

Rapport annuel 2021-2022



Centre
d'action
bénévole
de **Boucherville**



TABLE DES MATIÈRES

Mot du président	3
Mot de la direction	4
Mission et valeurs	5
Faits saillants	5
Notre équipe	6
Champ d'action 1 : Services aux individus, aux familles et maintien à domicile	7
Champ d'action 2 : Soutien aux bénévoles	16
Champ d'action 3 : Soutien aux organismes et aux entreprises	17
Champ d'action 4 : Promotion et développement de l'action bénévole	18
Champ d'action 5 : Gouvernance et gestion des activités	19
Partenaires	20
Données financières	22



Remerciements aux bénévoles impliqués dans la réalisation de ce rapport annuel

Merci à nos photographes bénévoles :
Gilles Demers, Alain Plouffe et Yves Taschereau.

Merci au comité des communications du conseil d'administration pour leurs commentaires et la relecture : Paul Auger et Charles Desmarteau.

Merci pour votre patience et votre temps précieux.

MOT DU PRÉSIDENT

D'abord, merci à toute l'équipe du Centre d'action bénévole de Boucherville (CABB) et aux bénévoles pour votre implication au mieux-être de notre communauté.



Les deux dernières années ont été remplies de défis. Pensons au déménagement à la Maison du bénévolat et à la pandémie. Dans ce contexte, nos réflexions stratégiques triennales se sont concentrées sur quatre grands thèmes importants :

1. La **mobilisation** de l'équipe, des partenaires et de bénévoles autour de nos valeurs et de notre mission.
2. La **valorisation** des outils, denrées, partenaires et ressources disponibles.
3. La **concertation** et le **référencement** continuels pour rester activement à l'écoute des besoins émergents de notre communauté.
4. Une attention particulière aux opportunités de **mixité** et d'**inclusion** des personnes les plus marginalisées.

À la lumière de ces grandes orientations, les priorités 2022-2023 se résument à :

- Créer des opportunités de retrouvailles et de remobilisation des bénévoles
- Assurer l'équilibre budgétaire et améliorer les mesures de suivi financier interne
- Réviser les processus administratifs de récolte de données et de statistiques pour ne préserver que les procédures pertinentes à notre mission
- Nourrir la mobilisation des employés en mesurant les clés de l'engagement, en assurant l'équité interne et en organisant des activités de reconnaissance
- Contribuer à la synergie entre les organismes de la Maison du bénévolat et à la réussite de l'inauguration de ce nouveau milieu de vie important.

En collaboration avec la Ville de Boucherville, le CABB participe aussi à la coordination de l'aide bénévole pour les ressortissants ukrainiens. En effet, depuis mars 2022, une cinquantaine de citoyens ont offert leur temps et leurs ressources pour répondre aux besoins des familles qui arriveront prochainement sur le territoire. Nous saluons leur générosité.

Au nom des membres du conseil d'administration, je remercie chaleureusement tous les membres de l'équipe du CABB et les bénévoles impliqués au sein des activités décrites dans le présent rapport d'activités. Votre contribution est impressionnante et essentielle. Soyez fiers du travail accompli.

Dominic Lévesque, MBA
Président du conseil d'administration

MOT DE LA DIRECTION



En décembre dernier, mon arrivée au Centre d'action bénévole de Boucherville (CABB) a été marquée par un accueil chaleureux des bénévoles, des membres du conseil d'administration et de l'équipe. Les employées du CABB sont passionnées; quel honneur de me joindre à elles tous les jours pour servir ensemble les personnes les plus vulnérables de Boucherville, et soutenir le travail acharné de centaines de bénévoles. Merci pour votre ouverture et votre énergie.

Comme vous le lirez dans les pages suivantes, nos projets ont été empreints d'ajustements continuels aux mesures sanitaires et de notre souhait d'offrir des services et des activités bénévoles sécuritaires pour tous. Naviguer dans ce marathon d'incertitude depuis deux ans est exigeant, et je remercie l'équipe pour son engagement continu à notre mission.

Merci énormément aux bénévoles dévoués! Que ce soit par votre participation aux événements ponctuels ou par votre implication régulière en cuisine, sur la route ou parmi nos activités sociales et de soutien; votre service à la communauté est précieux. Vous avez toute notre admiration.



Merci à tous nos partenaires communautaires et financiers qui contribuent à offrir des services alimentaires abordables, à briser l'isolement des aînés et des personnes proches aidantes et à faire vivre l'action bénévole et solidaire à Boucherville.

