

# Rapport d'activités annuel

2025 - 2026



Centre  
**d'action  
bénévole**   
de **Boucherville**

Le lien entre l'élan d'engagement  
et le besoin de soutien.

Centre  
**d'action**  
**bénévole**  
de **Boucherville**

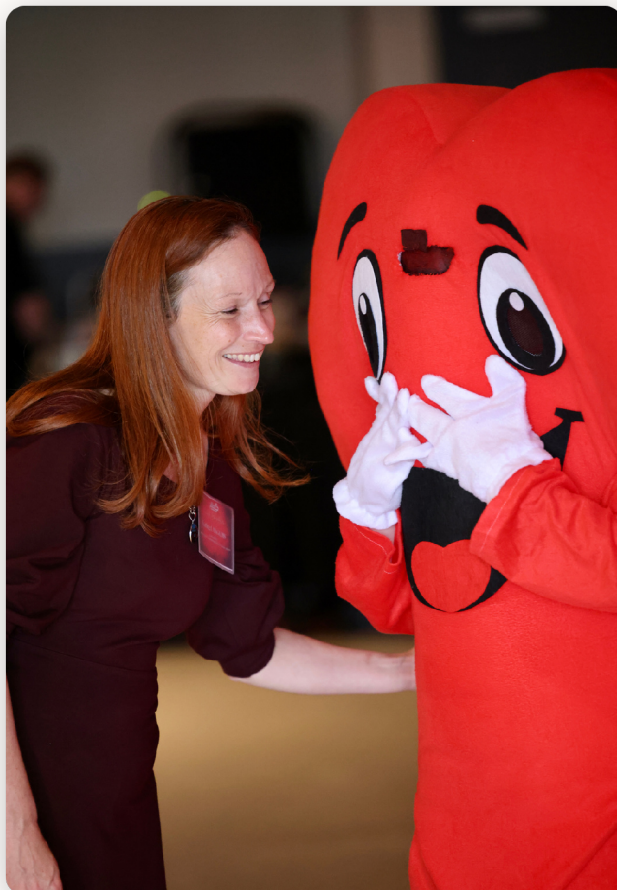
A red heart icon is positioned to the right of the text, partially overlapping the words 'd'action' and 'bénévole'.

## Crédits et remerciements

Le **Centre d'action bénévole de Boucherville (CABB)** remercie chaleureusement toutes les personnes qui ont contribué à la réalisation de ce rapport d'activités annuel 2025-2026, notamment les photographes bénévoles du CABB, les membres de l'équipe ainsi que les partenaires contributeurs.

Ce document témoigne d'une année portée par l'engagement des bénévoles, la confiance des membres, la collaboration des partenaires, le soutien des donateurs et la participation des citoyennes et citoyens de Boucherville.

**Merci à toutes celles et ceux qui donnent vie à notre mission et qui permettent au CABB d'être, jour après jour, le lien entre l'élan d'engagement et le besoin de soutien.**



### **Photographe bénévole :**

Benoit Le Blanc

### **Révision :**

Paul Auger et Sophie Deschamps

### **Rédaction et mise en page :**

Marwene Bouhawl

### **Statistiques :**

Sophie Deschamps

Viacheslav Glazyrin

Karine Langlois

Luisa Barrette

Ginette Lacroix

Priscille Loewenguth

Josiane Denis

Kevin Bouchard

Stéphanie Sénézac

## Table des matières

Mot du président du conseil d'administration	1
Mot de la directrice générale	3
Notre équipe	5
Mission, vision, valeurs et positionnement	6
Planification stratégique 2025-2028	7
Les priorités de 2025-2026	8

### **L'élan d'engagement : les bénévoles au cœur du CABB**

L'action bénévole au CABB	9
Coordination de l'action bénévole : continuité et nouvel élan	10
Carrefour du bénévolat et soutien aux organismes	10
Reconnaissance bénévole	11
Bénévolat jeunesse	12

### **L'action communautaire autonome au CABB**

Une action enracinée dans la communauté	14
---	----

### **Des services humains, accessibles et adaptés**

Accueil, information et orientation	15
Accompagnement-transport	15
Clinique d'impôt	16
Menus travaux	16
Rafistout	17
SécuriCAB	17

### **Soutenir les personnes, les proches et les liens sociaux**

Les Ponts de l'entraide	18
Soutien aux personnes de 50 ans et plus	19
Soutien aux personnes proches aidantes	19





## **Services alimentaires : rendre les repas sains plus accessibles**

<b>Popote roulante</b>	<b>20</b>
<b>Route du soir</b>	<b>20</b>
<b>Congélateur libre-service et repas congelés</b>	<b>21</b>
<b>Ateliers cuisine et activités intergénérationnelles</b>	<b>21</b>

