

RAPPORT ANNUEL 2024-2025



TABLE DES MATIÈRES

3	MOT DU PRÉSIDENT
4	MOT DE L'ÉQUIPE DE DIRECTION
5	NOTRE ÉQUIPE
6	MISSION, VALEURS ET ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME
7	SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ
10	ACTIVITÉS SOCIALES ET CULTURELLES
12	SERVICES AUX PERSONNES PROCHES AIDANTES
13	SERVICES ALIMENTAIRES
15	PROMOTION ET DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE
19	GOVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE
22	DONNÉES FINANCIÈRES

Un grand merci aux personnes qui ont collaboré à l'élaboration de ce rapport annuel!

Photographes bénévoles :

Gilles Demers
Jean-Claude Jolivet
Mireille Scotto
Yves Taschereau

Révision :

Paul Auger et Sophie Deschamps

Rédaction et mise en page :

Sarah Laurence

Statistiques :

Sylvie Cayer et Sophie Deschamps



Nos photographes bénévoles : Yves Taschereau, Jean-Claude Jolivet, Mireille Scotto et Gilles Demers

MOT DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

D'ici quelques semaines, j'aurai complété ma deuxième année à titre de président du conseil d'administration du Centre d'action bénévole de Boucherville (CABB). Dans le rapport annuel de l'année dernière, je mentionnais que notre organisme repose sur quatre piliers robustes qui, ensemble, lui permettent de réaliser sa mission et d'assurer sa pérennité : les utilisateurs de nos différents services, nos partenaires et donateurs, nos bénévoles et nos employés.

À la lecture du présent rapport annuel, vous pourrez constater que chaque pilier a joué son rôle en 2024-2025 et qu'ensemble ils font en sorte que le CABB est prêt à faire face aux nombreux défis des mois à venir.

Ainsi les utilisateurs sont demeurés fidèles à nos services et leur nombre a augmenté dans certains cas. Nos services sont mieux connus ou ont été élargis, tandis que de nouveaux services ont vu le jour et malgré les contraintes, le CABB a pu mieux répondre aux nombreuses demandes. Par conséquent, plus de gens de notre communauté ont tiré avantage de nos activités et programmes. Merci à nos utilisateurs de faire appel à nos services.

Nos partenaires et donateurs ont réitéré leur confiance à l'égard du CABB et de nouvelles opportunités ont été saisies, le tout dans le but de procurer les ressources financières nécessaires au bon fonctionnement de notre organisme. Bien que nous clôturions notre année avec un léger déficit, la santé financière du CABB est saine et l'organisme est bien géré. Merci à nos partenaires et donateurs pour votre soutien.

Le troisième pilier est constitué de nos nombreux bénévoles. Là encore leur nombre et leur implication ont augmenté. Comme vous le savez sans doute, le maintien, l'élargissement ou l'ajout de nouveaux services requièrent davantage de ressources et sans les bénévoles, on ne pourrait tout simplement pas y arriver. Lors de la soirée de reconnaissance des bénévoles au début du mois d'avril dernier, j'ai eu l'occasion de leur rappeler que la somme de tous leurs efforts individuels faisait une différence dans Boucherville. Merci à nos bénévoles.

Le quatrième et dernier pilier représente tous nos employé(e)s qui continuent jour après jour de s'investir dans le milieu communautaire et cela est tout à leur honneur. Le taux de rétention de nos employé(e)s est élevé et les nouveaux venus ajoutent de la diversité et une nouvelle énergie. L'équipe en place est solide et expérimentée. Merci à nos employé(e)s pour leur engagement et leur dévouement.

À titre de président, je tiens également à remercier mes collègues du conseil d'administration (CA) qui contribuent eux aussi bénévolement au succès du CABB. Cette année, les membres du CA ont, entre autres, assuré le leadership du processus de planification stratégique 2025-2028, laquelle permettra à l'organisme d'améliorer ses processus d'affaires, prioriser et saisir de nouvelles opportunités de croissance, tout en assurant sa pérennité, au bénéfice des quatre piliers de l'organisme.

En résumé, de nombreux défis et possibilités attendent le CABB, et la communauté de Boucherville peut toujours compter sur nous.

Nicolas Despatis
Président du conseil d'administration

MOT DE L'ÉQUIPE DE DIRECTION

Que ce soit dans nos services alimentaires, à l'accompagnement-transport, dans les relations amicales, au sein de nos nombreux services destinés aux personnes âgées et aux proches aidants, ou encore auprès de nos organismes partenaires, des bénévoles généreux offrent chaque jour leur temps pour bâtir une communauté solidaire et bienveillante.

Nous leur en sommes profondément reconnaissantes.

Cette année, 457 bénévoles de Boucherville se sont mobilisés en collaboration avec l'équipe du CABB pour faire vivre notre mission. Merci du fond du cœur!