Malgré les défis actuels que posent la hausse des prix des aliments et de l'essence, la pénurie de main-d'œuvre et l'incertitude sanitaire, je suis optimiste. Le Centre d'action bénévole de Boucherville a toutes les ressources nécessaires pour faire face à ces enjeux complexes. À mes yeux, dans ce contexte, l'action communautaire ne peut qu'être inclusive, écoresponsable et bienveillante. En résumé, nos actions continueront d'être d'abord centrées sur les valeurs que porte le CABB depuis 42 ans : l'entraide, la solidarité, le respect, la dignité et la justice.






Bonne lecture,

Sarah Laurence
Directrice générale par intérim

MISSION

-  Promouvoir et développer l'action bénévole et communautaire
-  Répondre aux besoins de la communauté par l'action bénévole

VALEURS

-  Entraide
-  Solidarité
-  Respect
-  Dignité
-  Justice

2 391 bénéficiaires desservis par
821 bénévoles sur 26 187 heures

30 organismes communautaires ont bénéficié des services de promotion, de recrutement et de jumelage de bénévoles par l'entremise du **Carrefour du bénévolat**, notre service de soutien aux organismes de Boucherville



3 728 services d'accompagnement-transport réalisés pour **532 utilisateurs**



13 549 repas chauds livrés au domicile de **290 personnes**

257 personnes proches aidantes d'aînés soutenues

104 aînés ont reçu le soutien de notre agente de milieu de vie

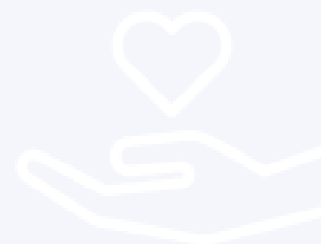


Tableau comparatif par année	2021-2022	2020-2021	2019-2020
Bénéficiaires	2 391	2 416	2 456
Bénévoles inscrits	743	568	1 011
Organismes	30	22	62
Entreprises	9	0	22

NOTRE ÉQUIPE



Louise Auclair
Technicienne
comptable



Sylvie Cayer
Coordonnatrice,
expérience bénévole



Brigitte Chadwick
Directrice, finances
et administration



Marilyne Girard-Pépin
Agente, soutien aux
proches aidants



Pascale Hamel
Agente, service aux
individus



Sarah Laurence
Directrice générale
intérim



Priscille Loewenguth
Cheffe de cuisine



Marie-Josée
Marchand
Coordonnatrice,
services aux proches
aidants



Chantal Paquette
Coordonnatrice,
services alimentaires



Johanne Pion
Agente, act. sociales
et culturelles aînés



Stéphanie Sénézac
Agente de milieu de
vie auprès des aînés



Lucie Verreault
Agente, service aux
individus

Crédits photo : Yves Taschereau

Absences prolongées :
Christine Sparrow, directrice générale
Nathalie Trépanier, soutien aux organismes

LES BÉNÉVOLES RESPONSABLES

Accompagnement-transport :
Lorraine Jodoin

Aide à l'impôt et à la rédaction de
formulaires :
Lucie Audet

Après-midi jeux de société :
Nicole St-Vincent

CABbaret des aînés :
Louise Périard

Rencontres et appels amicaux :
Marielle Valois
Anne Ranger
Estelle Beauregard

Responsable de l'indexation :
Sylvie Dubeau

Responsable des inventaires :
Lise Des Ormeaux

Chefs de brigade :
Manon Camerlain
Sylvie Loiseau
Denis Sparrow

**Responsable chauffeurs-
baladeurs :**
Diane Lesage
Sylvie Loiseau

Brigade propreté :
Fernande Pigeon
Sylvie Loiseau

Cuisines collectives :
Édith Maisonneuve
Nicole Lortie
Lise Lindsay

CHAMP D'ACTION 1 : SERVICES AUX INDIVIDUS, AUX FAMILLES ET MAINTIEN À DOMICILE

Ces services visent à aider les populations vulnérables ou à risque de le devenir dans leurs activités quotidiennes.



Réception de la Maison du bénévolat

Le Centre d'action bénévole de Boucherville partage la Maison du bénévolat avec trois organismes partenaires. Nos bénévoles de l'accueil répondent aux demandes téléphoniques, offrent des renseignements sommaires et redirigent les appelants et les visiteurs vers les services appropriés des organismes.

Par leur qualité d'écoute et leur bon jugement, les bénévoles de l'accueil soutiennent les bénéficiaires de façon rassurante. Ces derniers ayant démontré plus d'anxiété et de stress en cette période de pandémie et de changements des mesures sanitaires. Les bénévoles dévoués de la réception ont fait preuve de beaucoup d'empathie et de doigté.

Maison du bénévolat



Nos organismes partenaires de la Maison du bénévolat :



Chevaliers de Colomb
Activités sociales
et de financement



Filles d'Isabelle
Friperie



Comité d'entraide de
Boucherville
Comptoir alimentaire

Accompagnement-transport, préparation et livraison d'épicerie

Le service d'accompagnement-transport permet aux Bouchervillois en perte d'autonomie (temporaire ou permanente), en convalescence ou à mobilité réduite de se rendre à leurs rendez-vous médicaux ou d'effectuer des petites courses en toute sécurité.

