leur soutien est inestimable. Celui-ci nous incite à retrousser nos manches pour continuer notre action auprès de la communauté.


Merci !



Sommaire

Mot du président et de la directrice générale par intérim ..	4
Raison d'être	6
Profil de la clientèle du CABB	7
Équipe	9
Orientations stratégiques 2019-2022	12
Le point sur la pandémie, le déménagement et les activités du CABB.....	13
Réalisations et impacts	
Services aux individus - aux familles et maintien à domicile	15
Soutien aux bénévoles	26
Soutien aux organismes et aux entreprises	29
Promotion et développement de l'action bénévole	31
Gouvernance et gestion des activités	34
Annexe A - Réalisations et impacts.....	40
Annexe B - Activités 2020-2021 Proches aidants	49
Annexe C - Couverture médiatique 2020-2021.....	50

Note au lecteur: ce rapport annuel a été produit par Nicole Bell, directrice-générale *par intérim*, pour la rédaction; Brigitte Chadwick, directrice finances et administration, pour les statistiques; Manon Pépin, bénévole, pour la révision et Mélanie Richer de 12H30.ca pour le graphisme.



**Mot du
président et de la
directrice générale
par intérim**

«Après cinq ans à la tête de cette magnifique organisation, je passe le flambeau de la présidence du CABB avec le cœur ouvert et comblé.»

- Michel Loignon

J'éprouve une grande fierté à l'égard des employés, des bénévoles et des partenaires qui ont permis à l'organisme une présence et une pertinence renouvelée auprès de nos bénéficiaires en cette période extraordinaire.

Lorsque la pandémie a commencé, en mars 2020, l'écosystème du CABB s'est mobilisé prestement afin d'offrir de l'aide à la communauté bouchervilloise. Il fut le premier partenaire de la ville de Boucherville pour les services offerts lors de la pandémie. Une plateforme a été mise en place pour marier l'offre bénévole à la demande de soutien, et de nombreux bénévoles se sont joints à notre équipe. En collaboration avec la FADOQ, notre première initiative fut la mise sur pied d'une routine d'appels de courtoisie auprès de nos bénéficiaires du troisième âge, suivie d'un calendrier régulier d'appels de bienveillance effectués par des bénévoles formés en écoute active.

Nous avons pris des ententes financières avec les épiciers Métro et Maxi afin de faciliter l'accès et la livraison de produits d'épicerie et de pharmacie. Nous avons développé un service de préparation et de livraison d'emplettes et avons aidé certains épiciers à organiser les livraisons à domicile.

Une deuxième cuisine a été ouverte au Café Centre d'art afin de préparer et de donner des repas aux travailleurs essentiels œuvrant au sein des CHSLD. Nous avons littéralement mis la main à la pâte.

Au même moment, nous procédions à une rénovation majeure de l'immeuble abritant la Maison du bénévolat de Boucherville, dans laquelle nous avons déménagé à l'automne avec trois autres organismes communautaires : Chevaliers de Colomb, Comité d'entraide de Boucherville et Filles d'Isabelle de Boucherville. De nouveaux systèmes informatiques et de télécommunication ont été mis en place et les espaces communs ont été aménagés afin de favoriser les échanges et l'efficacité de tous les intervenants. Cette rénovation fut rendue possible grâce aux différents comités mis en place, à la Ville de Boucherville, et à de généreuses contributions de nos partenaires.

Je désire souhaiter la bienvenue à Nicole Bell, qui prend la relève en tant que directrice générale par intérim, suite à l'absence prolongée de Christine Sparrow. Son expérience au sein du CABB et ses compétences en gestion font d'elle un atout formidable pour guider l'organisme.

Je tiens à souligner le travail de nos employés, qui ont redoublé d'ardeur pour soutenir les bénévoles et les bénéficiaires dans un contexte difficile, complexe et incertain. Je veux également remercier les administrateurs du conseil d'administration, qui ont accepté à l'unanimité de prolonger leur mandat d'une année pour nous épauler. Du fond du cœur, je remercie nos donateurs et nos collègues bénévoles qui nous ont permis d'accomplir des miracles et d'apporter soutien, réconfort et douceur aux bénéficiaires du CABB.



Michel Loignon
Président du conseil
d'administration



Je souhaite exprimer ma gratitude et ma reconnaissance envers notre président sortant Michel Loignon pour son dévouement inconditionnel à l'égard du CABB et des personnes soutenues par l'organisation. Ses habiletés extraordinaires, tant son flair stratégique que sa facilité de travail collaboratif, ont rendu possible la réalisation d'importants projets à la Maison du bénévolat de Boucherville. Après sept ans comme membre du conseil d'administration dont cinq ans à titre de président, Michel a transformé l'univers du CABB tout en poursuivant son engagement bénévole régulier auprès des services alimentaires offerts.



Nicole Bell
Directrice générale, par intérim




Raison d'être

MISSION




-  Promouvoir et développer l'action bénévole et communautaire.
-  Répondre aux besoins de la communauté par l'action bénévole.

VALEURS

Les valeurs véhiculées par le CABB sont :

-  L'entraide
-  La dignité
-  La solidarité
-  La justice
-  Le respect

RÔLES

-  Organiser des services de soutien et d'entraide.
-  Recruter, orienter, former et encadrer des bénévoles qui désirent consacrer leur temps et leurs talents au service de la communauté.
-  Soutenir les organismes du milieu dans le recrutement et la formation des bénévoles et leur fournir un support technique et professionnel dans leurs activités.

Profil de la clientèle du CABB

Territoire

Ville de Boucherville



Bénéficiaires

Les bénéficiaires sont des Bouchervillois de tous âges vivant des difficultés temporaires ou permanentes incluant les familles et les proches aidants.

Nombre de bénéficiaires : 2 416

Organismes

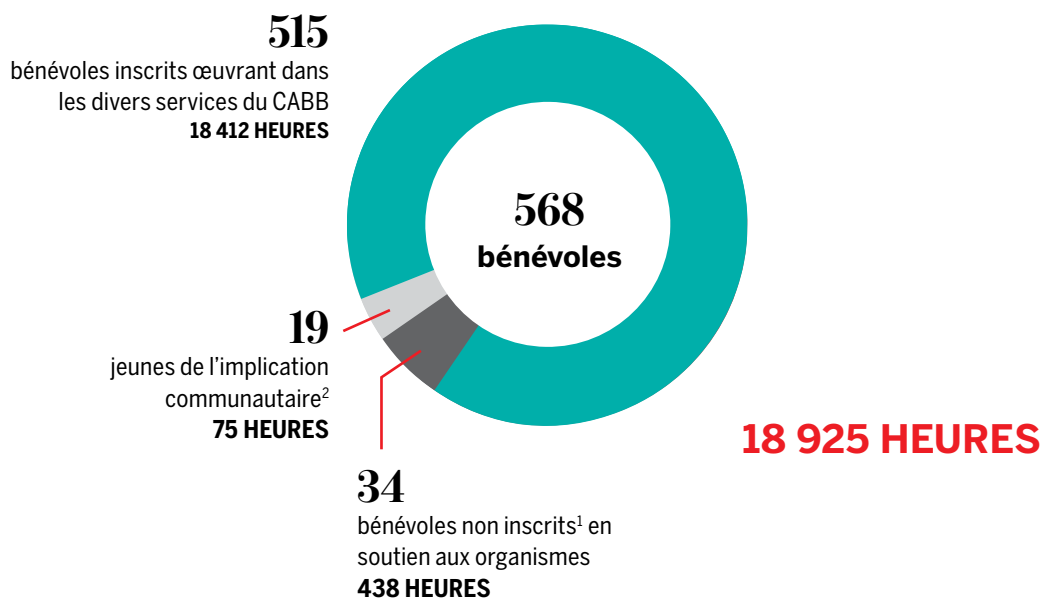
Un total de 22 organismes communautaires desservant Boucherville ont bénéficié des services de promotion, de recrutement et de jumelage de bénévoles par l'entremise du service de soutien aux organismes du CABB.

Profil de la clientèle du CABB

Bénévoles

Les bénévoles proviennent de tous les milieux. Plusieurs possibilités de bénévolat s'offrent à eux, selon leurs intérêts et leurs disponibilités. Les bénévoles sont au cœur de l'action.

Champs d'action	2020-2021		2019-2020	
	Bénévoles	Heures	Bénévoles	Heures
Services aux individus – aux familles et maintien à domicile	466	14 912	477	18 781
Soutien aux bénévoles	7	206	50	632
Soutien aux organismes	113	2 145	2 046	10 840
Promotion et développement de l'action bénévole	5	49	35	318
Gouvernance et gestion des activités	43	1 613	72	3 259
Total cumulatif des champs d'action	634	18 925	2 680	33 830



¹ Les bénévoles non inscrits sont des amis ou des membres d'une famille venus prêter main-forte à l'un des bénévoles inscrits au CABB lors d'un événement ou d'une activité.

² Les bénévoles de l'implication communautaire sont des élèves inscrits à un programme d'éducation internationale comprenant un volet de bénévolat obligatoire.

Membres du Conseil d'administration



Michel Loignon
Président



Sylvie Bélisle
Vice-présidente



Richard Cantin
Trésorier



Michel P. Lamarre
Secrétaire



Dominique Fortin
Administratrice



Feu Nathalie Paquette
Administratrice



Denyse Journault
Administratrice



Dominic Lévesque
Administrateur



Christine Sparrow
Directrice générale

Henri Hudon et Marie-France Weidner se sont joints au conseil d'administration comme administrateurs en cours d'année. La gouvernance du CABB est assurée par neuf administrateurs bénévoles et par la directrice générale.

C'est avec regret que nous avons appris le décès de Nathalie Paquette, administratrice. Celui-ci est survenu en décembre 2020, à la suite d'une courte maladie.

Le CABB tient à remercier les administrateurs du conseil d'administration qui, à l'unanimité, ont décidé d'ajouter une année supplémentaire à leur mandat afin de mettre à profit leur expérience de gestion en contexte de pandémie.

	Nombre d'administrateurs	Nombre d'heures de bénévolat
Membres du conseil d'administration	9	347

Équipe



Christine Sparrow
Directrice générale

EMPLOYÉS du CABB

Liste des employés au 31 mars 2021 :



Nicole Bell
Directrice, services
communautaires et directrice
générale, *par intérim*



Brigitte Chadwick
Directrice, finances
et administration



Sylvie Cayer
Coordonnatrice au développement
de l'action bénévole



Pascale Hamel
Agente aux services
aux individus



Mireille Lallier
Conseillère aux communications
et aux relations publiques



Louise Auclair
Technicienne
en comptabilité



Anne-Julie Langdeau
Coordonnatrice,
soutien aux proches aidants



Dominic Loignon
Chargé de projet,
services alimentaires



Chantal Paquette
Coordonnatrice, services alimentaires
et agente aux services aux individus



Gaetan Janelle
Agent de milieu,
projet Ponts de
l'entraide



Nathalie Trépanier
Chargée de soutien
aux organismes



Stéphanie Sénézac
Agente de
milieu de vie

Équipe

Emplois

	Nombre d'emplois
Emplois permanents	8
Emplois à temps partiel	2
Emplois dédiés à des projets subventionnés	3
TOTAL	13

Responsables bénévoles

Les responsables bénévoles appuient les employés et collaborent à la réussite des activités et des événements du CABB.

Liste des responsables bénévoles au 31 mars 2021 :

Accompagnement-transport

Lorraine Jodoin

Accueil-réception téléphonique

France Bélanger

Monique Pellerin

Aide à l'impôt et à la rédaction de formulaires

Lucie Audet

Après-midi Jeux de société

Nicole St-Vincent

Appels de bienveillance

Marielle Valois

CABbaret des aînés

Louise Périard

Rencontres amicales

Anne Ranger

Services alimentaires – chefs de brigade

Manon Camerlain

Diane Gilbert

Sylvie Loiseau

Gisèle Manseau

Ginette Meunier

Denis Sparrow

Services alimentaires – responsable des inventaires

Lise Des Ormeaux

Services alimentaires – responsables du Projet Frigo

Lise Des Ormeaux

Luc Dupont

Claude Maher

Statistiques

Yves Cadieux



Orientations stratégiques 2019-2022

- *Améliorer nos communications et nos relations publiques en vue d'augmenter notre visibilité et notre notoriété dans la communauté. Devenir la référence incontournable de l'action bénévole à Boucherville.*
- *Maximiser l'expérience bénévole. S'engager à outiller, soutenir, reconnaître et fidéliser les bénévoles et ainsi accroître leur sentiment d'appartenance.*
- *Identifier et répondre aux besoins émergents de différentes clientèles.*
- *Piloter l'implantation de la Maison du bénévolat de Boucherville et contribuer à créer une synergie entre les organismes.*

Le point sur la pandémie, le déménagement et les activités du CABB

Dès les premiers signes de la pandémie de COVID-19, les employés et les bénévoles du CABB se sont mobilisés pour constituer une cellule de crise et pour mettre en place plusieurs actions pour répondre aux besoins de soutien et d'entraide des Bouchervillois.