Plusieurs réalisations ont marqué l'année 2024-2025 :

- Par le recrutement intensif de nouveaux bénévoles, l'élimination de la liste d'attente pour nos services d'accompagnement-transport;
- Le déploiement d'une route de livraison de repas congelés en soirée;
- La mise en place d'une nouvelle structure interne, incluant la création d'une équipe de direction dédiée au développement de l'organisme et au soutien des opérations. Cette réorganisation vise à renforcer notre impact et à mieux accompagner nos équipes;
- Le lancement du BénévoLab, un incubateur de projets bénévoles qui soutient des initiatives citoyennes créatives répondant à des enjeux locaux;
- Le déploiement de SécuriCAB, un service d'appels automatisés destiné aux aînés, afin de veiller à leur sécurité;
- La création de Rafistout, un atelier de réparation bénévole qui valorise l'entraide, la transmission de savoir-faire et la réduction des déchets.

Nous tenons également à remercier les membres du conseil d'administration pour leur contribution essentielle à notre exercice de planification stratégique. Cette démarche collective a permis de jeter les bases d'une vision renouvelée qui guidera nos actions pour les trois prochaines années. Ce processus a été l'occasion de revisiter notre mission et d'analyser en profondeur les enjeux actuels et futurs pour mieux y répondre.

Toutes ces avancées sont rendues possibles grâce au travail exceptionnel de notre équipe interne. À chacune et chacun des membres, nous exprimons notre profonde reconnaissance. Votre engagement et votre cœur sont les véritables piliers de notre réussite.

Les pages qui suivent rassemblent témoignages, statistiques et images illustrant la portée de nos services et la richesse de nos partenariats. Merci à toutes les personnes impliquées!

Bonne lecture,

Sarah Laurence
Directrice générale

et

Sophie Deschamps
Directrice des opérations



Sophie Deschamps, Nicolas Despatis et Sarah Laurence
Soirée de reconnaissance des bénévoles 2024-2025

NOTRE ÉQUIPE



Sarah Laurence	Directrice générale
Sophie Deschamps	Directrice des opérations
Louise Auclair	Analyste comptable
France Mathers	Commis comptable (juin 2025)
Pascale L'Hébreux	Conseillère aux communications
Marwene Bouhawel	Conseiller aux communications (juin 2025)
Luisa Barrette	Chargée de projet, Carrefour du bénévolat
Sylvie Cayer	Coordonnatrice de l'expérience bénévole
Marie-Josée Marchand	Coordonnatrice des services aux personnes proches aidantes
Josiane Denis	intervenante auprès des personnes proches aidantes
Stéphanie Sénézac	Agente de milieu de vie (ITMAV)
Ginette Lacroix	Coordonnatrice des activités sociales et culturelles
Julie Lalongé	Agente, services aux individus
Guy Ménard	Agent, services aux individus
Lucie Verreault	Agente, services aux individus
Priscille Loewenguth	Cheffe de cuisine
André Poulin	Sous-chef de cuisine



Après 17 ans à la coordination de l'expérience bénévole du CABB, toute l'équipe souhaite une douce retraite à Sylvie Cayer!

Les centaines de bénévoles que tu as recrutés et encouragés dans leur implication sont à ton image : au grand cœur, dédiés et souriants! Merci Sylvie!

MISSION

-  Promouvoir et développer l'action bénévole et communautaire
-  Répondre aux besoins de la communauté par l'action bénévole

VALEURS

-  Entraide
-  Dignité
-  Respect
-  Solidarité
-  Justice

L'ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME (ACA)

Fondé en 1979 par des bénévoles engagés, le Centre d'action bénévole de Boucherville est un organisme d'action communautaire autonome (ACA). Il contribue à la transformation sociale et respecte les 8 critères de l'ACA :

1. Avoir le statut d'un organisme à but non lucratif;
2. Être enraciné dans sa communauté;
3. Entretenir une vie associative et démocratique;
4. Être libre de déterminer sa mission, ses orientations, ses approches et ses pratiques;
5. Avoir été constitué à l'initiative des gens de la communauté;
6. Poursuivre une mission sociale propre à l'organisme qui favorise la transformation sociale;
7. Faire preuve de pratiques citoyennes et d'approches larges axées sur la globalité des situations problématiques abordées;
8. Être dirigé par un conseil d'administration indépendant du réseau public.

2024-2025 EN CHIFFRES

	2024-2025	2023-2024
Usagers	2 500	2 337
Bénévoles	457	361
Heures de bénévolat	19 200	18 960
Organismes ayant bénéficié de nos services	19	19

SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ

Une réception accueillante et des bénévoles disponibles

Nos treize (13) bénévoles se partagent les horaires d'accueil, répondent aux appels téléphoniques, fournissent des renseignements de base et redirigent les appelants ainsi que les visiteurs vers les services appropriés des quatre organismes hébergés à la Maison du bénévolat Ronald-Beaupré. Grâce à leur qualité d'écoute et à leur bon jugement, les bénévoles de l'accueil offrent un soutien rassurant aux usagers.