## **Activités sociales, culturelles et intergénérationnelles**

<b>CABbaret des aînés</b>	<b>23</b>
<b>Salon des aînés et des personnes proches aidantes</b>	<b>24</b>
<b>Pièce de théâtre sur la fraude : « En quête de votre argent »</b>	<b>24</b>
<b>Les Relations amicales</b>	<b>25</b>
<b>Après-midi jeux de société et activités intergénérationnelles</b>	<b>25</b>

## **Communications, rayonnement et accessibilité de l'information**

<b>Une communication claire, cohérente et accessible</b>	<b>26</b>
<b>Zeffy et simplification des inscriptions et paiements</b>	<b>27</b>
<b>Médias locaux et rayonnement</b>	<b>28</b>

## **Gouvernance, concertation, partenariats et contribution de la communauté**

<b>Conseil d'administration</b>	<b>29</b>
<b>Agir avec le milieu : représentation et concertation</b>	<b>29</b>
<b>Des partenaires qui renforcent notre action</b>	<b>30</b>

<b>Données financières</b>	<b>31</b>
<b>Ce qui s'en vient</b>	<b>32</b>

## Mot du président du conseil d'administration

### Monsieur Nicolas Despatis

D'ici quelques semaines, j'aurai complété ma troisième année à titre de président du conseil d'administration du Centre d'action bénévole de Boucherville (CABB).

Comme les années précédentes, je souhaite présenter ce rapport annuel en m'appuyant sur les quatre piliers qui soutiennent notre organisme et assurent sa mission ainsi que sa pérennité : nos bénévoles, les utilisateurs de nos services, nos partenaires et donateurs, et nos employés.



### Les bénévoles : une force collective incomparable

Le premier pilier est constitué de nos nombreux bénévoles, dont le nombre et l'implication ont encore augmenté cette année. Comme vous le savez, maintenir, élargir ou créer de nouveaux services exige davantage de ressources, et sans eux, il serait tout simplement impossible d'y parvenir. Cette année, nous avons notamment amélioré de façon significative notre service de transports médicaux grâce à l'engagement de bénévoles expérimentés et de nouveaux venus.

Enfin, soulignons avec fierté que le bénévole responsable de la Clinique d'impôt, Michel Di Julio, a reçu une attestation de reconnaissance de la ministre responsable de la Solidarité sociale et de l'Action communautaire du gouvernement du Québec pour son implication à titre de responsable de la Clinique d'impôt. Nous avons également développé le programme Bénévolat-Jeunesse, qui invite des adolescent(e)s à s'impliquer bénévolement au sein de la communauté.

**Merci à nos bénévoles pour leur générosité et leur engagement.**

### Les utilisateurs : au cœur de notre mission

En 2025-2026, nos services ont continué à soutenir nos utilisateurs, certains ont même été élargis, tandis que de nouveaux services ont vu le jour. Par exemple, la route de popote du soir est maintenant bien implantée et les commandes de repas sont en croissance. Le service Rafistout offre également des cliniques mensuelles de réparation, très appréciées de ses nombreux utilisateurs. Malgré les défis, le CABB continue de répondre aux besoins de la communauté grâce à ses activités et programmes.

**Merci à nos utilisateurs de leur confiance.**

### **Les partenaires et donateurs : un soutien essentiel**

Grâce à nos partenaires et donateurs, le CABB jouit d'une excellente santé financière. Pour l'année qui se termine, nos revenus ont été suffisants pour couvrir nos dépenses, sans même tenir compte des surplus accumulés. Cette solidité nous permet d'aller de l'avant avec un projet pilote de douze à quinze mois visant à offrir un service de répit aux personnes proches aidantes de Boucherville. Nous disposons également des ressources financières nécessaires pour améliorer le visuel et les fonctionnalités de notre site Web. La relation de confiance que nous entretenons avec nos partenaires et donateurs s'est construite au fil de nombreuses années et continue de se renforcer.

**Merci pour votre soutien indéfectible.**

### **Les employé(e)s : la stabilité et l'expertise au quotidien**

Le quatrième pilier regroupe nos employé(e)s, qui s'investissent jour après jour dans le milieu communautaire. Leur contribution mérite d'être soulignée. Bien que notre taux de rétention demeure élevé, quelques départs ont eu lieu pour diverses raisons. Ces mouvements ont permis des promotions internes et l'arrivée de nouveaux talents, apportant diversité et énergie renouvelée. Notre équipe bénéficie de conditions de travail compétitives, ce qui nous permet d'attirer et de retenir des personnes engagées et compétentes. Le climat de travail est excellent, et le leadership de l'équipe est assuré avec efficacité par notre directrice générale, Sophie Deschamps.