La pandémie a forcé l'annulation ou le report d'activités et de certains services rendus à domicile, mais elle a également présenté une occasion de revoir l'offre de services du CABB et révélé des besoins émergents dans la population bouchervilloise comme le gardiennage, le service de préparation et de livraison de sacs d'épicerie et de produits pharmaceutiques, de sécurité et de répit pour les employés des CHSLD de Boucherville.

Dès avril 2020 Des appels de courtoisie sont effectués auprès de 2 000 bénéficiaires âgés de 65 ans et plus pour connaître leur état, briser leur isolement, les sécuriser et les intégrer dans un réseau de soutien si nécessaire.

Fin avril 2020 Gros blitz de recrutement de bénévoles supplémentaires pour les services de popote roulante, d'accompagnement-transport et d'appels de courtoisie et de bienveillance.

Mi-mai 2020 La deuxième série d'appels de courtoisie et le porte-à-porte fait par des cadets policiers du Service de police de l'agglomération de Longueuil et les intervenants professionnels du CABB pour repérer des personnes âgées en difficulté nous font constater une augmentation significative de la détresse chez les personnes vulnérables.

Nous entreprenons de recruter des bénévoles additionnels pour du répit, du jumelage pour les aînés et les proches-aidants.

Des guides d'appels sont créés pour les bénévoles des appels de courtoisie et de bienveillance et deux modules de formation sur l'écoute active leur sont dispensés. Les cas les plus complexes sont transférés aux intervenants professionnels du CABB. Une rencontre de partage avec les bénévoles des appels de bienveillance a été tenue pour leur offrir du support professionnel et leur permettre de briser leur isolement dans leur bénévolat.

Fin avril à mi-juin 2020 Grâce au don de la Fondation Jacques Francoeur, les services alimentaires du CABB mettent sur pied un projet pour supporter le personnel des CHSLD de Boucherville en leur offrant gratuitement un repas familial par semaine, adaptant la livraison aux besoins de leur horaire de travail de jour et de nuit. Pour supporter ce projet, les services alimentaires du CABB ont bénéficié des installations de la cuisine du restaurant Les Touillés Café-traiteur situé au Café centre d'art de Boucherville.

Toujours en manque de bénévoles pour la popote roulante et l'accompagnement-transport, le recrutement se poursuit sans relâche.

Septembre 2020 Déménagement du CABB et emménagement dans la Maison du bénévolat entraînant la fermeture temporaire des services pendant deux semaines.

Défi supplémentaire à la pandémie en regard de l'organisation du travail, de la formation aux systèmes téléphoniques et de l'implantation de Microsoft Office 365, les employés et les bénévoles ont dû s'approprier les nouveaux outils de travail, s'adapter aux changements provoqués par l'emménagement dans la Maison du bénévolat, principalement le service de l'accueil, porte d'entrée de la Maison du bénévolat.

Cette importante perturbation des activités du CABB a mis en évidence l'engagement, l'adaptabilité, la compétence et la loyauté des employés et des bénévoles du CABB dans le respect des valeurs véhiculées par notre organisme : entraide, solidarité, respect, dignité et justice.

Le point sur la pandémie, le déménagement et les activités du CABB

Octobre 2020 Troisième série d'appels de courtoisie du CABB et du Réseau FADOQ qui génère des références aux services du CABB. Une collaboration plus étroite s'établit avec le Réseau FADOQ de Boucherville qui réfère certains de leurs membres au CABB pour recevoir des services.

Tout au long de cette année particulière, les proches aidants d'âinés, parfois eux-mêmes âinés déjà isolés par leur statut, ont vécu des difficultés supplémentaires à cause des mesures sanitaires imposées par la pandémie. Isolement, détresse, baisse des services et du support à cause du manque d'effectifs professionnels étaient autant de défis pour l'agente de soutien aux proches aidants.

Elle a relevé ces défis d'offrir du support, du répit, des conférences virtuelles et en présentiel avec des mesures sanitaires exigeantes, du soutien par des interventions individuelles virtuelles, des groupes de soutien d'abord en mode virtuel puis en présentiel en plein air. De ces conférences, interventions et rencontres virtuelles est née l'idée de support à la plateforme Zoom. Toute la programmation prévue en début d'année pour le projet Soutien aux proches aidants d'âinés a été respectée et a même augmenté les services offerts aux proches aidants. L'agente de proches aidants est même devenue une référence auprès d'autres Centres d'action bénévole pour l'organisation de présentations des partenaires professionnels et des organismes aidant les proches aidants en mode virtuel.

Le rôle d'organiser des services de soutien et d'entraide à la communauté bouchervilloise a pris tout son sens tout au long de cette année exceptionnelle. La pandémie a révélé toute l'ampleur des besoins de la population et le CABB a su réagir et s'adapter très rapidement pour maintenir ou ajuster ses services en plus de répondre aux nouveaux besoins de la population bouchervilloise.

Ayant donné un erre d'aller aux services du CABB, les projets et les services ont poursuivi leur lancée.

Le chemin devant nous reste incertain, les défis nombreux. Le CABB va faire tout en son pouvoir pour être au-devant des besoins et s'assurer que les Bouchervillois soient soutenus et aidés.

Réalisations et impacts

Améliorer la qualité de vie en favorisant le maintien des personnes à domicile et le respect de leur autonomie.

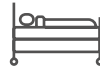
Services aux individus – aux familles et maintien à domicile

Clientèle

Bouchervillois de tous âges vivant des difficultés ou ayant des défis temporaires ou permanents



Aînés



Personnes en convalescence



Familles



Proches aidants

[Consulter Annexe A pour les réalisations et impacts détaillés.](#)

Soutien aux individus

Service de l'accueil de la Maison du bénévolat de Boucherville

La porte d'entrée de la Maison du bénévolat est son service de l'accueil. Ce service reçoit les appels ainsi que les visiteurs au nom des quatre organismes: le CABB, les Chevaliers de Colomb, le Comité d'entraide de Boucherville et les Filles d'Isabelle. Les bénévoles répondent aux demandes téléphoniques, offrent des renseignements sommaires et redirigent les appelants vers les services appropriés du CABB ou des autres organismes. Le tout se déroule sous la supervision des agentes aux individus.

Par leur qualité d'écoute et leur bon jugement, les bénévoles de l'accueil soutiennent les bénéficiaires de façon rassurante. Ces derniers ayant démontré plus d'anxiété et de stress en cette période de pandémie, les bénévoles ont fait preuve de beaucoup d'empathie et de doigté.

À cause des mesures sanitaires, le service de l'accueil a dû fonctionner avec un nombre réduit de bénévoles. Un engagement solide de leur part fut nécessaire et on a demandé qu'ils soient présents de manière assidue. Non seulement les bénévoles ont démontré leur dévouement inébranlable, mais ils ont aussi fait preuve d'une grande habileté à gérer un nombre exceptionnellement élevé d'appels et de demandes diverses et inhabituelles.

Grâce aux bénévoles, le service de l'accueil a su maintenir une qualité remarquable en ce qui a trait à la réception des appels en réponse aux besoins pressants de la population.

Accompagnement-transport

L'accompagnement-transport est un service très apprécié depuis longtemps d'autant plus qu'il permet de briser l'isolement des usagers par les interactions qu'il occasionne. Ce service, qui nécessite l'aide de bénévoles, a dû être adapté pour assurer un cadre sécuritaire et une conformité aux mesures sanitaires en vigueur. Un protocole écrit a été développé et des masques, des gels hydro alcooliques et des visières ont été inclus à la trousse de base des chauffeurs. L'offre d'accompagnement-transport s'est limitée aux transports essentiels, expliquant une baisse de 25 % de l'achalandage par rapport à 2019-2020.

Nouveau! **Service de transport au Magasin partage du CEB** permettant aux bénéficiaires d'aller faire leur propre panier d'épicerie au Magasin partage du CEB à la Maison du bénévolat de Boucherville.

Nouveau! **Service de transport « Panier de Noël »** Un service spécial gratuit a été offert par le CABB durant la période des Fêtes pour permettre aux bénéficiaires d'aller choisir leur propre panier de Noël au Centre multifonctionnel Francine-Gadbois.

Nouveau! **Service d'accompagnement-transport pour la vaccination** sans frais permettant aux bénéficiaires d'aller se faire vacciner dans les différents centres de vaccination.



TÉMOIGNAGE

« On m'a informé que le service de transport petites courses est présentement gratuit. Cependant, vu la période difficile que nous vivons, il me fait plaisir de vous faire don du montant habituel. Ceci est mon appréciation de tout le bon travail et dévouement envers vos bénéficiaires. C'est très gentil. »

Nouveau! **Service de préparation et livraison d'épicerie (COVID)**

Ce service a été créé pour assurer le maintien d'une alimentation saine et variée des Bouchervillois en situation de confinement ou ayant des soucis de santé. Des ententes financières ont été prises avec certains épiciers permettant au CABB d'effectuer les paiements de factures sur une base hebdomadaire. 1466 commandes d'épicerie ont été préparées ou livrées totalisant 2 454 heures de bénévolat. Des bénévoles ont également été envoyés en renfort dans certaines épiceries afin d'aider à la préparation des commandes des bénéficiaires.



TÉMOIGNAGE

« Je suis très satisfaite ! Le bénévole a fait mon épicerie comme si c'était moi. »

Aide à l'impôt et à la rédaction des formulaires

Des bénévoles formés aident les personnes seules ayant un revenu maximum de 30 000 \$ et les couples ayant un revenu maximum de 40 000 \$ à remplir leurs obligations de déclaration d'impôt. Ce service a dû être adapté à certaines restrictions dans le contexte de la pandémie, et au printemps, les bénévoles ont accueilli les bénéficiaires sous la tente-chapiteau dans le respect des règles sanitaires en vigueur.

Menus services et réparations mineures

Les intérêts et habiletés variés des bénévoles sont mis à profit pour faciliter le maintien à domicile des Bouchervillois vivant des difficultés temporaires ou permanentes. Dans le cadre d'un confinement partiel ou total imposé par la pandémie, la prestation des mandats habituels a été suspendue pour réduire les risques de contamination. Seules les demandes urgentes ont été acceptées.

Services alimentaires

Cette année marque une étape importante pour les services alimentaires du CABB. Le CABB a achevé la construction d'une cuisine de niveau professionnel à la Maison du bénévolat de Boucherville ayant une capacité de production allant jusqu'à 3 800 repas par mois. Le CABB pourra ainsi répondre aux besoins croissants de la population pour les années à venir. Nous souhaitons remercier chaleureusement la Fondation Lise et Richard Fortin, la Fondation Jacques Francoeur et Développement économique de l'agglomération de Longueuil pour leur générosité qui a permis l'aménagement de cette cuisine professionnelle.

L'équipe s'est agrandie et la productivité a été nettement rehaussée avec l'embauche d'un chargé de projet services alimentaires pour l'organisation et la mise en place de la cuisine et des équipements professionnels ainsi que deux chefs cuisiniers bénévoles.

Redistribution alimentaire

Les dons de denrées alimentaires par le CABB à d'autres organismes ont connu une augmentation considérable par rapport à l'année précédente. La gestion de denrées fut d'une efficacité redoutable grâce à l'utilisation du chapiteau extérieur d'où il fut possible de gérer et redistribuer les denrées malgré les restrictions sanitaires.

Le contexte difficile a obligé plusieurs organismes à fermer leurs portes de façon temporaire ou permanente et le CABB a repris certaines de leurs activités afin de minimiser l'impact de ces fermetures sur leurs bénéficiaires. Entre autres, le CABB a repris au début décembre 2020 la gestion de la distribution de denrées dans trois HLM de Boucherville, améliorant ainsi la variété de denrées disponibles pour près de 240 locataires.



Restaurants à la recousse Plusieurs restaurateurs ou organismes à la veille d'une fermeture temporaire ou disposant de surplus de denrées nous ont fait don de centaines de kilos de nourriture qui ont été utilisés à bon escient. Merci à Rôtisserie St-Hubert, Chez Lionel, Gestion du goût, Paroisse St-Jean (Tablée des chefs), Boucherville Elementary School, Producteurs de pommes de terre du Québec et Les restaurants Paolo Gattuso.

Nouveau! **Distribution de surplus de boulangeries de Boucherville** Le CABB a assuré les activités de distribution de surplus de boulangeries. Le CABB a porté ce projet afin de trouver preneur dans le territoire élargi, notamment en établissant de nouveaux partenariats avec d'autres organismes de la région immédiate. Grâce à ces nouvelles ententes, les produits de boulangerie ont été revalorisés.