À bord de leur véhicule personnel, les bénévoles se rendent au domicile de la personne à l'heure prévue et la ramènent chez elle après son rendez-vous. Les bénévoles accompagnent la personne tout au long de la sortie et lui assurent une présence chaleureuse et réconfortante.

Réalisations 2021-2022

- 48 bénévoles ont contribué au service d'accompagnement-transport (↑ 26 %).
- 532 bénéficiaires ont reçu des services d'accompagnement-transport (↑ 11 %).
- 3 728 services d'accompagnement transport ont été réalisés (↑ 5 %).

« Merci à tous les employés et bénévoles du CABB pour les transports offerts. Vous nous avez permis de visiter le CHSLD de notre père à Montréal. Grâce à vous, nous avons pu le visiter régulièrement. Il n'est plus avec nous, mais nous gardons de merveilleux souvenirs de ces visites. Merci du fond du cœur. »

Type de transport	Accompagnements effectués
Rendez-vous médicaux	2 929
Petites courses incluant épicerie, pharmacie, institution financière, etc.	121
Épicerie COVID-19 (pour les usagers en confinement)	290
Vaccination COVID-19	97
Autres transports (visite à un proche, soins personnels, etc.)	291

Tableau comparatif par année	2021-2022	2020-2021	2019-2020
Accompagnements effectués	3 728	3 543	4 698

Aide à l'impôt et à la rédaction de formulaire

Le service a pour objectif d'offrir de l'aide aux personnes qui ne peuvent pas remplir leurs déclarations de revenus et qui n'ont pas les moyens de confier cette tâche à des professionnels.

Réalisations 2021-2022

- 9 bénévoles ont contribué au service d'aide à l'impôt.
- 334 bénéficiaires ont reçu des services d'aide à l'impôt (↑ 40 %).
- 373 demandes d'aide à l'impôt ont été reçues (↑ 37 %).



Menus services et réparations mineures

Que ce soit pour installer une tringle à rideaux, calfeutrer une fenêtre ou assembler un meuble, des bénévoles de l'équipe des menus services peuvent aider les Bouchervillois à domicile.

Réalisations 2021-2022

- 7 bénévoles ont offert des menus services (↓ 30 %).
- 10 bénéficiaires ont reçu un menu service lorsque les mesures sanitaires le permettaient.
- 17 menus services ont été réalisés.

SOUTIEN AUX PERSONNES ÂÎNÉES

Interventions psychosociales (grâce au projet Agent de milieu de vie)

Le projet Agent de milieu de vie du CABB (AMV) est financé par le Secrétariat aux aînés du ministère de la Famille, via le programme *Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV)*. Il a pour objectif de sécuriser les aînés, de les informer des services pouvant être mis à leur disposition et de favoriser leur socialisation. Il engendre également la concertation entre les différentes ressources du milieu offrant des services aux aînés.

Depuis le début de la pandémie, les aînés demandant de l'aide présentent davantage de problématiques liées à la santé mentale et à l'anxiété. Au besoin, l'agente les a accompagnés dans leurs démarches pour favoriser la reprise de pouvoir sur leur vie et pour faciliter leur connexion avec les différentes ressources offertes.

Réalisations 2021-2022

- 300 interventions psychosociales ont été réalisées dans un contexte où les ressources étaient limitées et où les délais d'attente avant d'y accéder étaient accrus. Il va sans dire que de nombreux aînés ont fait preuve d'une résilience incroyable, durant cette deuxième année de pandémie.
- 104 aînés ont reçu le soutien de l'agente de milieu de vie en étant écoutés et orientés vers les services du CABB ou vers d'autres ressources du milieu.

« J'ai une famille, et je traverse une période difficile avec mon adolescent. Je suis aussi proche aidante et ma mère habite chez nous. Le CABB m'a offert plusieurs services, dont des appels réguliers faits par une bénévole qui m'ont permis d'avoir un espace pour me déposer et parler de mes défis. La bénévole, constatant mes difficultés, m'a référée vers une intervenante du CABB.

L'intervenante sociale et agente de milieu de vie du CABB, qui a d'abord effectué des recherches pour me proposer différentes ressources, s'est rapidement rendu compte que je n'allais pas bien du tout. C'était une période critique de ma vie, où je me sentais complètement dépassée.