Nos locaux sont ouverts du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 16 h 30, en plus des activités ponctuelles en soirée et durant la fin de semaine.

Accompagnement-transport

Le service d'accompagnement-transport offre aux Bouchervillois en perte d'autonomie (temporaire ou permanente), en convalescence ou à mobilité réduite, un jumelage avec un bénévole transporteur. Ce dernier s'engage à accompagner l'utilisateur du service lorsqu'il doit se rendre à des rendez-vous médicaux, lorsqu'il veut rendre visite à un proche hospitalisé ou hébergé en CHSLD ou afin qu'il puisse effectuer des petites courses essentielles (épicerie, banque ou pharmacie) en toute sécurité.

À bord de son véhicule personnel, le bénévole se rend au domicile de la personne à l'heure convenue, attend sur place pendant toute la durée du rendez-vous et la reconduit chez elle par la suite. Les bénévoles assurent ainsi une présence chaleureuse et réconfortante auprès des utilisateurs pour qui ce service est indispensable.

Grâce à nos efforts soutenus de recrutement de nouveaux bénévoles transporteurs, nous avons été en mesure de répondre à 95 % des demandes de transport!



Réalisations 2024-2025

- **2 342 services d'accompagnement effectués**
- **68 bénévoles (↑33 %)**
- **Adoption d'une politique sur l'accompagnement-transport visant à préciser les modalités et le rôle des bénévoles.**

Aide à l'impôt et à la rédaction de formulaires

La clinique d'impôt du CABB offre un service de préparation de rapports d'impôts, gratuit et confidentiel, que ce soit pour l'année courante ou pour les années antérieures. Tous ces bénévoles d'expertise sont accrédités et soutenus par le Programme d'aide à l'impôt administré conjointement par Revenu Québec et l'Agence du revenu du Canada.

Le service d'aide à l'impôt du CABB offre différentes formules pour pouvoir accompagner un maximum de personnes. La clinique propose des rendez-vous dans les locaux du CABB, mais les bénévoles se déplacent également à domicile et organisent des cliniques hors CABB, comme dans les HLM ou certaines résidences.

Réalisations 2024-2025

- **444 rapports d'impôt effectués**
- **12 bénévoles**
- **Nouvelle présence aux Résidences Soleil Manoir Boucherville (Verrazano)**

SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ

Menus travaux et réparations mineures

Les Bouchervillois qui vivent certaines difficultés permanentes ou temporaires peuvent bénéficier de l'aide gratuite de bénévoles habiles de leurs mains pour effectuer des réparations mineures ou entreprendre de légers travaux à leur domicile.

Réalisations 2024-2025

- 57 menus services ont été offerts (↑ 12 %)
- 7 bénévoles ont réalisé de menus services
- 41 utilisateurs différents ont bénéficié d'une aide pour un menu service (↑ 32 %)

Rafistout, l'atelier de réparation (Nouveau!)

Le projet Rafistout est porté par des bénévoles qui offrent aux résidents de Boucherville la possibilité de réparer de petits objets du quotidien, endommagés ou défectueux. Les citoyens sont invités à se présenter au CABB le dernier dimanche du mois avec un produit qu'ils aimeraient voir réparer, qu'il s'agisse d'un pantalon dont l'élastique est à remplacer, d'un grille-pain brisé, d'une bouilloire électrique défectueuse, d'un baladeur en mauvais état, etc. Ils sont accueillis par une équipe de bénévoles aux multiples talents qui posent d'abord un diagnostic concernant l'article défectueux et effectuent une réparation, si cela s'avère possible. En plus de permettre un transfert de connaissances et un partage citoyen intergénérationnel, Rafistout offre une solution de rechange bénéfique pour l'environnement et renforce la résilience économique des citoyens.



Réalisations 2024-2025

- Premier projet pilote accompagné par le BénévoLab : 2 ateliers réussis à l'automne 2024
- 128 participants et 157 objets examinés par des bénévoles lors des 5 ateliers offerts
- Partenariats locaux : un grand merci aux bénévoles du Grenier des Aubaines et des Filles d'Isabelle! Ces deux friperies de Boucherville ont généreusement fourni des pièces et des outils ayant contribué à la réalisation de nos ateliers.



SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ

SécuriCAB (Nouveau!)

Grâce à une collaboration entre le Centre de bénévolat de la Rive-Sud, la Fédération des centres d'action bénévole du Québec et le Centre d'action bénévole de Boucherville, un nouveau service gratuit d'appels automatisés a vu le jour. Ce service contacte quotidiennement les aînés afin de s'assurer de leur bon état de santé. Les abonnés reçoivent ces appels à des heures prédéterminées, une ou plusieurs fois par jour.

Plus qu'un simple programme, SécuriCAB incarne une façon de vivre au sein d'une communauté soucieuse du bien-être de sa population. Ce service rassurant permet aux aînés de conserver leur autonomie, tout en assurant leur sécurité et en procurant une tranquillité d'esprit à leurs proches.