**Merci à nos employé(e)s pour leur professionnalisme et leur dévouement.**

### **Le conseil d'administration : une gouvernance engagée**

Je tiens également à remercier mes collègues du conseil d'administration, qui contribuent bénévolement au succès du CABB en mettant à profit leur expérience professionnelle, leur expertise, leurs valeurs et surtout leur désir de redonner à la communauté. Cette année, le conseil d'administration a continué d'assurer le suivi de notre plan stratégique 2025-2028, un outil essentiel pour améliorer nos processus d'affaires, saisir de nouvelles opportunités de croissance et assurer la pérennité de l'organisme au bénéfice de nos quatre piliers.

En terminant, la lecture du présent rapport annuel vous permettra d'en découvrir davantage sur les réalisations du CABB en 2025-2026 ainsi que les défis qui nous attendent.

Je demeure convaincu que, malgré ces défis, les possibilités sont nombreuses pour le CABB et que la communauté de Boucherville peut continuer de compter sur nous.

**Nicolas Despatis**

Président du conseil d'administration

## Mot de la directrice générale

**Madame Sophie Deschamps**

Pour écrire ce mot, j'ai réfléchi à la dernière année et à la manière dont notre communauté a évolué, tout comme les réalités vécues par celles et ceux qui la composent. J'ai vu le Centre d'action bénévole de Boucherville se trouver, plus que jamais, au cœur de cette rencontre entre un élan d'engagement bien présent et des besoins de soutien qui se transforment.

C'est avec attention, ouverture et sensibilité que nous avons poursuivi notre mission d'offrir des services d'aide aux citoyens et aux organismes de Boucherville par la mobilisation et l'implication de bénévoles.



Guidé par ses valeurs de bienveillance, de respect et de collaboration, le CABB a continué d'agir avec cohérence et authenticité. Ces valeurs prennent vie chaque jour, dans la manière dont j'observe notre équipe accueillir, accompagner, écouter et travailler tous ensemble. Elles sont au cœur de notre identité et guident concrètement nos actions, dans un esprit de proximité, d'entraide, de bénévolat et d'accessibilité.

Notre action s'inscrit également dans les principes de l'action communautaire autonome (ACA). Ancré dans sa communauté depuis ses débuts, le CABB agit en réponse aux besoins exprimés sur le terrain, en misant sur la participation citoyenne et la force du collectif. Qu'il s'agisse de soutenir le maintien à domicile, de briser l'isolement ou de créer des espaces d'entraide, notre approche vise à reconnaître la dignité des personnes, à renforcer leur pouvoir d'agir et à contribuer, à notre échelle, à un milieu de vie plus solidaire.

Cette année encore, j'ai été témoin de l'engagement remarquable de notre équipe et de nos bénévoles. Par leur générosité, leur présence et leur capacité d'adaptation, ils ont su maintenir des liens essentiels avec les personnes que nous accompagnons, tout en contribuant à faire évoluer nos façons de faire. Je tiens également à souligner l'implication du conseil d'administration, dont la confiance, la rigueur et la vision soutiennent concrètement notre développement et nos orientations.

Nous avons poursuivi notre démarche de planification stratégique afin de nous donner un cap clair et porteur de sens pour les années à venir. Cet exercice nous permet de mieux aligner nos actions avec les besoins du milieu, tout en restant fidèles à ce qui nous définit.

Dans cette perspective, plusieurs de nos services ont été consolidés, améliorés ou repensés. Nous avons travaillé à mieux rejoindre les personnes qui peuvent bénéficier de nos actions, à mieux expliquer ce que nous faisons et à continuer d'adapter nos interventions pour mieux servir.

Ce rapport annuel témoigne de ce cheminement. Il reflète une année marquée par l'écoute, l'engagement et la volonté constante de faire une différence, ensemble.

Qu'il s'agisse de tendre la main ou de recevoir du soutien, le Centre d'action bénévole de Boucherville est là, avec cœur et engagement.

Enfin, je tiens à remercier sincèrement toutes les personnes qui font vivre notre mission. Je suis profondément fière de faire partie d'un milieu exceptionnel, porté par l'engagement et le cœur.