Elle m'a offert un soutien inestimable, soit des rencontres virtuelles avec une écoute considérable en pleine pandémie. Elle m'a donné des outils, m'a accompagnée et m'a fait prendre conscience de mon processus de guérison. Les défis de la vie sont encore présents, mais aujourd'hui je suis plus en mesure de les gérer et même de m'épanouir. Je vous remercie pour votre aide précieuse. »

Rencontres amicales

Les rencontres amicales permettent à des personnes de 50 ans et plus souffrant de solitude, de partager avec des bénévoles de précieux moments d'échanges autour d'intérêts communs, de tisser des liens et de briser leur isolement.

Malgré la pandémie, les rencontres amicales se sont poursuivies à domicile en toute sécurité. Afin d'assurer les suivis et la sécurité des bénéficiaires et des bénévoles, les nouvelles inscriptions ont dû être suspendues. Un nouveau comité, composé de trois bénévoles responsables et de l'AMV, a été mis sur pied afin d'adapter et d'assurer la continuité de ce service auprès d'un plus grand nombre de personnes.



Réalisations 2021-2022

- 25 personnes âgées ont bénéficié de rencontres à domicile ou d'appels de la part de l'équipe de 25 bénévoles.

Appels de bienveillance

Au début de la pandémie, plusieurs bénéficiaires ont manifesté le besoin de recevoir des appels régulièrement afin d'augmenter leur sentiment de sécurité en ce contexte particulier. Un service d'appels de bienveillance a été mis sur pied, pour servir de vigie auprès des aînés vulnérables, briser leur isolement, vérifier si leur état se dégrade et les référer, si nécessaire, vers l'agente de milieu de vie.

Réalisations 2021-2022

- Huit nouveaux bénévoles ont reçu une formation portant sur l'écoute active, donnée par la formatrice Stéphanie Laprise de l'entreprise à vocation sociale « *Vivre à coup de cœur* ».
- Une rencontre d'échanges et de soutien a été organisée pour les bénévoles. Animée par l'agente de milieu de vie, la rencontre a permis d'outiller et de sécuriser les bénévoles qui font face à des situations complexes lors de leurs appels.

« J'apprécie beaucoup que vous respectiez l'unicité, les couleurs et la créativité des bénévoles. Je suis très reconnaissante de la latitude que vous nous donnez, je n'ai pas l'impression de devoir rentrer dans un moule. J'apprécie l'ouverture dont vous faites preuve pour nos appels. »

« Un énorme merci! Notre échange a permis de me rassurer quant à la situation du bénéficiaire que j'appelle, c'est une situation qui m'inquiétait. Je crois que les bénévoles sont réellement choyés de pouvoir compter sur ton soutien, cela peut faire une si grande différence ! »

- Bénévoles du service de soutien aux personnes aînées

Tableau comparatif par année	2021-2022	2020-2021	2019-2020
Rencontres amicales	666	722	1 221
Appels de bienveillance	963	1 727	0
Bénévoles	52	54	52

Les activités du CABbaret des aînés et les après-midi de jeux de société reprendront au printemps 2022 grâce à l'allègement des mesures sanitaires.

SPECTACLES

CABbaret
DES AÎNÉS du Centre d'action
bénévole de Boucherville

SOUTIEN AUX PERSONNES PROCHES AIDANTES

Le service de soutien aux personnes proches aidantes d'aînés est subventionné par *L'Appui pour les proches aidants* depuis 2015. Il a pour objectif de :

1. Joindre et répertorier les personnes proches aidantes d'aînés (PPAA) de Boucherville.
2. Offrir des services dédiés aux PPAA de Boucherville.
3. Développer et mettre en place des activités répondant aux besoins actuels et émergents ayant un impact significatif sur leur qualité de vie.

Soutien psychosocial, formation et conférences thématiques

Notre approche est de miser sur l'autodétermination du proche aidant en proposant un accompagnement par une aide professionnelle hautement qualifiée. Nos objectifs sont de soutenir les PPAA, de les outiller dans leur rôle et de les aider à développer des habiletés pour prendre soin d'eux-mêmes par des consultations téléphoniques, des rencontres individuelles ou familiales, des groupes de soutien.

Notre équipe de soutien aux personnes proches aidantes offre aussi des formations (prévention de l'épuisement et troubles neurocognitifs) ainsi que des conférences thématiques.

Répit bénévole et atypique

Des bénévoles du CABB se rendent à domicile à raison de deux heures par semaine pour offrir du répit gratuitement. Cela permet aux proches aidants de profiter d'une plage horaire pour prendre soin d'eux ou vaquer à leurs occupations. Un lien significatif se crée généralement entre la personne aidée, le proche aidant et le bénévole.

Grâce au soutien financier de la députée de Montarville et ministre de la Culture et des communications, madame Nathalie Roy, il nous est aussi possible d'offrir du répit supplémentaire professionnel, nommé répit atypique, dans des situations particulières. Ce répit est assuré par des accompagnatrices professionnelles.