Nous en sommes aux premières étapes du déploiement. En date du 31 mars 2025, 32 abonnés bénéficient des appels de sécurité et 18 personnes reçoivent des rappels pour la prise de leurs médicaments.



Centre de Bénévolat de la Rive-Sud

Interventions psychosociales

Le projet Agent de milieu de vie (AMV) du CABB est financé par le Secrétariat aux aînés du ministère de la Famille, par l'intermédiaire du programme Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV). Il vise à repérer et à soutenir les aînés fragilisés ou à risque de le devenir, en vue de les accompagner dans la recherche de solutions, de les informer des services pouvant être mis à leur disposition et de favoriser leur socialisation.



Réalisations 2024-2025

- **188 personnes aînées ont reçu une écoute active et un soutien de la part de l'agente de milieu de vie, tout en étant orientées vers les services du CABB ou vers d'autres ressources du milieu (GLSC, autres organismes communautaires, etc.)**
- **417 interventions individuelles ont été réalisées par l'agente de milieu de vie, par téléphone ou à domicile, afin de soutenir les personnes aînées dans leurs difficultés**
- **189 références vers diverses ressources ont été transmises par l'agente de milieu de vie**

SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ

Les problématiques les plus fréquemment observées chez les personnes soutenues sont : la méconnaissance des ressources disponibles, le besoin de se confier à la suite d'événements déstabilisants (deuil, perte d'autonomie, rôle de proche aidant, situation d'abus), ainsi que divers enjeux liés à la santé mentale.

Repérage

Dans le but de repérer les personnes âgées susceptibles de présenter certains besoins, l'agente de milieu de vie explore différents moyens pour établir un premier contact avec elles, notamment par sa présence à des kiosques d'information et par l'organisation de conférences.

Réalisations 2024-2025

- 60 activités de repérage réalisées
- 496 personnes âgées repérées
- Nouvelles présences en kiosque au Provigo Promenades Montarville et au Métro Messier

ACTIVITÉS SOCIALES ET CULTURELLES

Relations amicales

Les rencontres amicales et les appels de bienveillance permettent à des personnes de 50 ans et plus souffrant de solitude de partager avec des bénévoles de précieux moments. Ces échanges réguliers, en personne et par téléphone, autour d'intérêts communs, favorisent l'émergence d'une relation de confiance entre la personne et le bénévole avec qui elle tisse progressivement un lien amical, et contribuent à briser son isolement.

Réalisations 2024-2025

- 20 jumelages actifs
- Nouvelles formations aux bénévoles
- 3 bénévoles responsables

Témoignage :

Comment remercier tant de personnes au grand coeur! Tant de personnes qui comprennent à quel point la générosité devient rare tout en étant essentielle, pourtant. Vous m'impressionnez et je sais que je ne suis pas la seule à reconnaître ce que vous apportez aux autres. Merci au nom de tous ceux et celles qui en ont besoin! Vous avez de belles âmes.

Pauline

Après-midi jeux de société et activités intergénérationnelles



Une fois par mois, le CABB invite les personnes âgées à participer à des jeux variés dans une ambiance décontractée et joyeuse. En collaboration avec les services alimentaires, des activités intergénérationnelles ont également été proposées aux grands-parents bouchervillois et à leurs petits-enfants. Ateliers de cuisine et jeux de société ont ravi les participants, qui ont partagé des instants complices autour du plaisir de cuisiner et de jouer ensemble.

ACTIVITÉS SOCIALES ET CULTURELLES

SPECTACLES

CABbaret

DES AÎNÉS du Centre d'action
bénévole de Boucherville

CABbaret des aînés

Organisé par le CABB et ses bénévoles, le CABbaret des aînés vise à offrir un après-midi de divertissement aux aînés de 65 ans et plus en leur proposant d'assister aux spectacles d'artistes invités.

Réalisations 2024-2025

- Moyenne de 280 participants par spectacle
- 35 bénévoles dynamiques mobilisés
- Partenariat précieux avec la SAMS, qui permet d'offrir une programmation de spectacles variés et de qualité



Culture en cavale (Nouveau!)