Nouveau! **Projet pilote de repas gratuits pour soutenir les employés des CHSLD de Boucherville** Préparées dans la cuisine du restaurant Les Touillés Café-traiteur situé dans le Café Centre d'art de Boucherville, 1 610 repas ont été offerts entre le 24 avril et le 15 juin 2020 en plein cœur de la première vague grâce à la générosité d'un don de 25 000 \$ de la Fondation Jacques Francoeur et aux efforts des employés et des bénévoles des services alimentaires du CABB.

Popote roulante

Les pratiques et procédures rigoureuses de la Popote roulante en matière d'hygiène et de salubrité ont été rehaussées afin de protéger les bénéficiaires et les bénévoles qui répondent à une demande toujours croissante. Le travail d'équipe a aussi été revu afin de respecter les normes de distanciation physique. Les livraisons de repas ont été poursuivies avec un minimum de perturbations.

Nouveau! **Développement de nouveaux menus depuis mars 2021** Un nouveau processus de bon de commande mensuel offrant les nouveaux menus a été mis en place, permettant dorénavant aux bénéficiaires de tirer parti des promotions du mois et de commander des repas à des prix alléchants.

Nous souhaitons souligner le dévouement des bénévoles sans qui l'accessibilité à la Popote roulante n'aurait été possible en cette période. Nous souhaitons également remercier Moisson Rive-Sud qui a fait don de près de 25 000 kg de denrées. Grâce aux subventions de Centraide du Grand Montréal et de la Fondation Jacques Francœur, nous avons pu réduire le prix des repas à 3 \$ durant la pandémie alors que la valeur d'un repas moyen est de 6 \$.

On ne rate jamais une occasion de faire des heureux. La bienveillance demeurant au cœur du service de Popote roulante, l'équipe de livraison s'assure que ses bénéficiaires se portent bien à chaque livraison.

TÉMOIGNAGE

« J'ai reçu mon 2^e repas de popote. Je veux vous dire un gros merci, parce que c'est encore mieux que ce à quoi je m'attendais. Merci pour ce service. À bientôt! »



La nouvelle cuisine.



Des bénévoles qui préparent la popote roulante.



PERSPECTIVES

La Popote roulante se fera une beauté avec une nouvelle image de marque en 2021. Un plan stratégique marketing sera mis en place afin d'élargir le bassin de clientèle en nombre et en diversité.

Nouveau ! Appels de courtoisie

Cette initiative, mise sur pied durant la pandémie, s'ajoute aux nombreux gestes concrets posés par le CABB pour soutenir la population bouchervilloise durant cette période difficile.

Les appels de courtoisie avaient pour but de rejoindre les personnes de 65 ans et plus pour prendre connaissance de leur état et de leurs besoins et pour leur faire connaître l'ensemble des services du CABB.

Une grille avec une liste de besoins potentiels a été créée pour que les bénévoles sachent quelles questions poser afin de pouvoir anticiper les besoins et faciliter l'inscription des personnes aux services appropriés.

Trois séances de 2 000 appels de courtoisie ont été effectuées par des bénévoles du CABB pour un total de 6 000 appels.

Dans cette même lancée, le CABB a joint ses efforts au Réseau FADOQ de Boucherville qui désirait aussi procéder à des appels de courtoisie à ses membres en fournissant à ses bénévoles la grille des besoins potentiels créée par le CABB et en analysant les listes de bénéficiaires/membres des deux organismes pour éliminer les doublons.

Nouveau ! Appels de bienveillance

Suite à la première série d'appels de courtoisie, des bénéficiaires ont manifesté le besoin de recevoir des appels régulièrement. Un service d'appels de bienveillance a été mis sur pied lequel voulait servir de vigie auprès des aînés vulnérables, pour briser leur isolement, pour vérifier si leur état se dégrade et les référer vers l'agente de milieu de vie qui assure la gestion de ce projet si nécessaire. Les bénévoles sont jumelés à plusieurs bénéficiaires et ils les appellent aux deux semaines.

Compte tenu du contexte exceptionnel et de la nature du rôle que les bénévoles exerçaient, l'agente de milieu de vie veillait à leurs besoins en les coachant, les encadrant, les supportant pour ne pas les laisser à eux-mêmes. Également des activités de formation sur l'écoute active leur ont été dispensées et une rencontre d'échange et de soutien organisée.

 **TÉMOIGNAGE**

« Je remercie la bénévole Hélène qui me fait des appels. Ils sont bien reçus et je me sens choyée de les recevoir. »

Projet agent de milieu de vie

Le projet Agent de milieu de vie du CABB (AMV) est financé par le Secrétariat aux aînés du ministère de la Famille, via le programme Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV). Il a pour objectif de sécuriser les aînés, de les informer des services pouvant être mis à leur disposition et de favoriser leur socialisation. Il engendre également la concertation entre les différentes ressources du milieu offrant des services aux aînés.

Interventions individuelles

178 aînés ont reçu le soutien de l'AMV en étant écoutés et orientés vers les services du CABB ou vers d'autres ressources du milieu. Depuis le début de la deuxième vague de la pandémie, les aînés demandant de l'aide présentaient davantage de problématiques liées à la santé mentale et avaient plus de mal à se mobiliser. Au besoin, l'agente les a accompagnés dans leurs démarches pour favoriser la reprise de pouvoir sur leur vie et pour faciliter le lien avec les différentes ressources offertes.

TÉMOIGNAGE

« Ça m'a fait beaucoup, beaucoup, beaucoup de bien de vous parler. Je repense à ce que vous me dites et j'applique certaines choses. Je suis plus en action, maintenant. Je sens vraiment de l'écoute de votre part. »

Activités de repérage

Les activités de repérage, dans le contexte de pandémie, a été un défi de taille pour l'AMV. Les organismes de la ville de Boucherville ayant fermé leurs portes, l'AMV n'a pu se joindre à leurs activités afin de tisser des liens avec les aînés. Le repérage s'est donc réalisé par des appels de courtoisie et du porte à porte avec des cadets du Service de police de l'agglomération de Longueuil, l'agent de milieu du Ponts de l'entraide et l'intervenante de milieu de l'Office municipal d'habitation de Longueuil. Au total 10 activités de repérage ont été effectuées au cours desquelles 560 aînés ont été rejoints.



Rencontres amicales

Le succès d'un jumelage réussi repose en grande partie sur les affinités entre l'aîné, le bénévole et l'agente de milieu de vie œuvre sans cesse auprès d'eux pour assurer l'adéquation des affinités et la satisfaction de tous lors des rencontres amicales.



TÉMOIGNAGE

« Merci Stéphanie d'avoir pris le temps de me parler, comme bénévole, je ne savais plus quoi penser de la situation avec la bénéficiaire. Ça m'a fait tellement de bien qu'on en discute ensemble. »

Visites auprès des bénéficiaires isolés

Normalement, des aînés, bénéficiaires isolés, ont droit à un moment empreint de chaleur humaine et de convivialité dans le cadre d'une série de trois visites à domicile. L'agente de milieu de vie accompagnée de bénévoles profitent de l'occasion pour leur remettre une fleur, un cadeau ou une gourmandise sucrée. Au besoin, la visite est suivie d'une rencontre si l'évaluation indique des difficultés de gestion du quotidien ou d'autres problématiques. À cause de la pandémie, aucune visite n'a eu lieu.

Soutien aux proches aidants d'aînés

Le projet Soutien aux proches aidants d'aînés (SAPA) est subventionné par l'organisme L'Appui Montérégie depuis 2018. Le projet SAPA a pour objectif de :

1. Joindre et répertorier les proches aidants d'aînés de Boucherville. Une nouvelle cible a été identifiée pour 2018-2021, soit de joindre les proches aidants de sexe masculin et les proches aidants encore actifs sur le marché du travail.
2. Offrir des services dédiés aux proches aidants d'aînés de Boucherville.
3. Développer et mettre en place des activités répondant aux besoins actuels, aux besoins émergents des proches aidants et ayant un impact significatif sur leur qualité de vie.

Par ce projet, le CABB traduit en actions les orientations énoncées dans la Loi visant à reconnaître et à soutenir les personnes proches aidantes et modifiant diverses dispositions législatives (RLRQ), c. C-22 : sanctionné le 28 octobre 2020 : aider les proches aidants à se reconnaître comme proches aidants, et ce, même s'ils s'occupent de leur conjoint, d'un parent, d'un voisin, d'une sœur, etc. et les inciter à se renseigner et à recourir aux services disponibles au début plutôt qu'à la fin de leur parcours de proche aidant. Dès novembre, nous débutons des activités en lien direct avec les enjeux concernés par la Loi.

226 proches aidants supportés répartis comme suit :

- 39 % des proches aidants sont âgés de 45 à 64 ans.
- 31 % des proches aidants sont actifs sur le marché du travail.
- 81 % des proches aidants sont de sexe féminin alors que 19 % sont de sexe masculin.
- 69 % des personnes aidées par les proches aidants sont atteintes de la maladie d'Alzheimer ou d'une affection connexe.

Soutien et rencontres individuelles

Le CABB a soutenu 226 proches aidants. Il s'agit d'un nombre similaire aux années précédentes, et ce, malgré les restrictions associées au confinement et aux normes sanitaires.

Nouveau! Groupes de soutien par vidéoconférence Zoom et groupes de soutien en plein-air

Des groupes de soutien ont été mis sur pied dès le début de la pandémie. Seize activités de groupes de soutien et huit activités de groupes en présentiel (en plein air ou avec des règles de distanciation sociale et des mesures sanitaires contrôlées) ont été rajoutés pour continuer à répondre aux besoins durant la période estivale.

Sur le plan des rencontres individuelles, 179 proches aidants ont été joints; la majorité par téléphone et six personnes ont été rencontrées en présence avec des mesures préventives appropriées. Quarante-trois bénévoles ont contribué à faire des appels personnalisés aux proches aidants, totalisant 1412 contacts sur six séries d'appels. De plus, 12 bénévoles ont offert des présences à domicile durant l'année. Les rencontres en personne furent remplacées par des contacts téléphoniques en avril et en mai 2020, mais elles ont repris dès juin 2020 avec des mesures sanitaires strictes, pour un total de 500 heures de rencontre.



TÉMOIGNAGE

« Vous êtes un maillon ESSENTIEL dans la beauté de notre ville! Merci mille fois pour votre dévouement ! »

Activités, formations et conférences

Malgré la pandémie, les conférences ont repris comme prévu à l'automne 2020. Le service de soutien aux proches aidants a organisé huit conférences ainsi qu'une Journée des proches aidants. À l'automne, trois options étaient offertes aux proches aidants qui souhaitaient participer à ces événements : en présentiel avec des règles sanitaires strictes, par vidéoconférence ou en visionnement différé.

Nouveau! Formation et soutien technologique

Le contexte de pandémie a eu pour effet d'augmenter substantiellement le recours aux outils informatiques, que ce soit pour se divertir, pour couvrir des besoins essentiels tels que l'achat des biens et services ou pour assurer un contact avec le monde extérieur et les proches par courriel, texto et vidéo. Plusieurs proches aidants ont eu besoin de soutien technique afin de se familiariser avec les plateformes utilisées pour les activités virtuelles. Ainsi, des bénévoles leur ont offert du soutien technique pour l'utilisation de l'application Zoom ce qui a contribué à briser leur isolement et améliorer leur qualité de vie en confinement.

Neuf bénévoles ont offert du soutien technologique individualisé à 67 proches aidants quelques jours avant les vidéoconférences prévues par le CABB. Du soutien technologique a également été offert le jour même des conférences par des employés et des bénévoles du CABB. Onze bénévoles se sont occupés des inscriptions et de l'animation de sous-groupes lors des conférences



Conférence Activités de loisirs – 28 octobre 2020.

TÉMOIGNAGE

« Étant de passage dans le groupe de soutien pour les proches aidants, je n'ai participé qu'à un seul café-rencontre et trois conférences. Pourtant, j'ai découvert une perle précieuse au sein de votre équipe du CABB : Anne-Julie Langdeau. Pour ses nombreuses qualités d'accueil, d'écoute, d'empathie, soucieuse du bien-être, ses suivis et sa générosité dans mes temps de crises. Bref, une femme avec une belle intelligence du cœur et un bon instinct dans ses suggestions qui m'ont apporté beaucoup. Je me trouve choyée de l'avoir rencontrée. Prenez-en bien soin ! »



PERSPECTIVE

Favoriser la participation d'un plus grand nombre de proches aidants par différents moyens (en présentiel, en mode virtuel, etc.), et ce, même après la pandémie.

Répit à domicile

Deux formes de répit sont offertes aux proches aidants. D'une part, des bénévoles du CABB se rendent à domicile à raison de deux heures par semaine. Ce service permet aux proches aidants de profiter d'une plage horaire pour prendre soin d'eux ou vaquer à leurs occupations. Un lien significatif se crée généralement entre l'aidé, le proche aidant et le bénévole.

D'autre part, un préposé aux bénéficiaires professionnel rémunéré peut se rendre à domicile pour prendre soin de l'aidé lorsque le proche aidant désire participer aux activités du CABB.