« J'ai accès à des informations qui m'aident à vivre dans ce contexte de proche aidance, des informations sur les services disponibles pour moi et pour les personnes que j'aide, des informations financières, juridiques et organisationnelles. Si, à un moment, j'ai été un peu perdu avec toutes les responsabilités que je m'imposais pour assurer le bien-être de ma conjointe et de ma mère, je puis dire que maintenant, je suis en mesure de les accompagner d'une manière plus saine pour moi et plus satisfaisante pour elles. »

- G.L., proche aidant

Journée des proches aidants

La septième édition de la Journée des proches aidants a été annulée faute d'avoir un nombre suffisant d'inscriptions. Ce n'est que partie remise pour la prochaine édition, qui se tiendra le 9 novembre 2022. Un comité expert des bénévoles proches aidants a été créé afin d'explorer les diverses avenues visant sa réussite. L'objectif de cet événement est de reconnaître et soutenir les personnes proches aidantes.

Soutien technologique

Afin de faciliter l'accès à des rencontres de groupe ou des conférences en virtuel, nous avons continué d'offrir un soutien technique aux participants proches aidants. Cette aide est apportée par la coordonnatrice et l'agente du service ainsi que par une équipe de quatre bénévoles.

Cette année encore, les deux modes (virtuel et présentiel) ont été offerts, en plus de la possibilité de visionnements en différés sur notre chaîne YouTube.



Réalisations 2021-2022

- 257 personnes proches aidantes d'âinées soutenues (↑ 14 %).

	Services offerts	Personnes soutenues
Soutien psychosocial	460	213
Conférence et ateliers de formation	30	160
Groupe de soutien en prévention de l'épuisement	11	33
Groupe de formation en troubles neurocognitifs	19	63
Séance de répit bénévole	202	11

SERVICES ALIMENTAIRES

Les services alimentaires du CABB proposent une gamme de services visant à offrir à la population une alimentation saine, savoureuse et variée. La popote roulante offre la livraison à domicile de repas à prix abordable alors que les cuisines collectives permettent aux gens de cuisiner des repas variés en groupe.



Popote roulante

Bons coups 2021-2022

- Embauche en mai 2021 d'une cheffe de cuisine, Priscille Loewenguth.
- La cheffe de cuisine et son équipe ont souligné les fêtes spéciales tout au long de l'année par l'ajout de petites attentions, dont une confection spéciale de biscuits de Noël qui a ravi tant les bénéficiaires que les bénévoles.
- En juin 2021, accueil en cuisine de 2 stagiaires et de leur éducateur grâce à un partenariat avec le Carrefour Jeunesse Emploi Marguerite-d'Youville.
- Depuis mars 2021, le service de popote roulante offre désormais un menu mensuel ainsi que plusieurs promotions qu'il est possible d'ajouter à la commande hebdomadaire.

Tableau comparatif par année	2021-2022	2020-2021	2019-2020
Bénéficiaires de la popote roulante	290	244	174
Repas chauds livrés	13 549	10 060	4 285
Repas congelés vendus	4 678	4 836	1 956
Promotions du mois vendues	1 706	0	0

Cuisines collectives

Réalisations 2021-2022

- 5 groupes actifs de cuisines collectives (intermittents selon les mesures sanitaires).
- Partenariat développé avec le Carrefour Jeunesse Emploi Marguerite-d'Youville afin d'accueillir dans nos locaux un groupe de cuisine accompagné de leurs intervenants.
- Aménagement et accueil des groupes dans la cuisine de la Maison du bénévolat (plutôt que dans des locaux de la Ville de Boucherville).



Maillage alimentaire « Fraîcheur en cuisine »

« *Fraîcheur en cuisine* » est un projet d'approvisionnement solidaire et de création de nouveaux partenariats afin d'augmenter la variété de fruits et légumes en cuisine. Une démarche de maillage alimentaire est en place pour éviter le gaspillage et promouvoir la redistribution d'aliments entre les organismes de Boucherville et de la région.

Par exemple, toutes les semaines depuis janvier 2022, nous récupérons des repas prêts à manger dans un CPE et les offrons au Comité d'entraide de Boucherville. Parfois, notre équipe de services alimentaires propose aussi ses surplus aux organismes membres de la Table de solidarité alimentaire des Seigneuries.

Donateurs de denrées : des partenaires essentiels

Toute l'équipe du Centre d'action bénévole de Boucherville tient à remercier les partenaires donateurs de denrées. Vous contribuez à offrir des repas abordables à nos bénéficiaires et à combattre le gaspillage. Merci!