Tout l'été, dans le cadre de l'initiative La Culture en cavale, la Ville de Boucherville a transporté un conteneur aux couleurs vives dans divers lieux de la municipalité. Sa présence annonçait la tenue d'événements culturels gratuits et variés. En collaboration avec la Ville, le Centre d'action bénévole de Boucherville est heureux d'avoir présenté trois activités :



19 juillet - Au parc-école Louis-Hippolyte-Lafontaine : Spectacle Le Québec de Steve Normandin

24 juillet - Au boisé derrière la bibliothèque : Activité intergénérationnelle de jeux de société pour les enfants de 7 ans et plus accompagnés de leurs parents ou grands-parents

26 juillet - Au boisé derrière la bibliothèque : Spectacle du duo JF & Gab : La belle musique des années 30 à aujourd'hui

SOUTIEN AUX PERSONNES PROCHES AIDANTES

Objectifs du service de soutien aux personnes proches aidantes (PPA)

Le service poursuit trois objectifs principaux :

1. Joindre, répertorier et accompagner les personnes proches aidantes d'aînés (PPAA) de Boucherville et des environs, en leur offrant des services adaptés à leurs besoins;
2. Développer et mettre en place des activités qui répondent aux besoins actuels et émergents des PPAA, afin de diminuer les répercussions sur leur qualité de vie;
3. Soutenir et outiller les PPAA dans leur rôle, en les aidant à développer des habiletés pour mieux prendre soin d'elles-mêmes.

Nos services se déploient en trois volets :

- **Les formations et le transfert de connaissance** : ateliers en prévention de l'épuisement et sur les troubles neurocognitifs, formations ponctuelles et conférences formatrices;
- **Le soutien psychosocial** : consultations téléphoniques, rencontres individuelles et familiales, groupes de soutien en post-aidance (proches aidants endeuillés) et groupes d'entraide (individuel ou en famille);
- Le **répit accessoire** permet aux PPAA de participer à nos activités. Le **répit atypique** permet au PPAA de bénéficier de trois à quatre heures de répit par semaine pour douze semaines consécutives. Ce dernier est rendu possible grâce au soutien financier de la députée de Montarville et présidente de l'Assemblée nationale, madame Nathalie Roy. Ces deux types de répit sont assurés par des accompagnatrices professionnelles.

Réalisations 2024-2025

- **240 personnes proches aidantes rejointes par nos services**
- **1 107 heures d'intervention directe reçues par les proches aidants**
- **Un projet renouvelé et accepté par l'appel de projets 2025-2028 de l'Appui pour les proches aidants**

Témoignage :

Les ateliers m'ont énormément aidé en termes d'acceptation, de calme, d'outils pour aborder les prochains défis avec plus d'assurance et d'ouverture. J'ai aimé ta façon toute spontanée et humaine d'animer ces ateliers, continue comme ça!

Huguette

Journée de reconnaissance des personnes proches aidantes - 8 novembre 2024

Le service de soutien aux personnes proches aidantes, en collaboration avec le CABbaret des aînés, a organisé une Journée de reconnaissance dédiée aux personnes proches aidantes. L'événement a réuni 173 participants et dix-huit (18) partenaires étaient également présents et tenaient des kiosques d'information. Les participants ont pu assister à deux conférences inspirantes sur le thème de la bienveillance, ainsi qu'à un spectacle musical alliant chant et guitare. La journée s'est conclue sur une note festive avec un tirage de prix, généreusement offerts par nos commanditaires.



SERVICES ALIMENTAIRES

Popote roulante

Le service de popote roulante offre des repas chauds à faible coût, préparés avec soin par notre équipe dévouée et livrés à domicile par nos bénévoles attentionnés.

Au-delà de la livraison, ce service permet également d'assurer un suivi informel : à chaque visite, les bénévoles s'assurent que tout se passe bien pour les bénéficiaires et signalent toute situation préoccupante à l'équipe, au besoin. Ce contact humain régulier contribue à briser l'isolement et à offrir une tranquillité d'esprit aux proches.

Les repas sont composés d'une soupe ou d'une salade, d'un plat principal et d'un dessert, et sont livrés les mardis et jeudis entre 10 h et 12 h 30.

Chaque mois, un menu varié et faible en sel est proposé. Des desserts adaptés aux personnes diabétiques peuvent également être offerts sur demande. Un repas spécial, livré frais en fin de mois, est aussi disponible en commande multiple.



Témoignage :

J'ai déjà hâte à jeudi prochain pour mon 2^e repas. Merci beaucoup pour votre excellent travail et bravo!

Lucie

Réalisations 2024-2025

- **Hausse de la fréquentation : la moyenne hebdomadaire d'utilisateurs est passée de 100 en 2023-2024 à 115 en 2024-2025, illustrant une croissance significative de la demande**
- **Nombre de repas livrés : 8 975 repas chauds et 4 399 repas congelés**
- **Embauche d'un sous-chef à temps partiel pour soutenir la croissance du service et le développement de nouveaux projets alimentaires**

Distributrice de mets congelés

En plus de cuisiner de délicieux repas pour la popote roulante, notre équipe cuisine également une grande variété de mets congelés savoureux. Les citoyens peuvent donc se procurer des repas congelés en libre-service à nos bureaux, grâce à une machine distributrice.

Route du soir (Nouveau!)

Lancée en mars 2025 à l'occasion de la Semaine québécoise des popotes roulantes, une nouvelle route de livraison en soirée a été mise en place grâce à l'engagement de nos bénévoles. Ce projet pilote vise à améliorer l'accessibilité de notre service en rejoignant des personnes ou des familles vulnérables qui ne peuvent bénéficier des livraisons effectuées en journée. Cette initiative s'inscrit dans notre volonté d'élargir notre portée et de répondre aux besoins changeants de la communauté.