Depuis le 16 mars 2020, en raison de la pandémie, les répits à domicile se sont transformés afin d'assurer le respect des normes sanitaires. En fonction de l'évaluation des risques de contagion et des besoins de répit, les bénévoles ont poursuivi les visites à domicile ou ont fait des rencontres téléphoniques.

Nouveau! **Appels personnalisés de bénévoles** aux proches aidants pour s'informer de leurs besoins et présenter les activités offertes.

Nouveau! **Augmentation des heures de répit professionnel à domicile** - 14 proches aidants ont reçu du soutien à long terme par le biais de blocs de répits récurrents.

TÉMOIGNAGE

« Merci pour ton écoute aujourd'hui. Tu es une fille formidable, compréhensive, avec beaucoup d'empathie et plus... Le CABB est chanceux de t'avoir, tu es vraiment dans ton élément. »

Journée des proches aidants

Le 5 novembre 2020, 60 personnes ont participé à la sixième édition de la Journée des proches aidants sous le thème La bientraitance des proches aidants. Trente proches aidants ont participé en présence et 30 par vidéoconférence. Un vox-pop des commentaires des proches aidants sur le projet de loi 56, Loi visant à reconnaître et à soutenir les personnes proches aidantes et modifiant diverses dispositions législatives, a été remis à la ministre Marguerite Blais par la députée de Montarville, Nathalie Roy.



Sur le plan du soutien des bénévoles, six rencontres avec les bénévoles experts du Comité des proches aidants ont eu lieu au cours de l'année. Lors de ces rencontres, l'agente de soutien aux proches aidants valide les stratégies mises en place afin d'offrir les meilleurs services possibles aux proches aidants de Boucherville.

Somme toute, le CABB a été en mesure d'offrir en 2020 la programmation qui avait été prévue initialement pour répondre aux besoins des proches aidants avec les modifications nécessaires pour assurer la sécurité de tous compte tenu du contexte et des mesures sanitaires en vigueur.

Projet Ponts de l'entraide

Le projet Ponts de l'entraide est une initiative de la Table de concertation des organismes communautaires de Boucherville (TCOCB). La mission du projet est de rejoindre la population de Boucherville (familles et adultes) en situation de précarité financière ou d'exclusion sociale afin d'offrir écoute, aide et accompagnement vers les ressources du milieu.

Ce projet permet de rejoindre les personnes âgées, les personnes seules et les familles qui ne sont habituellement pas connues des organismes de Boucherville et qui vivent des difficultés. Le travail de l'agent de milieu contribue à créer des liens de confiance entre les gens, les organismes et la communauté et favorise l'entraide et la solidarité.

Les axes d'intervention qui orientent le projet :

Priorité 1 : Contribuer à sortir les personnes vulnérables de leur isolement.

Priorité 2 : Développer de nouveaux partenariats avec des ressources communautaires et institutionnelles.

Priorité 3 : Bonifier le rôle de pivot de l'agent de milieu.

Priorité 4 : Contribuer au développement du milieu de vie de la Maison du bénévolat afin de tendre la main aux personnes vulnérables s'y présentant.

L'année fut particulièrement fertile pour le projet Ponts de l'entraide. Les appels de bienveillance ont généré près d'une centaine de rencontres individuelles. L'agent de milieu a collaboré à ce projet en offrant ses services d'écoute et d'intervention auprès des bénéficiaires. Le projet a rejoint près de 300 personnes à travers différents groupes.

Initiatives :

- Camps d'été Zükari : Offrir des camps gratuits à des enfants
- Formation Analyse différenciée selon les sexes et intersectionnelles offertes aux intervenants psychosociaux
- Distribution de cartes de Noël avec cartes-cadeaux de la Rôtisserie St-Hubert auprès de 200 bénéficiaires vulnérables



Réalisations et impacts

Soutenir, encadrer, encourager et valoriser les bénévoles dans leurs actions.

Offrir une formation continue et des occasions d'échange entre les bénévoles.

Soutien aux bénévoles

Clientèle



Bénévole inscrit au CABB

Bénévole ayant complété le processus de sélection du CABB. Participe activement aux services offerts par le CABB ou est référé à d'autres organismes.



Bénévole d'entreprise

Bénévole issu d'une entreprise qui libère ses employés pour faire du bénévolat en lien ou non avec leur expertise professionnelle.



Bénévole non inscrit au CABB

Bénévole n'ayant pas complété le processus de sélection du CABB, mais qui s'inscrit à un événement ou à une activité de bénévolat.



Bénévole de l'implication communautaire

Bénévole âgé entre 12 à 18 ans généralement inscrit à un programme d'éducation internationale comprenant un volet de bénévolat.

La mobilisation des bénévoles est essentielle au succès du CABB et des organismes bouchervillois auxquels il vient en aide. Les bénévoles doivent se sentir compétents, appréciés et appuyés. En 2020, les différents moyens utilisés pour soutenir les bénévoles dans leur travail ont dû être adaptés pour se conformer aux mesures sanitaires et assurer la sécurité de tous. Les rencontres individuelles, les rencontres de groupe, les conférences et les séances d'information prévues pour former et rassembler les bénévoles ont été tenues principalement en ligne. Même dans ce contexte complexe, tout a été mis en œuvre pour favoriser une expérience de bénévolat enrichissante et cultiver le sentiment d'appartenance des bénévoles.

Recrutement et sélection

Le recrutement des bénévoles a été principalement effectué en mode virtuel pour répondre aux exigences du contexte de la pandémie. Des séances d'information ont été offertes en vidéoconférence pour les citoyens souhaitant s'impliquer dans leur communauté. Des rencontres individuelles subséquentes ont été organisées en mode virtuel afin de cerner les intérêts spécifiques des citoyens intéressés, de leur proposer des projets et de faire en sorte que leur expérience soit agréable et enrichissante.

280 nouveaux bénévoles ont été recrutés et 49 d'entre eux se sont inscrits officiellement. Afin de motiver les bénévoles à s'inscrire et devenir des bénévoles réguliers, les avantages leur sont clairement communiqués : réception des offres d'occasions bénévolat par courriel, encadrement accru par les ressources du CABB, invitations à des événements de reconnaissance des bénévoles, etc. Il est à noter que la soirée annuelle de reconnaissance des bénévoles a malheureusement dû être annulée en 2020 en raison des restrictions sanitaires, mais le CABB a pris toutes les occasions d'exprimer sa gratitude envers sa communauté.

Formations et conférences

Afin d'outiller les bénévoles du CABB à offrir des services de qualité, à réaliser des actions bénévoles sécuritaires et afin de les outiller et de bonifier leur expérience de bénévolat, le CABB offre annuellement un programme de formation diversifié et ciblé.

Formations optionnelles

Nouveau! **Quatre formations spéciales sur l'écoute active.** Elles ont été offertes à une trentaine de bénévoles afin de les préparer à effectuer des appels de bienveillance répondant aux besoins des bénéficiaires. Ces appels furent d'autant plus importants en 2020 puisque les situations d'isolement se sont drastiquement alourdies avec le contexte de la pandémie. Les suivis téléphoniques ont leurs particularités qui demandent de développer des habiletés subtiles.

Conférence

En décembre 2020, le CABB a abordé le sujet de l'adaptation au changement avec ses bénévoles. En plein cœur d'une situation incertaine et constamment changeante, les bénévoles gagnent à apprendre à mieux s'adapter pour mieux soutenir la communauté. Ainsi, la conférence « Un cadeau mal emballé » de Richard Aubé a été présentée à 12 bénévoles en mode virtuel sur Zoom. L'expérience fut appréciée de tous et sera reconduite à l'automne 2021.



TÉMOIGNAGE

« Félicitations et merci à toute votre équipe pour l'organisation de cet événement. C'était ma deuxième participation et je souhaite y participer encore cette année. L'horaire de travail, le matériel sécuritaire en place, deux bénévoles à la fois, gracieuseté du repas, la ponctualité des participants, bref, une recette gagnante. Bravo ! C'est réussi. »



PERSPECTIVE

Le CABB relancera ses diverses formations et réunions de services en septembre 2021 incluant un programme d'activités culturelles et sociales en mode hybride (virtuel et présentiel) tenant compte des deux réalités.

Vie associative

Le CABB demeure en constante communication avec ses bénévoles, que ce soit par le biais de courriels, d'infolettres ou de contacts avec les employés qui sont toujours disponibles. Les bénévoles sont une partie intégrante de l'équipe en agissant sur le terrain et en donnant leurs opinions et perspectives. Nous communiquons abondamment avec eux pour prendre connaissance de leurs expériences et de leurs constats afin de personnaliser et adapter nos services aux besoins changeants des clients.

Consultation des bénévoles

Chaque année, le comité de planification stratégique du CABB invite des bénévoles et les responsables bénévoles à participer à la consultation annuelle. Les suggestions et les commentaires recueillis sur place aident les administrateurs à établir les orientations stratégiques triennales et les priorités d'action de la prochaine année financière.

Compte tenu de la pandémie, les bénévoles ont été appelés à remplir un sondage électronique qui a contribué à identifier les priorités pour l'année à venir.



Reconnaissance des bénévoles 2020

Le CABB souhaite exprimer sa profonde gratitude envers les bénévoles et le travail qu'ils accomplissent. La pandémie de la COVID-19 a créé une onde de choc extraordinaire qui a impacté le plus les personnes vulnérables, démunies et seules. Dans ce contexte risqué, volatile et incertain, où chaque individu a dû composer avec des changements drastiques et imposés, de nombreuses personnes ont levé la main pour aider leur prochain. Les bénévoles déjà inscrits, comme les nouveaux, ont fait preuve de courage, de compassion, de souplesse et de collaboration. Ils sont animés d'une volonté d'agir incroyable et leur aide est appréciée par tous les gens qu'ils touchent. Nous nous sentons privilégiés de pouvoir travailler à leurs côtés et, ensemble, de contribuer à renforcer notre communauté.



PERSPECTIVE

Le CABB s'engage à souligner l'engagement de ses bénévoles et à les remercier lors d'une prochaine Soirée reconnaissance des bénévoles.



Réalisations et impacts

Jumeler les demandes des organismes de Boucherville et les ressources bénévoles issues de la communauté, des entreprises et des institutions.

Carrefour du bénévolat Soutien aux organismes et aux entreprises

Clientèle



Organismes communautaires



Groupes et associations



Entreprises

Le service de soutien aux organismes vise à combler les besoins d'employés et de bénévoles pour les organismes et les entreprises desservant Boucherville. Assurant la fonction de coordination, le service de soutien aux organismes prend en charge le recrutement, la sélection, la gestion, le filtrage, la formation et le jumelage des bénévoles. Le service offre aussi aux entreprises locales et à leurs employés la possibilité d'aider un organisme ou d'offrir des services professionnels en bénévolat d'expertise.

Principales activités réalisées

IKEA Boucherville : vente de sapins de Noël

Grâce à une entente conclue avec ce commerce, une soixantaine de bénévoles se sont succédés entre le 19 novembre et le 13 décembre 2020 au kiosque extérieur pour aider les clients à récupérer leur sapin de Noël.



Bureau en gros : don de matériel

Plus de 30 000 \$ de matériel scolaire et fournitures de bureau ont été remis au CABB pour redistribution dans différents organismes communautaires et certaines écoles de la ville afin de soutenir les élèves et les parents.

Comité d'entraide de Boucherville : transport des clients et paniers de Noël

Durant la pandémie, le Comité d'entraide de Boucherville (CEB) a mis en place un Magasin partage permettant aux clients de venir choisir les denrées qui correspondent le mieux à leurs besoins. De cette façon, on favorisait le sentiment de dignité en offrant plus de contrôle aux clients et on contribuait à briser l'isolement en les accueillant au magasin. Également, les bénévoles qui effectuaient auparavant les livraisons à domicile ont pu être réaffectés à d'autres activités y compris au transport des clients allant faire leur épicerie au Magasin partage.

Le CEB a aussi fait appel au service d'accompagnement-transport du CABB pour l'assister durant la période de distribution des paniers de Noël. Les bénévoles ont occupé plusieurs postes (accueil, manutention, etc.) et ont assuré le service de transport des clients et de leurs marchandises.

Organismes ayant confié un mandat de recrutement de bénévoles en soutien aux organismes

- CHSLD Jeanne-Crevier
- Comité d'entraide de Boucherville
- Fondation Jeanne-Crevier
- IKEA Boucherville
- Maison de soins palliatifs Source Bleue
- Maison Gilles-Carle de Boucherville
- Métro Messier Fort-St-Louis



PERSPECTIVE

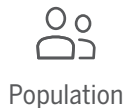
En tant que centre névralgique du bénévolat de Boucherville, le CABB tient absolument à reprendre le Cocktail des partenaires dès que ce sera possible. Cet événement de reconnaissance offre l'occasion à tous les partenaires de tisser des liens par rapport à une cause qu'ils ont à cœur et, ainsi, renforce l'écosystème du CABB.