33 327 KG DE DON
VALEUR DE 243 444 \$

Redistribution alimentaire du CABB vers des organismes partenaires :



15 214 KG DE DON
VALEUR DE 112 027 \$

Projet Frigo de l'Entraide

De décembre 2020 à juillet 2021, nous avons participé à alimenter des frigos libre-service dans trois HLM de Boucherville. Le projet est maintenant porté par *Les Ponts de l'Entraide et la Maison des Jeunes*.

Donateurs de denrées

DONATEURS	KG	\$
Moisson Rive-Sud	25 252	179 331
CEB	1 525	17 044
CH des Seigneurs	1 254	8 804
Gestion Qualiterra	1 015	6 331
Guignolée de Boucherville	626	4 886
Clark, Drouin, Lefebvre	532	4 405
Maison des Jeunes La Piaule	278	4 300
Costco	195	4 166
Rien Ne Se Perd	750	2 535
AGF	247	2 095
Golf de Boucherville	148	1 153
Poissonnerie René Marchand	76	1 096
CPE Domisol	114	891
Épicerie Réserves	128	851
Collectif 21	250	846
Bon pas beau St-Hyacinthe	213	719
Zéro Déchet Boucherville	112	608
D'un couvert à l'autre	36	559
Fruiterie la Légumière	129	579
Centre répit dépannage Quatre-Poches	72	519
Pirate vert	104	350
École De La Broquerie	70	237
Valmont	24	81
Küto	5	74
Mtl Helping Montreal	7	23
Dons anonymes	165	961

CHAMP D'ACTION 2 : SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES

Réalisations 2021-2022

- 55 rencontres individuelles d'information ont été réalisées.
- 50 bénévoles se sont inscrits dans les services du CABB ou pour le soutien aux organismes après avoir complété le processus de recrutement et d'orientation.

« Chacun s'implique selon ses goûts, ses compétences et ses disponibilités. Certains bénévoles sont au CABB en cuisine tous les jours, d'autres participent à des activités ponctuelles quelques fois par année ou encore offrent de l'accompagnement-transport à des personnes âgées plusieurs fois par semaine. Leur contribution est essentielle et appréciée, particulièrement lorsque les liens sociaux ont été fragilisés durant la pandémie. »

- Sylvie Cayer
Coordonnatrice, expérience bénévole

Recrutement et intégration de nouveaux bénévoles

Chaque bénévole potentiel est rencontré lors d'une entrevue. Les intérêts et compétences de chacun sont comparés aux opportunités de bénévolat disponibles au sein des services du CABB et des organismes soutenus par le Carrefour du bénévolat.

Formations et conférences offertes aux bénévoles :

- Écoute active
- Conférence sur les vins d'Espagne
- Rester soi-même
- L'art de rebondir dans le changement

	Participants	Bénévoles	Heures de bénévolat
Accueil et orientation des bénévoles	50	1	6
Encadrement et réunions	25	10	180
Formations et ressourcements	80	4	12
Communications	510	0	0

Soirée de reconnaissance des bénévoles

La pandémie a privé les bénévoles de notre traditionnelle soirée de reconnaissance encore une fois cette année. Elle reprendra, sous le thème des retrouvailles, en juin 2022.

CHAMP D'ACTION 3 : SOUTIEN AUX ORGANISMES ET AUX ENTREPRISES



Le Carrefour du bénévolat est soutenu par la Ville de Boucherville :



Organismes nous ayant confié un mandat de recrutement de bénévoles

Association Québécoise du Goûte-Boudin de Boucherville – **NOUVEAU**
 Centre de pédiatrie sociale en communauté de Longueuil – **NOUVEAU**
 Club de natation Mustang de Boucherville
 Club de volleyball Lynx de la Rive-Sud
 Comité d'entraide de Boucherville
 Courses thématiques
 Culture à partager
 Filles d'Isabelle de Boucherville
 Fondation Jeanne-Crevier
 Légion Royale Canadienne, Filiale 266
 Loisirs et Répit Sans Limites – **NOUVEAU**
 Maison de soins palliatifs Source Bleue
 Maison du bénévolat de Boucherville – **NOUVEAU**
 Ponts de l'entraide
 Ville de Boucherville

Tableau comparatif par année	2021-2022	2020-2021	2019-2020
Bénévoles	544	113	2 046
Heures de bénévolat	4 225	2 145	10 840

En contexte de pandémie, plusieurs organismes ont réduit leurs activités, et donc leurs besoins en bénévoles. Nous serons présents pour soutenir leur reprise au cours des prochaines années.

Bénévolat d'entreprise

Carrefour Jeunesse Emploi Marguerite-d'Youville
 Emballages Carrousel
 Celanese
 CFER des Patriotes
 Cintas – **NOUVEAU**
 Multitest
 Produits chimiques Magnus
 RBC Banque Royale
 RE/MAX Signature – **NOUVEAU**

Le Centre d'action bénévole de Boucherville offre un service de soutien et de coordination pour le bénévolat d'entreprise en équipe ou individuel.