SERVICES ALIMENTAIRES

Maillage alimentaire

Le maillage alimentaire, qui comprend la recherche de partenaires, de donateurs de denrées et la collaboration avec d'autres organismes communautaires, nous permet de maintenir une offre alimentaire saine, diversifiée et abordable. Ces échanges et partages de surplus optimisent les ressources disponibles, réduisent le gaspillage alimentaire et contribuent à assurer la qualité nutritionnelle des repas, tout en maintenant des coûts accessibles pour nos usagers.

Traiteur solidaire

Notre traiteur solidaire permet aux organismes communautaires de réduire les dépenses liées à l'achat de collations, de buffets froids, de boîtes à lunch ou de repas congelés sains lors de réunions ou d'événements, en bénéficiant d'un crédit solidaire.

Cuisines collectives

La cuisine collective réunit un petit groupe de personnes qui mettent en commun leur temps, leur argent et leurs compétences pour cuisiner ensemble des plats sains, économiques et savoureux à rapporter à la maison. Ces ateliers favorisent l'autonomie alimentaire, les économies, l'intégration sociale et le plaisir de cuisiner en groupe.

Réalisations 2024-2025

- 5 groupes de cuisine collective, dont deux en partenariat avec le Club FADOQ de Boucherville et le Carrefour jeunesse-emploi Marguerite-d'Youville (CJE-MY)
- 19 participants-cuisiniers impliqués

Merci à nos généreux donateurs de denrées!

**Moisson Rive-Sud
Comité d'entraide de Boucherville (CEB)
Le Collectif 21
École Orientante l'Impact
L'Amour du pain
Les Enfarinés
Boulangerie Ange
La Tablée des chefs
Poissonnerie Marchand
Bon pas beau St-Hyacinthe
Centre d'hébergement des Seigneurs**

Un merci spécial à la brigade de citoyens bénévoles Les cueilleurs de denrées qui s'activent quotidiennement pour soutenir nos services alimentaires.



PROMOTION ET DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE

L'expérience bénévole

Toute personne manifestant un intérêt pour le bénévolat est d'abord invitée à une rencontre d'information, suivie d'une rencontre individuelle. Cette démarche permet de bien cerner ses intérêts, ses compétences et ses disponibilités. La personne bénévole peut ensuite choisir une ou plusieurs activités correspondant à son profil. Elle est accompagnée et soutenue dans son engagement par l'équipe du CABB, et peut participer, au besoin, à des formations, à des rencontres de service ou à des échanges individuels avec les responsables du service concerné.

Réalisations 2024-2025

- **95 nouveaux bénévoles se sont joints aux activités du CABB au cours de l'année**
- **Cette augmentation est attribuable à plusieurs facteurs : la mise en place du nouveau service Rafistout (ateliers de réparation), les campagnes de recrutement pour le service d'accompagnement-transport, ainsi que l'inscription de bénévoles ponctuels dans le cadre des activités du Carrefour du bénévolat**

Soirée de reconnaissance - 26 avril 2024

Chaque année, le CABB souligne la valeur inestimable de ses bénévoles en organisant sa traditionnelle soirée de reconnaissance. Le 26 avril 2024, plus de 130 bénévoles ont participé à un cinq à sept festif en leur honneur.

Au-delà de la célébration de leur contribution exceptionnelle, cette soirée favorise les échanges entre bénévoles et renforce le sentiment d'appartenance à la communauté du CABB.



PROMOTION ET DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE

Sondage de satisfaction des bénévoles 2024-2025

Dans le cadre de l'amélioration continue de nos services, le CABB a mené un sondage auprès de ses bénévoles. Le sondage a obtenu un taux de participation de 39 %, soit 151 répondants sur 389 bénévoles inscrits à nos listes d'envoi par courriel, représentant une diversité de services, d'implication et d'ancienneté au sein du CABB.

Faits saillants

- La majorité des bénévoles ont connu le CABB par bouche-à-oreille (amis ou famille)
- Le processus d'intégration est généralement très apprécié, bien que quelques répondants aient mentionné un délai avant de recevoir un retour d'appel
- Une confusion a été observée entre certains organismes : le Carrefour du bénévolat, le CABB et le CEB
- Des formations souhaitées : écoute active et réalités du vieillissement

Satisfaction globale

- 85 % des bénévoles sont satisfaits des activités choisies et 14 % aimeraient s'impliquer davantage ou essayer une autre activité
- 90 % se sentent bien accueillis (10 % ont répondu « ne s'applique pas », car ils s'impliquent via le Carrefour du bénévolat auprès d'autres organismes que le CABB)
- 94,8 % se sentent utiles dans leur rôle de bénévole
- 98,7 % recommanderaient le CABB à d'autres

Quelques témoignages de nos bénévoles:

J'avais des idées assez arrêtées sur le bénévolat, on me disait qu'une fois intégrée on me pousserait à en faire toujours plus alors que c'est totalement faux alors je suis très contente d'être passée par-dessus mes préjugés. Me sentir utile, même si c'est peu, me fait un grand bien.