Réalisations et impacts

Promouvoir et développer l'action bénévole auprès de la population, des organismes et des entreprises de Boucherville.

Promotion et développement de l'action bénévole

Clientèle



Population

Organismes

Entreprises

Promotion de l'activité bénévole et des services du CABB... en période de pandémie

La Ville de Boucherville a octroyé une aide financière substantielle qui a permis au CABB de communiquer ses différents services particulièrement au début de la crise sanitaire et à recruter de nouveaux bénévoles prêts à porter main-forte en cette période difficile pour tous.

Campagne de sensibilisation

Dès avril 2020, le CABB a mis de l'avant trois messages qui répondaient aux besoins des concitoyens :

1. Aînés et autres résidents pour bénéficier des services du CABB
2. Bouchervillois ayant le désir de s'accomplir en faisant du bénévolat
3. Familles de Boucherville pour demander de l'aide et gardiens intéressés à offrir leurs services

Ces messages étaient notamment déclinés en plateformes sur le site internet ainsi qu'en cartons promotionnels – au printemps et à l'automne 2020 – distribués dans tous les foyers de la municipalité grâce à la Ville de Boucherville.



Visuels permettant aux citoyens de demander ou d'offrir leur aide.



Cartons promotionnels distribués aux foyers de Boucherville.

Couverture médiatique

Tout au long de l'année, le CABB a su tirer son épingle du jeu en soulevant l'intérêt des médias notamment celui du journal local La Relève – édition Boucherville et Longueuil-Est. La promotion des activités du CABB dans la « Chronique des organismes » y est d'ailleurs publiée régulièrement. Des collaborations avec d'autres médias locaux furent développées pour la diffusion d'entrevues ou de reportages variés.

Voir couverture médiatique détaillée en annexe C.



Textes parus dans le journal local La Relève du 5 mai 2020.

Médias sociaux et site internet

En plus de la page Facebook officielle et de la page YouTube, le CABB est maintenant présent sur LinkedIn et Instagram. Chaque semaine, des messages y sont publiés.



PERSPECTIVES

Le site internet du CABB se refait une beauté pour l'automne 2021.

Élaboration d'un plan de communication et de promotion visant à augmenter la visibilité et la notoriété du CABB dans la communauté.

Communications aux supports

Envoi d'une soixantaine de courriels de masse « Le CABB vous informe », « Le CABB vous invite » et « Occasions de bénévolat » destinés aux différents publics cibles du CABB dont les bénévoles.

Activités publicitaires

Le CABB a investi dans l'achat d'espaces publicitaires afin de mousser la participation aux activités organisées pour les bénévoles et les bénéficiaires. Des annonces ont été placées dans les publications locales comme l'hebdomadaire La Relève et le Semainier paroissial. Des publicités payantes ont été diffusées sur Facebook et de l'espace a été acheté sur un panneau destiné à la promotion de services professionnels dans une pharmacie de Boucherville.



Panneau promotionnel des services au Uniprix.

Identification sur le terrain

Afin d'identifier les intervenants du CABB offrant des services à domicile et les bénévoles, des cartes d'identification avec et sans photo furent produites. Les bénévoles s'identifient également à l'aide de dossards ou de macarons issus de la campagne de promotion « Je suis bénévole » de la Ville de Boucherville et du CABB.



Les bénévoles identifiés grâce au dossard « Je suis bénévole ».

Le camion prêté gracieusement par Jacques-Olivier Thibeault et Alexandre Dulude, courtiers immobiliers Proprio Direct, s'est lui aussi affiché aux couleurs du CABB.



Le CABB remercie l'équipe Thibeault et Dulude de Proprio Direct pour le prêt du camion et le paiement des frais afférents.

Promotion du bénévolat auprès des partenaires du CABB, organismes et entreprises du milieu

Plusieurs initiatives pour joindre les partenaires actuels et potentiels du CABB sont mises en place. La majorité des initiatives concernent l'implication afin de faire bénéficier mutuellement de telles associations soit par l'apprentissage, le partage d'information ou la multiplication des efforts au profit des Bouchervillois.

- Participation à diverses activités et tables de concertation ;
- Visibilité du CABB sur les infolettres et autres outils de communication de partenaires tels que Moisson Rive-Sud, la Corporation de développement de l'agglomération de Longueuil et l'Association des gens d'affaires de Boucherville ;
- Participation bénévole des employés lors d'événements et d'activités diverses ;
- Invitation à participer à l'assemblée générale annuelle du CABB ;
- Participation aux activités de représentation organisées par l'Association des gens d'affaires de Boucherville.

C'est avec grand regret que la 7^e édition du Cocktail des partenaires du CABB a dû être annulée pour cause de pandémie. Rappelons que cet événement annuel rassemble plus d'une centaine de collaborateurs du CABB et de multiplicateurs de la force bénévole à Boucherville dans le but de saluer leur inestimable valeur ajoutée à la cause.

Réalisations et impacts

Répondre aux besoins de la communauté par l'action bénévole.

Gouvernance et gestion des activités

Dans le contexte de la crise sanitaire, l'équipe du CABB a fait preuve de leadership et d'ingéniosité en adaptant ses activités pour offrir des services essentiels pertinents aux membres de la communauté de Boucherville. Grâce à l'obtention de différentes subventions comme la subvention salariale d'urgence du Canada (SSUC), le CABB a pu maintenir les emplois de tous les membres de son équipe. Ceux-ci ont travaillé en étroite collaboration avec l'équipe de la Ville de Boucherville afin de cerner les besoins émergents, d'adapter et de développer de nouveaux services.

Voici quelques exemples de services créés ou bonifiés en fonction de la nouvelle réalité :

- Création, en collaboration avec la Ville de Boucherville, d'une plateforme permettant aux citoyens d'offrir leur aide comme bénévoles, d'obtenir de l'aide, ainsi que de recruter des étudiants manifestant leur intérêt à faire du gardiennage auprès de familles ayant besoin d'aide;
- Mise en place d'un service d'appels de courtoisie et d'appels de bienveillance;
- Mise en place d'un service permettant aux personnes confinées d'obtenir les services d'un bénévole pour faire les courses à l'épicerie et à la pharmacie.

Le CABB a également reçu de généreux dons de la Fondation Jacques Francœur, Centraide du Grand Montréal et autres commanditaires qui lui ont permis d'offrir gratuitement des repas aux employés et à leur famille œuvrant au sein de CHSLD de Boucherville. Ces dons et commandites ont également permis d'offrir les repas complets aux bénéficiaires à un prix symbolique de 3 \$ alors que normalement ces repas étaient vendus au prix coûtant de 6 \$.

Vie associative et démocratique

Le conseil d'administration du CABB priorise une approche de gestion démocratique et favorise le développement d'une vie associative dynamique. Selon leurs compétences, leurs qualifications personnelles et professionnelles et leur expérience, les administrateurs du CABB s'impliquent au sein des comités et agissent en tant que bénévoles lors d'activités et d'événements du CABB.

Le conseil d'administration du CABB se fait un devoir de respecter les plus hauts standards de gestion priorisés par le Bureau de normalisation du Québec.



Gilles Demers, bénévole, CABB.

Comité exécutif du CABB. De gauche à droite : **Richard Cantin** (Trésorier), **Christine Sparrow** (Directrice générale), **Sylvie Bélisle** (Vice-présidente), **Michel P. Lamarre** (Secrétaire) et **Michel Loignon** (Président).

Cadre d'évaluation

Un formulaire d'évaluation est régulièrement rempli par les bénévoles, les organismes et les entreprises à la suite de leur participation à une activité, à un événement ou à un atelier organisé par le CABB. La compilation des formulaires permet de mesurer la satisfaction des participants et de bonifier l'offre de service.

Formation des employés

Le déménagement du CABB dans les locaux fraîchement rénovés de la nouvelle Maison du bénévolat a impliqué une mise à niveau technologique y compris les systèmes téléphoniques et de technologie de l'information. La pandémie nécessitant une grande capacité d'adaptation au changement, le CABB a développé un plan de formation robuste et a obtenu une subvention gouvernementale Programme d'actions concertées pour le maintien en emploi (PACME).

Nous avons offert plus de 60 heures de formation à chaque employé, parmi les sujets suivants : applications Office 365, médias sociaux et gestion du changement.



Relocalisation du CABB

Maison
du bénévolat

Maison du
bénévolat 

« Beaucoup plus que la simple relocalisation des organismes, la Maison du bénévolat se veut un projet rassembleur et mobilisateur. »

Le CABB a déménagé en 2020 dans la toute nouvelle Maison du bénévolat, située dans l'ancienne école Marguerite-Bourgeys. Celle-ci a été complètement rénovée pour y regrouper sous le même toit quatre organismes communautaires complémentaires :

Centre
d'action bénévole
de Boucherville 



CER Comité d'entraide
de Boucherville


L'ORDRE DES
FILLES D'ISABELLE
Cercle Mgr-Poissant #1025 Boucherville

Ce projet collectif consiste à offrir différents services et à développer des initiatives pour améliorer la qualité de vie des Bouchervillois de tous âges y compris la clientèle vulnérable ou à risque de le devenir notamment les aînés, les personnes seules, les familles et les proches aidants.

Tout en maintenant leur spécificité, regrouper ces quatre organismes comporte plusieurs avantages. D'une part, les organismes partagent différentes ressources (réception, système téléphonique, salles de réunion, etc.) et réalisent des économies d'échelle quant aux frais d'opération et d'exploitation. D'autre part, la Maison du bénévolat de Boucherville est un milieu neutre qui favorise l'anonymat et la confidentialité, deux caractéristiques importantes pour le citoyen ayant besoin d'aide.

Les principaux projets porteurs

1. *Un comptoir alimentaire* « Épicerie Partage » permettant aux familles de Boucherville dans le besoin de choisir les denrées alimentaires reçues en dons qui correspondent le mieux à leurs besoins.
2. *Un comptoir familial* de type friperie permettant de vendre des articles à prix modique y compris des vêtements, des jouets, de la vaisselle, des articles de maison, etc.
3. *Une cuisine communautaire* permettant d'optimiser les services de la Popote roulante, de transformer des denrées et d'animer des groupes de cuisine collective et des ateliers culinaires.
4. *Un milieu de vie* invitant et stimulant qui sert de lieu de rencontres et d'échanges, d'activités culturelles et sociales, de formation et de conférences pour les citoyens de Boucherville.

La Maison du bénévolat et le CABB tiennent à remercier particulièrement la ville de Boucherville qui, en plus d'acheter la bâtisse pour permettre à quatre organismes communautaires de réaliser la Maison du bénévolat, a contribué financièrement à sa rénovation tout comme la Caisse Desjardins des Patriotes et le Centre des générations.



PERSPECTIVE :

L'inauguration officielle de la Maison du bénévolat aura lieu en septembre 2021.

Planification stratégique

En collaboration avec le conseil d'administration, le comité de planification stratégique a proposé l'adoption des orientations triennales 2019-2022 présentées à la page 12 ainsi que les priorités 2020-2021 suivantes. Celles-ci, ainsi que le plan d'action associé, ont été élaborées en concordance avec les idées, perspectives et commentaires de la centaine de bénévoles ayant répondu au sondage annuel. Les bénévoles ont fait part de leurs besoins, de ceux des bénéficiaires sur le terrain, de la rétroaction sur les services offerts, et de leurs idées d'activités et de services rehaussés.

Priorités 2020-2021 :

1. Consolider les activités de communication et de relations publiques afin d'augmenter la visibilité et la notoriété du CABB auprès de la communauté bouchervilloise.
2. Adapter l'offre de bénévolat aux nouvelles réalités organisationnelles et aux changements socio-économiques.
3. Assurer une intégration harmonieuse de l'équipe du CABB et des trois autres organismes communautaires qui constituent la Maison du bénévolat de Boucherville.

Les efforts prévus en ce sens ont été amenuisés en raison de la pandémie et des mesures restrictives associées. Cependant, de nombreuses nouvelles initiatives ont vu le jour pour soutenir les bénéficiaires et les bénévoles durant cette période difficile. Pour en savoir plus, recherchez les **Nouveau!** présentés dans ce rapport.





PERSPECTIVES :

Les priorités stratégiques du CABB ayant été bousculées en 2020, la direction entend profiter d'une stabilisation de la situation en 2021 pour développer et mettre en place de nouvelles initiatives pour poursuivre son évolution. Entre autres, elle se penchera sur la planification stratégique triennale et la continuation de sa transformation numérique. De plus, elle considère un projet de commercialisation des services alimentaires ainsi qu'un projet de communication et de promotion des services psychosociaux.