**Sophie Deschamps**

Directrice Générale

## Notre équipe



<b>Sophie Deschamps</b>	Directrice générale
<b>Viacheslav Glazyrin</b>	Analyste comptable
<b>Marwene Bouhawal</b>	Conseiller aux communications
<b>Karine Langlois</b>	Conseillère au développement
<b>Julie Lalongé</b>	Agente, services aux individus
<b>Guy Ménard</b>	Agent, services aux individus
<b>Lucie Verreault</b>	Agente, services aux individus
<b>Priscille Loewenguth</b>	Cheffe de cuisine
<b>André Poulin</b>	Sous-chef de cuisine
<b>Luisa Barrette</b>	Coordonnatrice de l'action bénévole
<b>Ginette Lacroix</b>	Coordonnatrice des activités sociales et culturelles
<b>Stéphanie Sénézac</b>	Intervenante de milieu de vie (ITMAV)
<b>Kevin Bouchard</b>	Intervenant auprès des personnes proches aidantes
<b>Josiane Denis</b>	Coordonnatrice, Projet Ponts de l'entraide
<b>Deborah Wassia Embole</b>	Accompagnatrice répit



## Mission, vision, valeurs et positionnement

Le Centre d'action bénévole de Boucherville est un organisme communautaire à but non lucratif ayant pour mandat de promouvoir et développer l'action bénévole et qui agit comme un point de rencontre entre les personnes qui souhaitent s'engager et celles qui ont besoin d'un soutien humain, accessible et adapté à leur réalité.



### Notre mission

**Le Centre d'action bénévole de Boucherville (CABB) offre des services d'aide aux citoyens et aux organismes de Boucherville par la mobilisation et l'implication de bénévoles.**

Cette mission guide l'ensemble de nos actions. Elle rappelle le rôle particulier du CABB dans la communauté : soutenir les citoyens et les organismes de Boucherville en s'appuyant sur l'engagement bénévole.

### Notre vision

**Être le catalyseur de l'entraide pour répondre aux besoins actuels et émergents de notre communauté par une offre de services de qualité et pertinente.**

Cette vision nous invite à rester attentifs aux réalités du milieu, à adapter nos services lorsque les besoins évoluent et à renforcer notre capacité d'agir avec pertinence.

### Nos valeurs

Bienveillance

Respect

Collaboration

#### Respect

Pour reconnaître la place et le rôle de chacun.

#### Bienveillance

Pour bâtir des relations humaines empreintes d'écoute et de considération.

#### Collaboration

Pour que nos actions prennent tout leur sens en s'inscrivant dans un projet commun.

### Notre positionnement

**Le CABB agit comme un point de rencontre entre les personnes qui souhaitent s'impliquer, les citoyens qui ont besoin d'un service, les organismes qui cherchent du soutien et les partenaires qui contribuent à la vitalité du milieu.**

### Notre action c'est

Le lien entre les personnes  
Le lien entre les générations

**Le lien entre  
l'élan d'engagement  
et le besoin de soutien**

**Le lien entre l'élan d'engagement  
et le besoin de soutien.**

## Planification stratégique 2025-2028

L'année 2025-2026 marque la première année de mise en œuvre de la **planification stratégique 2025-2028 du CABB**.

Adoptée dans un contexte de croissance, cette planification vise à **consolider les fondations de l'organisme**, à **renforcer sa capacité d'action** et à **mieux adapter ses services aux besoins réels de la communauté**.

Elle repose sur **quatre grandes orientations** qui guident nos priorités pour les prochaines années.

### Quatre orientations pour guider nos actions

1

**Mettre en valeur et optimiser la qualité et la pertinence de notre offre de services**

Cette orientation vise à **mieux comprendre l'impact des services**, à **améliorer leur accessibilité** et à **bonifier l'expérience des personnes qui y font appel**.

**En 2025-2026,**

Cette réflexion s'est notamment traduite par l'analyse de certains services, dont **Menus travaux**, ainsi que par des ajustements visant à simplifier l'accès à plusieurs activités et services.

2

**Créer des communications axées vers les besoins de notre communauté**

Cette orientation vise à **clarifier nos messages**, à **renforcer la cohérence de nos outils** et à **mieux rejoindre les citoyens, les bénévoles, les organismes et les partenaires**.

**En 2025-2026,**

Un travail important a été amorcé sur les communications : **clarification des messages, harmonisation visuelle, amélioration des supports imprimés et numériques, et développement d'une approche plus cohérente entre les différents services**.

3

**Développer notre autonomie financière pour assurer notre pérennité**

Cette orientation reconnaît **l'importance de diversifier les sources de revenus** afin de **soutenir la stabilité, la flexibilité et le développement de l'organisme**.

**En 2025-2026,**

Les travaux liés à cette orientation ont permis de **structurer la réflexion sur le financement** et d'**identifier des pistes pour soutenir la pérennité du CABB**.