J'apprécie me retrouver parmi les bénévoles dynamiques avec qui je travaille en cuisine, c'est une activité qui m'apporte beaucoup à bien des niveaux!

J'éprouve toujours un immense plaisir à venir au CABB, le personnel est accueillant et fort sympathique. Je sens que je fais partie d'une équipe et que ma contribution est appréciée.

PROMOTION ET DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE

Carrefour du bénévolat (soutien aux organismes)

Grâce au soutien financier de la Ville de Boucherville, nous offrons un service de soutien aux organismes communautaires locaux pour le recrutement de bénévoles. Ce service répond à des besoins diversifiés, qu'il s'agisse de recrutement pour des événements municipaux, d'appui lors d'activités majeures organisées par les organismes, ou de besoins récurrents en bénévolat tout au long de l'année.

La chargée de projet du Carrefour du bénévolat accompagne les organismes demandeurs à chaque étape du processus, selon leurs besoins :

- Diffusion des possibilités de bénévolat
- Recrutement, jumelage et sélection des bénévoles
- Vérification des antécédents judiciaires
- Soutien, conseils et formation offerts aux organismes et aux bénévoles
- Encadrement des bénévoles, incluant les confirmations, les rappels d'horaire et de matériel, ainsi que la présence sur place lors de certains événements

Réalisations 2024-2025

- **46 demandes de soutien traitées**
- **94 % des mandats complétés avec succès pour les demandes se terminant avant le 31 mars 2025**
- **615 présences de bénévoles mobilisés pour répondre aux besoins des organismes et soutenir divers événements**

Bénévolat jeunesse

Les jeunes du secondaire sont également très sollicités pour faire du bénévolat. Ils peuvent s'inscrire directement sur notre site Web en remplissant le formulaire d'inscription. Une fois cette démarche effectuée, des offres de bénévolat leur sont prioritairement proposées. Afin de les encourager et de reconnaître leur implication, le CABB leur remet une attestation de bénévolat après chaque mandat complété.



Un service du Centre d'action bénévole de Boucherville



Bénévolat d'entreprise

Le Centre d'action bénévole de Boucherville offre un service de soutien et de coordination pour le bénévolat d'entreprise réalisé de façon individuelle ou en équipe. Ce service permet aux entreprises locales de contribuer sur le terrain aux causes qui leur tiennent à cœur. Cette implication sociale des entreprises peut s'exercer lors d'activités du CABB ou encore au sein d'un autre organisme ayant fait une demande d'accompagnement au Carrefour du bénévolat.

PROMOTION ET DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE

BénévoLab (Nouveau!)

Le jeudi 5 décembre 2024, une quarantaine de personnes, dont plusieurs bénévoles du Centre d'action bénévole de Boucherville, ont assisté au lancement d'une nouvelle initiative : le BénévoLab, un incubateur de projets bénévoles.

Le CABB souhaite ainsi accompagner des bénévoles proposant des solutions innovantes, créatives ou améliorées pour répondre aux problématiques locales. Ce laboratoire permettra de tester et structurer ces projets, afin de favoriser le développement de nouveaux services adaptés aux besoins émergents de la communauté bouchervilloise.

Une fois les projets soumis, l'équipe de direction et l'équipe interne du CABB procéderont à une sélection rigoureuse selon plusieurs critères :

- Alignement avec la mission du CABB
- Complémentarité avec l'offre communautaire existante
- Disponibilité des ressources financières, matérielles et humaines



Parcours d'accompagnement

1. Orientation dans le milieu communautaire
2. Précision de l'impact souhaité
3. Outils et sollicitation de ressources ou de partenaires
4. Déploiement d'un projet pilote
5. Pérennisation

À l'issue de ce parcours, chaque projet sélectionné pourra être intégré aux services du CABB, devenir une initiative indépendante ou donner naissance à un nouveau partenariat. Restez à l'affût des projets sélectionnés pour 2025-2026 !

Communications externes

Tout au long de l'année, nous nous engageons à promouvoir nos services et activités auprès de la population, tout en diffusant les opportunités de bénévolat. Pour ce faire, nous utilisons les moyens suivants:

- Site Internet
- Réseaux sociaux : Facebook, LinkedIn, YouTube, Instagram
- Envoi par courriel d'une infolettre mensuelle aux bénévoles actifs du CABB, aux utilisateurs de tous les services, aux partenaires et abonnés ainsi que de deux infolettres spécifiques (personnes proches aidantes et Carrefour du bénévolat)
- Présence lors d'événements spécifiques organisés par la Ville de Boucherville
- Publications dans les médias locaux : journal La Relève (Chronique des organismes), Programme des loisirs de la Ville de Boucherville et guide Bien vieillir à Boucherville

GOUVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE

Conseil d'administration

Derrière chaque grande réalisation, il y a une équipe de personnes engagées. Nous remercions chaleureusement les membres de notre conseil d'administration pour leur disponibilité, leur générosité et leur précieuse contribution tout au long de l'année.