Partenaires financiers

Subventions

<p>292 479 \$</p> <p> Service Canada</p> <p>Subvention salariale d'urgence du Canada - COVID-19</p>	<p>280 424 \$¹</p> <p>Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie Centre</p>	<p>145 650 \$</p> <p> Centraide</p> <p>COVID-19</p>	<p>83 300 \$</p> <p> Centraide</p>
<p>60 933 \$²</p> <p> L'APPU POUR LES PROCHES AIDANTS MONTÉRÉGIE</p>	<p>48 911 \$³</p> <p> Famille Québec</p>	<p>30 000 \$</p> <p> Boucherville pour le soutien aux organismes</p>	<p>4 196 \$⁴</p> <p> Service Canada</p>

Dons et commandites

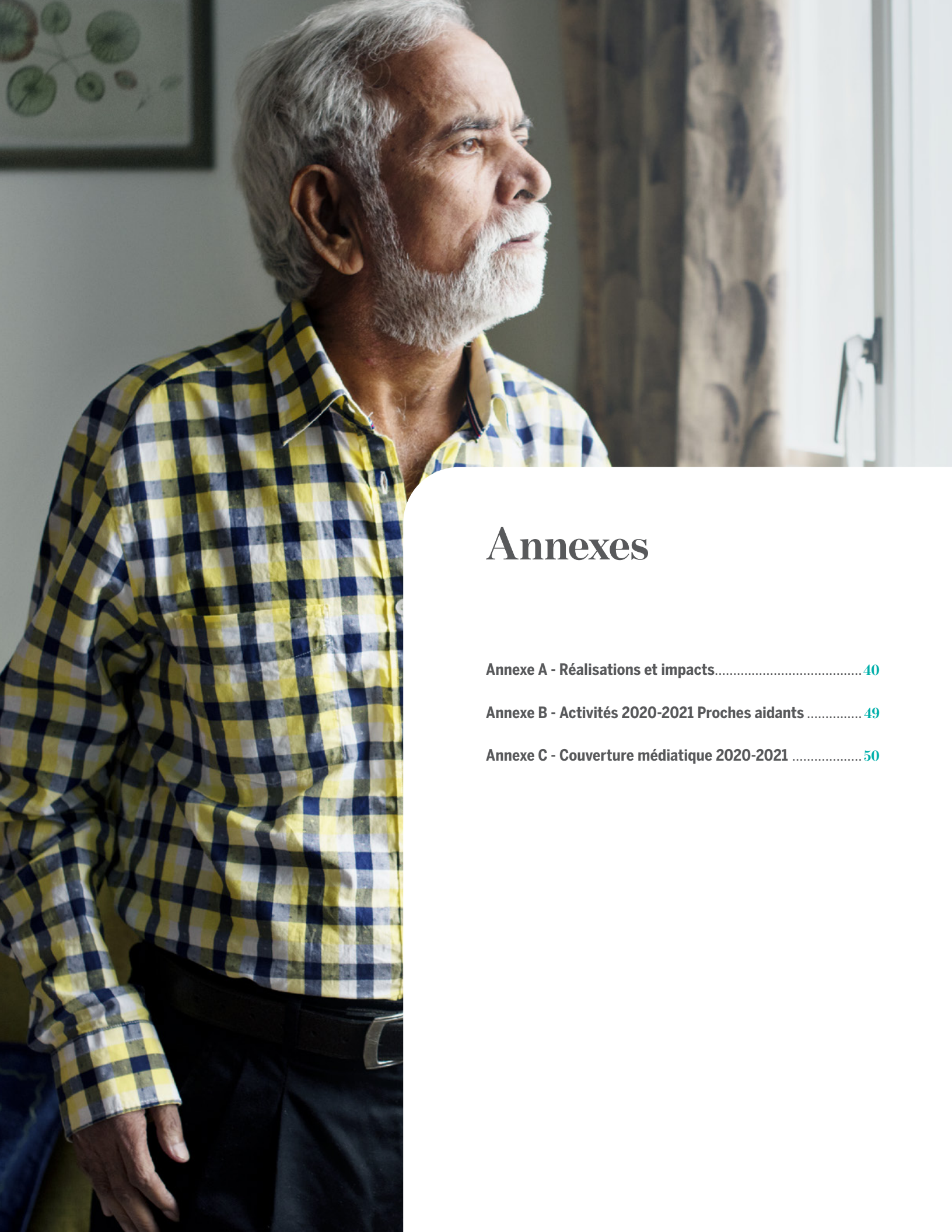
<p>207 000 \$⁵</p> <p> moisson RIVESUD</p>	<p>100 000 \$⁶</p> <p> Desjardins Caisse des Patriotes</p>	<p>30 000 \$</p> <p> DEL</p>	<p>25 126 \$</p> <p> FONDATION JACQUES FRANCOEUR</p>	<p>17 000 \$</p> <p> CENTRE des GÉNÉRATIONS DE BOUCHERVILLE</p>
<p>15 000 \$</p> <p> Nathalie Roy</p>	<p>15 000 \$</p> <p> community food centres</p>	<p>5 250 \$</p> <p> IKEA</p>	<p>3 675 \$</p> <p> Éducation et Enseignement supérieur Québec</p>	<p>2 183 \$</p> <p> AGF</p> <p>et don de denrées</p>
<p>Prêt d'une camionnette</p> <p> THIBEAULT DULUDE COURTIER IMMOBILIER</p>				

Moins de 3 000 \$

Député Xavier Barsalou Duval, circonscription Pierre-Boucher - Les Patriotes - Verchères
 Entreprise Expressimo
 Fondation St-Hubert

GEB Productions
 Ligue de hockey Les sages de la Rive-sud
 Ma Caféine
 Ministre responsable de la région de la Montérégie, Simon Jolin-Barrette

1 Subvention reçue dans le cadre du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC).
 2 Subvention reçue afin de soutenir les services de soutien aux proches aidants.
 3 Subvention reçue dans le cadre du programme Initiatives de travail de milieu auprès des aînés vulnérables (ITMAV).
 4 Subvention reçue dans le cadre du programme Emplois d'été Canada.
 5 Valeur des denrées reçues.
 6 Entente pour 10 ans.



Annexes

Annexe A - Réalisations et impacts.....	40
Annexe B - Activités 2020-2021 Proches aidants	49
Annexe C - Couverture médiatique 2020-2021	50



Services aux individus – aux familles et maintien à domicile

	RÉSULTATS			
	Bénéficiaires	Services	Bénévoles	Heures
Aide à l'impôt et à la rédaction de formulaires	258	584	9	317
Accompagnement-transport – coaccompagnement	1	1	1	1
Accompagnement-transport – médical	355	1675	49	3 680
Accompagnement-transport – autres	38	263	31	525
Accompagnement-transport – petites courses	43	103	24	324
Accompagnement-transport - épicerie COVID-19	164	1 488	67	2 166
Accompagnement-transport – vaccination COVID-19	8	8	9	7
Interventions de sécurité : Programme PAIR	41	2	3	2
Menus services	11	17	10	20
Popote roulante ou mets congelés et cueillette de denrées de Moisson Rive-Sud	244	2 087	84	5 070
Appels de courtoisie auprès des bénéficiaires pour la COVID-19	1 841	201	58	409
Appels de bienveillance auprès des bénéficiaires pour la COVID-19	205	1 727	28	744
Rencontres amicales	32	722	31	747
Gestion des demandes et suivis de bénéficiaires	216	216	0	0
Accompagnement téléphonique et rencontres individuelles par l'agente de milieu de vie	116	249	N/A	N/A
Soutien aux proches aidants d'âinés – répit par des bénévoles	15	312	13	504
Soutien aux proches aidants d'âinés – soutien psychologique et information par l'agente	179	305	N/A	N/A
Soutien aux proches aidants d'âinés – comité des bénévoles, bénévolat d'expertise	N/A	183	49	396
TOTAL	3 767	10 143	466	14 912



Popote roulante

	2020-2021	2019-2020
Nombre de bénéficiaires de la popote roulante	244	174
Nombre de repas de popote roulante livrés	10 069	4 285
Nombre de repas congelés vendus	4 836	1 956
Nombre de bénévoles impliqués dans le projet	54	52



Projet Agent de milieu de vie

	2020-2021	2019-2020
Nombre de rencontres amicales	722	1 221
Nombre d'appels de courtoisie	6 000	108
Nombre d'appels de bienveillance	1 727	
Nombre de participants à l'activité Après-midi Jeux de société	N/A	244 (Moyenne : 27)
Nombre de bénévoles impliqués dans le projet	54	52
Nombre d'interventions individuelles du service d'écoute et d'info-références	249	N/A

Les Ponts de l'entraide en chiffres

97
rencontres
individuelles

593
interventions
téléphoniques

293
personnes rencontrées
à travers différents groupes



Soutien aux bénévoles

Soutien aux bénévoles

	RÉSULTATS			
	Participants	Services	Bénévoles	Heures
Accueil et orientation des nouveaux bénévoles	62	14	1	31
Encadrement, supervision et réunions d'équipe	79	175	6	175
Formations et ressourcements	39	N/A	N/A	N/A
Communications : envois postaux, L'Infolettre du CABB, vœux de Noël et chaîne téléphonique	30 300	N/A	N/A	N/A
TOTAL	30 480	189	7	206

Section recrutement et sélection

- Des séances d'information virtuelles ont été réalisées
- 280 bénévoles ont manifesté de l'intérêt à faire du bénévolat à la suite de la création de la plateforme de recrutement sur notre site Internet
- 51 bénévoles se sont inscrits dans les services du CABB ou pour le soutien aux organismes après avoir complété le processus

Nombre de participants aux réunions de service

9	Aide à l'impôt et à la rédaction de formulaires
---	---

Liste des formations et conférences pour 2020-2021

- 4 formations sur l'écoute active
- 1 conférence intitulée *Un cadeau mal emballé*



Services aux organismes

Organismes ayant confié un mandat de recrutement de bénévoles en soutien aux organismes en 2020-2021

- CHSLD Jeanne-Crevier
- Comité d'entraide de Boucherville
- Fondation Jeanne-Crevier
- IKEA Boucherville
- Maison de soins palliatifs Source Bleue
- Maison Gilles-Carle de Boucherville
- Métro Messier Fort-St-Louis

Nouveau! Demandes de prêts massifs de bénévoles en 2020-2021

Comité d'entraide de Boucherville : 15

IKEA Boucherville : 61

Métro : 38

	Résultats			
	Organismes aidés ¹	Services	Bénévoles ²	Heures
Activités régulières : aide aux enfants (familiale et scolaire), aide aux handicapés, aide aux repas, assemblage de denrées, corvées, préparation de nourriture, secrétariat, préposé au dépanneur, etc.	3	394	12	1 454
Activités annuelles : accueil des participants lors d'un événement ou d'une activité, affichage/signalisation, appels téléphoniques, cliniques de vaccination, collectes de sang, corvées d'entretien, emballage de cadeaux, guignolée, paniers de Noël, vente ponctuelle, tâches diverses lors d'événements, etc.	2	117	61	434
Activités ponctuelles : accueil lors d'une activité, affichage/signalisation, aide aux handicapés, appels téléphoniques, corvées, emballage d'épicerie, livraison de denrées, secrétariat, vente ponctuelle, tâches diverses lors d'événements, etc.	2	74	40	257
Promotion	15	N/A	N/A	N/A
TOTAL	22	585	113	2 145

1. Un organisme peut être comptabilisé plus d'une fois s'il offre simultanément des activités régulières, annuelles et ponctuelles.
2. Un bénévole peut être comptabilisé plus d'une fois s'il a participé à plusieurs activités régulières, annuelles et ponctuelles.