Ce service permet aux entreprises locales de contribuer sur le terrain aux causes qui leur tiennent à cœur!

CHAMP D'ACTION 4 : PROMOTION ET DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE

Représentation et concertation

Il est essentiel pour nous de travailler en concertation avec les parties prenantes de Boucherville. Nous siégeons donc à de nombreuses tables et participons à de multiples initiatives de concertation :

- Comité de lutte à la vulnérabilité et à l'isolement social
- Comité de pilotage de la Ville de Boucherville - politique familiale et Municipalités amies des aînés (MADA)
- Communauté de pratique ITMAV
- Communauté de pratique Proches aidants Montérégie (CPPA Montérégie)
- Fabuleux réseau montérégien des cuisines collectives
- Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)
- Regroupement des cuisines collectives du Québec
- Regroupement des organismes montérégiens d'aidants naturels (ROMAN)
- Regroupement des popotes roulantes du Québec
- Table de concertation des aînés des Seigneuries
- Table de concertation des organismes communautaires de Boucherville (TCOCB)
- Table de solidarité alimentaire de Boucherville
- Table de solidarité alimentaire des Seigneuries
- Table des intervenants de Boucherville

Communications

Tout au long de l'année, nous promouvons nos services à la population et les opportunités de bénévolat. Pour ce faire, nous utilisons les moyens suivants :

- Présence sur les réseaux sociaux.



FACEBOOK
Centre d'action bénévole
de Boucherville - CABB



LINKEDIN
Centre d'action bénévole
de Boucherville - CABB



YOUTUBE
Centre d'action bénévole
de Boucherville - CABB

- Infolettres aux bénévoles actifs du CABB.
- Publications dans le journal local La Relève - édition Boucherville, dans le Semainier paroissial et le programme des loisirs de la Ville de Boucherville.
- Création d'un nouveau site internet renouvelé (La mise en ligne aura lieu à l'été 2022).

Cocktail des partenaires du Centre d'action bénévole de Boucherville

C'est avec grand regret que la 8e édition du Cocktail des partenaires du CABB a dû être annulée pour cause de pandémie. Rappelons que cet événement annuel rassemble plus d'une centaine de collaborateurs du CABB et de multiplicateurs de la force bénévole à Boucherville dans le but de saluer leur contribution inestimable.

CHAMP D'ACTION 5 : GOUVERNANCE ET GESTION DES ACTIVITÉS

Administration et vie démocratique

Que ce soit pour la facturation, le classement, les statistiques ou des réunions de services, plus de 40 bénévoles soutiennent régulièrement les équipes de gestion et d'administration du Centre d'action bénévole.



	Bénévoles	Heures de bénévolat
Administration et comptabilité	40	2 151
Vie associative et démocratique (Assemblée générale annuelle, conseil d'administration et comités)	16	527
Entretien des locaux et des équipements	2	2

Conseil d'administration 2021-2022

Toute l'équipe du CABB remercie chaleureusement les membres du conseil d'administration pour leur implication cette année. En effet, en plus des réunions régulières, ils se sont investis dans différents projets importants incluant le recrutement d'une directrice générale par intérim, la planification stratégique 2022-2023 et des travaux en comités : exécutif, orientations, proches aidants, communications et ressources humaines.



Dominic Lévesque
Président



Marie-France Weidner
Vice-présidente



Paul Auger
Secrétaire



Richard Cantin
Trésorier



Pierre Chagnon
Administrateur



Charles Desmarteau
Administrateur



Nicolas Despatis
Administrateur



Hélène Duval
Administratrice

Départ en cours de mandat
Sophie Lemyre, administratrice

PARTENAIRES

La réalisation de notre mission ne serait pas possible sans le soutien constant de nos partenaires financiers, nos commanditaires et nos donateurs. Nous vous remercions au nom de toutes les personnes que vous aidez en soutenant nos services essentiels.

Subventions

Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Centre : 290 811 \$

L'Appui pour les proches aidants Montérégie : 86 729,02 \$

Centraide du Grand Montréal : 83 300 \$

Ministère de la Famille : 49 376,64 \$

Développement économique Longueuil : 47 868,02 \$

Ville de Boucherville : 30 000 \$

Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale : 18 900 \$

Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Est : 15 472,86 \$

Subvention salariale d'urgence du Canada - COVID-19 : 11 347,10 \$

Alliance pour la solidarité Montérégie : 11 055,96 \$

(Table de concertation régionale de la Montérégie)

Dons et commandites

Moisson Rive-Sud : 226 752,68 \$

Députée de Montarville et ministre de la Culture et des Communications, madame Nathalie Roy : 25 656 \$