Président : Nicolas Despatis
Vice-présidente : Marie-France Weidner
Secrétaire : Paul Auger
Trésorière : Giselle Chiassolini
Administrateur : Pierre Chagnon
Administratrice : Lorraine Clément
Administrateur : Charles Desmarteau
Administratrice : Hélène Duval
Administrateur : Freddy Foley



Vie associative

Participants à l'Assemblée générale annuelle (AGA) du 11 juin 2024 : 36 bénévoles actifs
Réunions de services bénévoles : 21
Réunions régulières du conseil d'administration : 10
Réunions du comité exécutif : 10
Réunions du comité ressources humaines : 7

GOUVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE

Journée portes ouvertes Centraide

À l'occasion de la Semaine québécoise intergénérationnelle, le Centre d'action bénévole de Boucherville a invité la population, ses bénévoles et ses organismes partenaires à une journée portes ouvertes, qui s'est tenue le mercredi 22 mai 2024.

Lors de cet événement rassembleur, des élèves d'une classe de 6^e année de Boucherville ont été initiés au bénévolat et ont participé aux festivités.

Au programme : dîner hot-dog, kiosque d'information, plaisir et découvertes!

Cette initiative s'inscrivait dans le cadre de la programmation du 50^e anniversaire de Centraide.



Représentation et concertation

Plusieurs membres de notre équipe siègent à différentes tables de concertation et participent activement aux initiatives suivantes :

- Comité de lutte contre la vulnérabilité sociale
- Comité de suivi de la politique Municipalité Amis des Aînés (MADA) de la Ville de Boucherville
- Comité de suivi des Ponts de l'Entraide
- Communauté d'apprentissage des travailleurs de milieu ITMAV
- Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)
- Regroupement des cuisines collectives du Québec
- Regroupement des organismes montréalais d'aidants naturels (ROMAN)
- Regroupement des popotes roulantes du Québec
- Regroupement des centres d'action bénévole de la Montérégie (RCABM)
- Table de concertation des organismes communautaires de Boucherville (TCOCB)
- Table de solidarité alimentaire des Seigneuries
- Table du Fabuleux réseau montréalais des cuisines collectives

Planification stratégique 2025-2028

Grâce au soutien financier de Centraide et à l'accompagnement externe d'OBNL360, le conseil d'administration et l'équipe de direction du Centre d'action bénévole de Boucherville ont entrepris une démarche de planification stratégique à l'automne 2024.

Un nouveau libellé de mission sera proposé en assemblée générale annuelle 2025 :

Le Centre d'action bénévole de Boucherville offre des services d'aide aux citoyens et aux organismes de Boucherville par la mobilisation et l'implication de bénévoles.

Une nouvelle vision est aussi proposée :

Être le catalyseur de l'entraide pour répondre aux besoins actuels et émergents de notre communauté par une offre de services de qualité et pertinente.

Quatre grandes orientations ont émergé au plan stratégique 2025-2028 :

- Mettre en valeur et optimiser la qualité et la pertinence de notre offre de services
- Créer des communications axées vers les besoins de notre communauté
- Développer notre autonomie financière pour assurer notre pérennité
- Soutenir et mobiliser notre équipe et nos bénévoles

PARTENAIRES

La réalisation de notre mission ne serait pas possible sans le soutien constant de nos partenaires financiers, nos commanditaires et nos donateurs. Nous vous remercions au nom de toutes les personnes que vous aidez en soutenant nos services essentiels.



DONNÉES FINANCIÈRES

État des résultats

Exercice terminé le 31 mars 2025

2024-2025

PRODUITS

Subventions	694 368
Contributions des usagers	201 177
Dons	47 924
Amortissements des apports reportés	57 559
Autres revenus	14 448
Revenus Maison du Bénévolat	11 250
	1 026 726

CHARGES

Salaires et charges sociales	563 285
Frais liés aux services aux usagers	146 996
Frais d'administration	116 894
Dépenses APPUI proches aidants	105 652
Amortissements des immobilisations	77 178
Dépenses ITMAV	47 424
Dépenses Maison du Bénévolat	8 500
Perte sur disposition d'immobilisations	2 465
	1 068 394

Insuffisance des produits sur les charges

(41 668)



**Centre
d'action bénévole
de Boucherville**



11, rue Louis-H.-La Fontaine Nord, local 201
Boucherville (Québec) J4B 4Y2
450 655-9081
info@cabboucherville.ca
cabboucherville.ca