**Tableaux comparatifs - organismes et entreprises**

	2020-2021	2019-2020
Nombre d'organismes soutenus	22	62
Nombre d'organismes ayant confié un ou plusieurs mandats de recrutement de bénévoles	7	47
Nombre de bénévoles ayant réalisé une action bénévole en soutien aux organismes	120	977
Nombre d'heures de bénévolat réalisées en soutien aux organismes	2 145	10 840



Promotion et développement de l'action bénévole

Site Internet

Fréquentation du site Internet	2020-2021	2019-2020
Nombre de visiteurs	10 448	9 826
Nombre de pages vues	34 035	36 186

Promotion et développement de l'action bénévole

	RÉSULTATS		
	Services	Bénévoles	Heures
Promotion de l'action bénévole, du CABB et des services			
Prise de photos lors des activités du CABB ou celles réalisées en soutien aux organismes	13	4	29
Promotion par l'agente de milieu de vie			
Promotion des services du CABB	518	0	0
Concertation/coopération avec le milieu et représentation			
Partage avec différents groupes et partenaires	10	1	20
TOTAL	541	5	49

Gouvernance et gestion des opérations

	RÉSULTATS		
	Services	Bénévoles	Heures
Accueil, travail de bureau, secrétariat, informatique et comptabilité	217	23	951
Vie associative et démocratique : assemblée générale annuelle, conseil d'administration et comités ad hoc	168	11	347
Modernisation du système informatique	9	1	14
Bénévolat d'expertise	81	4	268
Entretien de la propriété : pelouse, locaux et équipements, aide au déménagement	29	4	103
TOTAL	504	43	1 613



Activités de représentation et de concertation

Le CABB se fait un devoir d'être au cœur de sa communauté en participant aux activités et aux assemblées générales de ses principaux partenaires, soit :

- Association des gens d'affaires de Boucherville (AGAB) : participation aux activités de réseautage afin de maximiser la visibilité du CABB auprès des petites et moyennes entreprises de Boucherville.
- Centraide du Grand Montréal : participation à la Marche Centraide aux 1 000 parapluies marquant le lancement de la campagne de financement annuelle de l'organisme et bailleur de fonds du CABB. (Événement annulé en raison de la pandémie)
- Chambre de commerce et d'industrie de la Rive-Sud : participation de la directrice générale du CABB à la Cohorte Leadership au féminin 2020 réunissant une vingtaine de femmes qui aspirent à laisser une empreinte indélébile dans le milieu des affaires et dans la communauté.
- Comité action personnes âgées COVID-19 : participation à ce comité regroupant les principaux acteurs du milieu communautaire de l'agglomération de Longueuil.
- Comité de lutte à la vulnérabilité et à l'isolement social : participation afin de travailler collectivement à la recherche de solutions afin de lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale.
- Communauté de pratique Proches aidants Montérégie (CPPA Montérégie) : participation dans le but d'améliorer les connaissances et les façons d'intervenir auprès des proches aidants.
- Coopérative des Seigneuries de Boucherville : présentation des services du CABB.
- Fabuleux Réseau montréalais des cuisines collectives : participation aux rencontres du réseau réunissant les organismes accueillant des groupes de cuisine collective en Montérégie.
- Regroupement des organismes montréalais d'aidants naturels (ROMAN) : participation aux rencontres de suivis cliniques et à des formations de pointe.
- Regroupement des cuisines collectives du Québec : participation à la rencontre provinciale.
- Table de concertation des aînés des Seigneuries : participation active à ce regroupement afin de mieux cerner les problématiques des aînés vulnérables et d'établir des stratégies d'action.
- Table de concertation des organismes communautaires de Boucherville (TCOCB) : le CABB est l'un des acteurs clés de cette table réunissant une trentaine de groupes communautaires et sociaux de Boucherville et ayant pour but de favoriser le développement de la concertation et du partenariat.
- Table de solidarité alimentaire des Seigneuries : participation aux rencontres portant sur la sécurité alimentaire du territoire.
- Table de solidarité alimentaire de Boucherville : animation et participation aux réunions.
- Table des intervenants de Boucherville : discussion quant aux enjeux liés aux citoyens de la municipalité.
- Ville de Boucherville : participation indirecte aux messages vidéo du maire de Boucherville transmettant des informations sur la situation pandémique aux citoyens et participation à divers comités (Duathlon-triathlon annuel, Virtu'Or, Guide du bon voisinage et Bien vieillir).



Gouvernance et gestion des opérations

	RÉSULTATS		
	Services	Bénévoles	Heures
Accueil, travail de bureau, secrétariat, informatique et comptabilité	217	23	951
Vie associative et démocratique : assemblée générale annuelle, conseil d'administration et comités ad hoc	168	11	347
Modernisation du système informatique	9	1	14
Bénévolat d'expertise	81	4	268
Entretien de la propriété : pelouse, locaux et équipements, aide au déménagement	29	4	103
TOTAL	504	43	1 613

PRINTEMPS 2020

- Groupes de soutien du samedi matin (mode virtuel)
- Rencontres individuelles en soirée avec l'intervenante de soutien aux proches aidants
- Rencontres individuelles en soirée avec l'intervenante de soutien aux proches aidants ont été remplacées par des contacts téléphoniques personnalisés avec une équipe de bénévoles
- Groupes de soutien en plein air
- Conférence - *La vie de couple du proche aidant*

ÉTÉ 2020

- Groupes de soutien en plein air

AUTOMNE 2020

- Groupes de soutien du samedi matin (mode virtuel)
- Ateliers d'information et de soutien Biblio-Aidants - *Devenir proche aidant, identifier sa motivation et ses préoccupations*
- Conférence - *Prendre soin de soi pour prendre soin de l'autre, prévenir l'épuisement des proches aidants*



- Ateliers d'information et de soutien Biblio-Aidants - *Apprendre à faire face aux difficultés et à surmonter la culpabilité*
- Conférence - *Pour accompagner avec plaisir la personne âgée vivant avec des pertes, les activités de loisir adaptées aux besoins de l'aidé*
- Conférence - Journée des proches aidants – *La bienveillance des proches aidants, parlons-en!*

- Ateliers d'information et de soutien Biblio-Aidants - *Prendre soin de soi tout en accompagnant l'autre, les besoins et les droits du proche aidant*
- Conférence - *Répondre aux besoins spirituels des proches aidants*



HIVER 2021

- Groupes de soutien du samedi matin (mode virtuel)
- Conférence - *Mieux connaître les services offerts aux proches aidants*
- Conférence - *Répondre aux besoins juridiques des proches aidants, êtes-vous bien préparés?*



- Conférence - *La bienveillance envers soi-même comme proche aidant*

COVID-19

Les Bouchervillois répondent nombreux à l'appel au bénévolat



Océane Daigle, une jeune bénévole à la rescousse des aînés confinés.

I Diane Lapointe
L'appel du Centre d'action bénévole de Boucherville (CABB) qui recherchait des bénévoles a été entendu au-delà des attentes. Deux cent quarante personnes ont levé la main pour donner un coup de pouce à l'organisme qui maintient les services essentiels durant la crise de la COVID-19. Le CABB devait combler le vide, car les bénévoles de ses bénévoles sont confinés à la maison, étant âgés de plus de 70 ans. L'appel à la population a donc été lancé. « Nous avons eu trop d'offres, alors on a un beau problème », révèle la directrice générale de l'organisme, Christine Sporens. Dès la réception des candidatures, le CABB a mandaté une firme privée pour la vérification des antécédents judiciaires, et c'est la ville de Boucherville qui est en à assurer les frais. Ce processus, nécessaire pour protéger les bénévoles, est normalement fait par le Service de police de l'agglomération de Longueuil dans un délai de deux à quatre semaines. Toutefois, dans les circonstances, il fallait agir rapidement.

Nouveaux bénéficiaires aidés par le CABB depuis le début de la crise
À la clientèle habituelle qui était composée de 1902 bénéficiaires en temps normal, de nouveaux citoyens ont contacté le CABB depuis le début de la crise pour recevoir de l'aide.
L'organisme a depuis développé trois nouveaux services destinés aux personnes confinées à la maison ou pour les travailleurs des services essentiels ou en télétravail, soit le service de petites courses, le service d'appels de bienveillance et le service de gardiennage.
Voici en chiffres les services offerts à de nouveaux bénéficiaires:
Petites courses : 67
Petites courses 40 (à clientèle à double)
Accompagnement médical : 11
Aide alimentaire transmise au Comité d'entraide de Boucherville : 24
Appels de bienveillance hebdomadaires : 216
Écoutes de soutien psychologique : 40

La Relève, 5 mai 2020, page B 6

SERVICES AUX INDIVIDUS – AUX FAMILLES ET MAINTIEN À DOMICILE

Succès de la Journée sur la proche-aidance

Journée des PROCHES AIDANTS d'aînés de Boucherville

Centre d'action bénévole de Boucherville

Soixante proches aidants de Boucherville ont participé (50 en présentiel et 10 en vidéoconférence) à la Journée des proches aidants organisée le 4 novembre par le Centre d'action bénévole de Boucherville (CABB).
Sous le thème « La bienveillance des proches aidants, parlons-en », les conférences ont traité du projet de loi 56 visant à reconnaître la contribution fondamentale des proches aidants dans la société québécoise.
Des témoignages de proches aidants ont été enregistrés et seront transmis à la ministre Marguerite Blais. Plusieurs ont mentionné que leur avenir est en jeu et qu'ils sont intéressés à ce que les services soient améliorés. D'autres ont apporté le point que la communauté n'est pas assez engagée envers leur cause. Ils aimeraient que leur contribution soit reconnue par les professionnels de la santé et les membres de leur communauté. Finalement, bon nombre d'entre eux

La Relève, 1er décembre 2020, page B 6

Détresse grandissante liée à la deuxième vague de la COVID-19

Le CABB a un urgent besoin de bénévoles

I Diane Lapointe
Depuis le début de la deuxième vague de la COVID-19 le Centre d'action bénévole de Boucherville (CABB) observe un plus grand nombre de personnes manifestant des réactions d'anxiété, de stress et de déprime. Pour répondre à la demande grandissante en services bénévoles, l'organisme a lancé un appel urgent de nouveaux bénévoles.
« La détresse est palpable », dit-elle. Les bénévoles en communication et aux relations publiques, Michelle Lefebvre, Lucie Savard et Lucie St-Vincent, ont été recrutés en novembre et l'hiver qui est à nos portes, cette situation risque d'être encore plus difficile pour les personnes qui sont déjà fragilisées, ajoute-t-elle.
Plusieurs bénévoles qui avaient déjà recueilli les premiers déjeunés sont retournés au travail. Ils doivent maintenant être remplacés, mais également être plus nombreux, car les demandes pour les services d'appels de bienveillance et les rencontres amicales sont en hausse.

Un bénévolat très gratifiant
Le CABB recherche des bénévoles pour ses services de rencontres amicales et les appels de bienveillance qui se font à distance, par téléphone. « C'est un bénévolat qui requiert un plus grand investissement, qui doit être fait une fois régulière et à long terme afin de développer un lien de confiance. C'est un bénévolat très gratifiant », note M^{me} Lefebvre. Elle mentionne de plus que les bénévoles ont été recrutés en grand nombre de parler et de se confier à une personne attentive. Au 30 du temps, nous comptons à l'heure. Avec la, je me sens pas comme une bénévole, mais plutôt comme

Lucie Savard, bénévole affectée aux rencontres amicales.
« Une amie. Nous marchons, nous allons à vélo, nous faisons des visites virtuelles ou, tout simplement, je l'appelle. Il est très agréable. Une fois chez nous, nous avons beaucoup de choses à partager. Monique Lucie Savard, bénévole affectée au recrutement amical.
Pour Nicole St-Vincent, bénévole aux appels de bienveillance, « en cette période de pandémie, les services ont été en forte baisse. Une belle façon de s'occuper de soi-même, c'est de faire des appels de bienveillance. Au début, c'était pour briser leur isolement et, avec le temps, c'est devenu des échanges qui sont vraiment agréables pour eux et pour moi. Je suis contente et j'apprécie de leurs expériences. C'est une expérience enrichissante », reconnaît-elle.
Le CABB a également besoin rapidement de bénévoles techniques et/ou experts pour offrir du soutien technique afin d'aider les bénévoles et les employés pour accéder à Zoom et utiliser une tablette électronique leur permettant de participer aux activités.
Les citoyens qui souhaitent offrir leurs services, peuvent communiquer avec Sophie Courcy au 450-655-9091, poste 223 ou à info@cabboucherville.ca.

La Relève, 3 novembre 2020, page B 9

SERVICES AUX INDIVIDUS – AUX FAMILLES ET MAINTIEN À DOMICILE

Une visioconférence pour mieux connaître les services qui leur sont offerts

Les proches aidants ont aussi besoin de soutien

I Diane Lapointe
Une soixante-dix personnes ont participé à une visioconférence pour mieux connaître les services qui leur sont offerts par le Centre d'action bénévole de Boucherville (CABB). Les participants ont pu discuter avec des bénévoles expérimentés, discuter de leurs expériences et partager leurs idées. L'organisme a également offert un soutien technique aux participants pour faciliter leur participation à la visioconférence.

Plusieurs autres activités
• Conférences : Répondre aux questions fréquentes des proches aidants, « Les proches aidants ont aussi besoin de soutien », « Les proches aidants ont aussi besoin de soutien », « Les proches aidants ont aussi besoin de soutien ».
• Ateliers : « Les proches aidants ont aussi besoin de soutien », « Les proches aidants ont aussi besoin de soutien », « Les proches aidants ont aussi besoin de soutien ».
• Séminaires : « Les proches aidants ont aussi besoin de soutien », « Les proches aidants ont aussi besoin de soutien », « Les proches aidants ont aussi besoin de soutien ».
• Ateliers : « Les proches aidants ont aussi besoin de soutien », « Les proches aidants ont aussi besoin de soutien », « Les proches aidants ont aussi besoin de soutien ».

La Relève, 26 janvier 2021, page B 19

Conférence: La bienveillance envers soi-même comme proche aidant

Le Centre d'action bénévole de Boucherville (CABB) présente la conférence « La bienveillance envers soi-même comme proche aidant » de Jocelyne Nadeau.
Reconnue pour son expertise et sa capacité à relativiser les situations de la vie quotidienne avec humour, Jocelyne Nadeau aidera les proches aidants à réévaluer leur façon de prendre soin d'eux et de leur aidé.
La conférence gratuite sera diffusée le mercredi 24 mars de 13h30 à 15h30, sur Zoom. Elle est réservée aux proches aidants de Boucherville et aux proches aidants des environs dont l'aidé réside à Boucherville. L'inscription est obligatoire sur le www.cabboucherville.ca.
Au besoin, le soutien d'un bénévole pour se familiariser à Zoom et de l'aide professionnelle à domicile pour s'occuper de l'aidé pendant la conférence sont disponibles gratuitement. Renseignements à même le formulaire d'inscription. (D. L.)