Centre des générations de Boucherville* : 25 000 \$

Filles d'Isabelle de Boucherville : 8 000 \$

Ministre de l'Éducation : 5 000 \$

Ministre responsable des Aînés et des Proches aidants : 5 000 \$

Jacques-Olivier Thibeault, Proprio Direct : 3 250 \$

Ministre responsable des Aînés et des Proches aidants : 3 500 \$

Ministre de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation : 2 500 \$

Ministre de l'Économie et de l'Innovation : 1 000 \$

Dons et commandites de 2000 \$ et moins : Club Lions
Doyon Després
Groupe 43e St-Louis
Groupe AGF

** Une erreur s'est glissée dans le rapport annuel 2020-2021 au sujet du soutien offert par le Centre des générations de Boucherville. Vous auriez dû y lire 17 000 \$ en soutien au projet Ponts de l'entraide et 40 000 \$ au Centre d'action bénévole de Boucherville. Nous nous excusons pour cette erreur et les remercions chaleureusement pour leur soutien continu.*



Centre intégré
de santé et de
services sociaux de
la Montérégie-Centre
Québec 

L'APPU POUR LES
PROCHES AIDANTS
D'AÎNÉS
MONTÉRÉGIE

 **Centraide**
du Grand Montréal

Famille
Québec 

DEL
DÉVELOPPEMENT
ÉCONOMIQUE DE
L'AGGLOMÉRATION
DE LONGUEUIL


Boucherville

Travail, Emploi
et Solidarité sociale
Québec 

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de la Montérégie-Est
Québec 

Service
Canada 


Table de concertation régionale de la
MONTÉRÉGIE
Alliance pour la solidarité


moisson
ALIMENTER
LA VIE **RIVESUD**

CENTRE des
GÉNÉRATIONS
DE BOUCHERVILLE
La clé... se donner la main! 


CERCLE MGR POISSANT
F.o.L.
N°1025
BOUCHERVILLE

Proprio
Direct
REAL ESTATE AGENCY

Jacques-Olivier Thibeault
Courtier immobilier résidentiel

DONNÉES FINANCIÈRES

État des résultats

Exercice terminé le 31 mars 2022

	2022	2021
PRODUITS		
Subventions	687 517	1 061 633
CISSS de la Montérégie-Centre	290 811	280 424
L'Appui pour les proches aidants Montérégie	86 729	60 933
Centraide du Grand Montréal	83 300	83 300
Subvention <i>Agent de milieu de vie (AMV)</i>	49 377	48 912
Développement économique Longueuil	47 868	0
Gouvernement du Québec	40 906	0
Ville de Boucherville	30 000	30 000
CISSS de la Montérégie-Est	15 473	0
Emploi Québec	12 150	0
Subventions spéciales COVID-19	11 347	508 802
Alliance pour la solidarité Montérégie (Projet des Ponts de l'entraide)	11 056	41 391
Ministère de l'Éducation du Québec	5 000	3 675
Ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec	3 500	0
Service Canada (Emploi Été Canada)	0	4196
Contributions des usagers	142 612	73 365
Activités d'autofinancement	97 038	33 857
Amortissement des subventions reportées	19 129	15 333
Autres revenus	454	486
	946 750 \$	1 184 674 \$

État des résultats (suite)

Exercice terminé le 31 mars 2022

	2022	2021
CHARGES		
Frais d'administration	812 359	982 944
Salaire et avantages sociaux	620 699	759 279
Services professionnels	103 797	42 080
Autres charges	27381	1575
Frais de développement informatique	14 532	30 536
Soutien informatique	14 198	10 578
Formation	7 810	2 303
Publicité	6 149	10 785
Télécommunications et frais de poste	5 915	11 081
Assurances	4 562	4 694
Matériel et fourniture de bureau	4 123	26 728
Association et cotisations	2 702	2 973
Frais de réunion	491	138
Maison du bénévolat	0	74 216
Frais de relocalisation	0	5 978
Frais des activités	88 169	108 098
Frais de déplacement liés aux services aux usagers	51 048	27 127
Entretien et réparations	22 237	31 065
Entretien et réparations du bâtiment et des locaux	20 539	30 634
Entretien et réparations de l'équipement	1 698	431
Amortissement des immobilisations	21 949	18 491
	995 762 \$	1 167 725 \$
(INSUFFISANCE) EXCÉDENT DES PRODUITS SUR LES CHARGES	(49 012) \$	16 949 \$



UN ÉNORME MERCI À TOUS NOS BÉNÉVOLES!

Centre d'action bénévole de Boucherville

11, rue Louis-H.-La Fontaine Nord, local 201

Boucherville (Québec) J4B 4Y2

450 655-9081

info@cabboucherville.ca

cabboucherville.ca