La Relève, 16 mars 2021, page B 12

SERVICES AUX INDIVIDUS – AUX FAMILLES ET MAINTIEN À DOMICILE

Répondre aux questions juridiques des proches aidants

Le Centre d'action bénévole de Boucherville (CABB) présentera l'activité « Répondre aux questions juridiques des proches aidants, êtes-vous bien préparés? », de M^{me} Marie-Christine Mitchell.

Il s'agit d'une présentation interactive qui aura lieu le mercredi 24 février, de 13 h 30 à 15 h 30, par visioconférence avec la plateforme Zoom. La notaire Mitchell répondra aux questions des participants en lien principalement avec les sujets suivants: l'attribution du mandat de protection et son homologation; le régime de protection et son homologation; l'ouverture d'un régime de protection; le testament; les grandes étapes du règlement d'une succession; le statut juridique du proche aidant avec la mise en vigueur de la Loi 56.



Les proches aidants dont l'aidé réside à Boucherville doivent soumettre leurs questions à l'avance via la page d'accueil du site Internet du CABB: www.cabboucherville.ca. L'inscription peut aussi se faire par téléphone au 450 655-9081 ou par courriel à info@cabboucherville.ca.

La Relève, 16 février 2021, page B 21

L'homme fort et animateur Hugo Girard à la popote roulante du CABB

Le Centre d'action bénévole de Boucherville (CABB) a reçu Hugo Girard le 18 juin dernier à prêtin main forte aux bénévoles de la popote roulante, autant en cuisine qu'à la livraison des repas.

Cette activité a permis de remettre les précieux bénévoles du CABB qui travaillent sans relâche, et ce, tout particulièrement en temps de COVID-19. Leur travail est essentiel et ne doit d'être sous-estimé. C'est le temps permis de briser la routine de certains bénévoles.

La popote roulante est un service de repas son de repas chauds faits maison. Ces derniers sont disponibles autant aux Bouchervillois en perte d'autonomie permanente ou temporaire qu'à ceux en convalescence de suite d'une blessure ou d'un problème de santé. Ils peuvent également servir d'appoint nutritionnel et aux proches aidants.

Le CABB compte une quarantaine de bénévoles qui préparent et livrent les repas deux fois par semaine, soit les lundis et les jeudis. Des repas congelés faits maison sont aussi disponibles sur demande.



Rejoignez-vous à l'équipe des bénévoles!

En nous joignant à l'équipe de bénévoles du CABB, vous venez concrètement le rôle que jouent notre implication dans votre communauté. Vous obtenez des liens avec les autres bénévoles et vous bénéficiez des savoirs de tous et toutes.

Pour obtenir plus d'information sur la popote roulante ou prendre l'équipe de bénévoles, il suffit de composer le 450 655-9081 ou visiter le cabboucherville.ca.

C'est à son réseau de bénévoles, l'organisme offre plusieurs services aux Bouchervillois de tous âges vivant des difficultés temporaires ou permanentes. Ces services, les familles, les proches aidants et les personnes en convalescence à la suite d'une blessure, d'une blessure ou d'un problème de santé sont particulièrement utiles.

Le CABB recrute également des bénévoles et réalise des jumelages entre les organismes communautaires et les entreprises désireuses de s'impliquer dans la communauté par le biais de bénévoles.

La Relève, 7 juillet 2020, page B 12

Les bénévoles de la popote roulante du CABB Boucherville remerciés

Publié le 5 juillet 2020 à 12h07



Source: Centre d'action bénévole de Boucherville

journaliste - FM103,3 | Contacter le ou la journaliste

Les bénévoles du Centre d'action bénévole de Boucherville (CABB) ont été remerciés pour leur travail, particulièrement exigeant en temps de pandémie, et aidé par l'homme fort et animateur Hugo Girard, le 18 juin.

Ce dernier leur a prêtin mainforte en cuisine et à la livraison des repas.

La popote roulante est un service de livraison de repas chauds faits maison. Ces derniers sont disponibles autant aux Bouchervillois en perte d'autonomie permanente ou temporaire, qu'à ceux en convalescence à la suite d'une blessure ou d'un problème de santé. Ils peuvent également servir d'appoint nutritionnel et aux proches aidants.


Le CABB compte une quarantaine de bénévoles qui préparent et livrent les repas deux fois par semaine, soit les lundis et les jeudis. Des repas congelés faits maison sont aussi disponibles sur demande.

Le CABB recrute également des bénévoles et réalise des jumelages entre les organismes communautaires et les entreprises désireuses de s'impliquer dans la communauté.

Auteur: FM 103,3

FM 103,3, 5 juillet 2020

03/03/2021 À venir le 24 février 2021 : « Répondre aux questions juridiques des proches aidants, êtes-vous bien préparés? » - CDC de l'agglomération de Longueuil



Répondre aux besoins juridiques des proches aidants, êtes-vous bien préparés?

Mercredi 24 février 2021
De 13h30 à 15h30

Centre d'action bénévole de Boucherville

Visioconférence sur la plateforme Zoom

À venir le 24 février 2021 : « Répondre aux questions juridiques des proches aidants, êtes-vous bien préparés? »

Le Centre d'action bénévole de Boucherville (CABB) présentera l'activité « Répondre aux questions juridiques des proches aidants, êtes-vous bien préparés? », de M^{me} Marie-Christine Mitchell. Il s'agit d'une présentation interactive qui aura lieu le **mercredi 24 février 2021, de 13 h 30 à 15 h 30**, par visioconférence avec la plateforme Zoom.

Au cours de cette dernière, la notaire Mitchell répondra aux questions des participants en lien avec les sujets suivants :

- L'insolubilité;
- Le mandat de protection et son homologation;
- Le régime de protection et son homologation;
- L'ouverture d'un régime de protection;
- Le testament;
- Les grandes étapes du règlement d'une succession;

<https://www.cabal.org/events/à-venir-le-24-fevrier-2021-repondre-aux-questions-juridiques-des-proches-aidants-etes-vous-bien-prepares/>

Le Coursier, CDC de l'agglomération de Longueuil, 11 février 2021

PONTS DE L'ENTRAIDE

PRÈS DE 236 000 \$ POUR SOUTENIR LES PERSONNES VULNÉRABLES À BOUCHERVILLE



La députée de Montérégie et ministre de la Culture et des Communications, Nathalie Roy, a annoncé, au nom de son collègue ministre du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale, Jean Drouin, qu'une aide financière de 235 986 \$ a été accordée au projet Les Ponts de l'entraide.

Comptant parmi les 23 projets qui profiteront d'un investissement totalisant 1 960 050 \$, en Montérégie, Les Ponts de l'entraide a pour mission de rejoindre les personnes vulnérables de Boucherville afin de créer des ponts entre celles-ci et les organismes et institutions de la ville, de l'agglomération de Longueuil et du réseau de la santé et des services sociaux.

«Je suis fière de constater que nos organismes sont mobilisés afin de mettre sur pied des initiatives visant à améliorer la qualité et les conditions de vie de nos personnes plus vulnérables. En prenant soin d'elles, nous nous assurons de bâtir une communauté plus forte et unie. Il s'agit donc d'une excellente nouvelle pour l'ensemble des citoyens de Boucherville», affirme madame Roy.

Choisis par le Table de concertation régionale de la Montérégie (TCRM), mandataire de l'Alliance pour la solidarité de la région de la Montérégie, les 23 projets permettront de soutenir les personnes en situation de vulnérabilité. Ces initiatives répondent aux priorités d'intervention régionales que sont la réussite éducative, la sécurité alimentaire, le logement, le transport collectif, l'insertion socio-professionnelle et le soutien à l'action communautaire. Une somme totale de 11,8 M\$ est réservée pour cette région.

(Source : Bureau de la députée de Montérégie)

La Relève, 6 octobre 2020, page B 19

MAISON DU BÉNÉVOLAT DE BOUCHERVILLE

Pour la construction de la Maison du bénévolat de Boucherville

La Caisse Desjardins des Patriotes fait un don de 100 000 \$ au Centre d'action bénévole de Boucherville

La Caisse Desjardins des Patriotes a fait un don de 100 000 \$ au Centre d'action bénévole de Boucherville (CAB) pour la construction de la Maison du bénévolat de Boucherville.

«C'est à ce titre, la Maison du bénévolat de Boucherville pourra voir le jour et ainsi nous pourrions de réciprocité offrir un cadre de travail plus agréable aux bénévoles travaillant sur notre territoire», mentionne Christine Spence, directrice générale du CAB.

«La Caisse Desjardins des Patriotes est particulièrement fière de soutenir la construction de la Maison du bénévolat de Boucherville», mentionne Christine Spence, directrice générale du CAB.

«C'est à ce titre, la Maison du bénévolat de Boucherville pourra voir le jour et ainsi nous pourrions de réciprocité offrir un cadre de travail plus agréable aux bénévoles travaillant sur notre territoire», mentionne Christine Spence, directrice générale du CAB.

«C'est à ce titre, la Maison du bénévolat de Boucherville pourra voir le jour et ainsi nous pourrions de réciprocité offrir un cadre de travail plus agréable aux bénévoles travaillant sur notre territoire», mentionne Christine Spence, directrice générale du CAB.

Ici Boucherville, 9 février 2021

UN GRAND PAS DE FRANCHI POUR LA MAISON DU BÉNÉVOLAT DE BOUCHERVILLE

Depuis ses derniers mois, le passage des citoyens du Vieux Boucherville à quelque peu d'âge, l'absence de la municipalité, qui était interrompue depuis plusieurs années, a été révisé et réaménagé pour devenir la Maison du bénévolat de Boucherville.

L'édifice de la rue Louise-La Fontaine Nord réunit maintenant quatre organismes communautaires complémentaires, soit le Centre d'action bénévole de Boucherville (CAB), les Chevaliers de Colombie, le Centre d'entraide de Boucherville (CEB) ainsi que les Filles d'Israël de Boucherville.

Spécieusement Christine Spence, directrice générale du CAB et partenaire du projet, le regroupement des quatre organismes sous un même toit comporte plusieurs avantages, tant pour les organismes que pour les citoyens. «Les organismes rattachés à la Maison du bénévolat partageront différentes ressources (les locaux, système informatique, salles de réunion, etc.) et bénéficieront de économies d'échelle importantes quant au frais d'opération et d'entretien, et ce, tout en maintenant leur identité unique. De plus, la Maison du bénévolat constitue un milieu idéal qui favorise l'entraide et la confidentialité, deux caractéristiques importantes pour le citoyen qui a besoin d'aide.»

UN ATOUT POUR LES CITOYENS

Bénévoles plus qu'un simple regroupement des organismes, la Maison du bénévolat de Boucherville se distingue par les quatre projets porteurs suivants :

1. Aménagement d'une salle communautaire, soit un lieu permettant entre autres d'augmenter le nombre de repas de la soupe moderne du CAB.
2. Aménagement d'un milieu de vie, soit une salle d'activités, de rencontres, de formation et d'échange pour les bénévoles et les bénéficiaires des différents organismes. De la soupe et des café y seront offerts gratuitement lors des heures d'ouverture, dès que les conditions sanitaires liées à la COVID-19 le permettent.
3. Aménagement d'un espace d'attente, soit la mise sur pied d'un espace de partage. Ce lieu d'échange permet au CEB de distribuer des données administratives reçues en don dans le but de soutenir des familles dans le besoin de Boucherville.

UN ESPACE COMMUNAUTAIRE

Aménagement du comptoir familial permanent et intérieur, soit un lieu permettant aux Filles d'Israël de Boucherville de vendre des articles à prix modique et de redonner à la communauté.

UN ESPACE COMMUNAUTAIRE

Aménagement du comptoir familial permanent et intérieur, soit un lieu permettant aux Filles d'Israël de Boucherville d'offrir plus de services aux citoyens et de redonner à la communauté.

UN ESPACE COMMUNAUTAIRE

Aménagement du comptoir familial permanent et intérieur, soit un lieu permettant aux Filles d'Israël de Boucherville d'offrir plus de services aux citoyens et de redonner à la communauté.

La Relève, 24 novembre 2020, page B 17



PLUS PRÉSENT QUE JAMAIS

pour la communauté durant la pandémie

- ↳ Accompagnement-transport
- ↳ Aide et écoute
- ↳ Livraison d'épicerie
- ↳ Mets congelés
- ↳ Popote roulante
- ↳ Soutien aux proches aidants et plus



T 450 655-9081
C info@cabboucherville.ca



La version électronique de ce
rapport annuel est disponible sur le

cabboucherville.ca