4

**Soutenir et mobiliser notre équipe et nos bénévoles**

Cette orientation met l'accent sur **les personnes qui portent la mission du CABB au quotidien**. Elle vise à **soutenir la mobilisation, la collaboration, la formation et la reconnaissance**.

**En 2025-2026,**

Cette orientation s'est notamment exprimée à travers **l'évolution de la coordination de l'action bénévole, l'accompagnement des bénévoles, les activités de reconnaissance et les efforts pour renforcer les liens avec les organismes du milieu**.

## Les priorités de 2025 - 2026

Pour cette première année, les priorités portaient notamment sur l'analyse de l'offre de services, l'amélioration de l'expérience usager, la bonification des outils internes, l'élaboration d'une stratégie de communication, l'élaboration d'une stratégie de financement et la mise en place de stratégies de mobilisation des ressources humaines.

**Cette première année a permis de poser des bases concrètes pour l'avenir, tout en gardant le cap sur une évolution progressive, structurée et cohérente avec les besoins du milieu.**



# L'action communautaire autonome au CABB

## Une action enracinée dans la communauté

Le Centre d'action bénévole de Boucherville s'inscrit dans le **mouvement de l'action communautaire autonome**. Pour le CABB, cela signifie **agir à partir des besoins exprimés dans le milieu, avec une approche de proximité, une gouvernance indépendante et une volonté de soutenir la participation citoyenne**.

Fondé par et pour la communauté, le CABB développe ses services en tenant compte des réalités vécues à Boucherville. Cette proximité permet d'adapter les actions, d'améliorer les façons de faire et de répondre à des besoins concrets.

Au quotidien, l'action communautaire autonome prend forme dans **nos services, nos activités, nos collaborations et nos espaces de concertation**. Elle se traduit par des gestes simples, mais essentiels : **accompagner, écouter, orienter, nourrir, soutenir, informer, rassembler et créer des liens**.



## L'ACA au CABB, c'est notamment :

### Une gouvernance indépendante

Un conseil d'administration engagé et autonome.



### Une réponse aux besoins du milieu

Des services ajustés aux réalités de la communauté.



### Une participation citoyenne active

Des bénévoles impliqués dans la réalisation de la mission.



### Des pratiques de prévention

Des actions qui soutiennent l'autonomie, le maintien à domicile, le lien social et l'accès aux services.



### Une présence dans le milieu

Des collaborations avec les organismes, instances et partenaires locaux.



# L'élan d'engagement

## Les bénévoles au cœur du CABB

Au CABB, **l'action bénévole est au centre de la mission**. Elle permet d'offrir des services d'aide aux citoyens et aux organismes de Boucherville **grâce à la mobilisation et à l'implication de bénévoles**.

Chaque personne qui s'implique apporte son temps, ses compétences, son expérience et sa présence. **Selon ses intérêts et ses disponibilités, elle peut contribuer de façon régulière, ponctuelle ou lors d'activités et d'événements**.

L'équipe du CABB accueille, oriente et accompagne les bénévoles afin de créer des jumelages pertinents avec les besoins des services ou des organismes du milieu. Cette approche permet de soutenir l'engagement dans la durée, tout en respectant le rythme et la réalité de chacun.

### Repères de l'année

<b>377</b>	bénévoles actifs
<b>80</b>	nouveaux bénévoles accueillis
<b>2 106</b>	usagers
<b>16 000</b>	heures de bénévolat réalisées
<b>20</b>	organismes soutenus
<b>214</b>	jeunes bénévoles impliqués



À travers ces gestes de proximité, le CABB donne vie à l'action communautaire autonome :

**Une communauté qui s'organise, se mobilise et agit à partir de ses propres forces pour répondre à des besoins concrets.**

## Coordination de l'action bénévole

### Continuité et nouvel élan

Après le départ à la retraite de Sylvie Cayer, **Luisa Barrette** a repris le flambeau à titre de coordonnatrice à l'action bénévole.

Cette transition s'est faite dans un esprit de continuité, avec la volonté de préserver la qualité du lien avec les bénévoles tout en apportant une énergie nouvelle à la mobilisation et à l'accompagnement.



Tout au long de l'année, Luisa a accompagné les personnes souhaitant s'impliquer, les a orientées vers des occasions de bénévolat **adaptées à leurs intérêts et à leurs disponibilités**, et a soutenu les organismes de Boucherville dans leurs besoins de recrutement.

## Carrefour du bénévolat et soutien aux organismes

Le **Carrefour du bénévolat** permet au CABB de soutenir les organismes, événements et initiatives du milieu dans leurs besoins de mobilisation bénévole.

En 2025-2026, le CABB a accompagné plusieurs organismes de Boucherville dans la **diffusion d'occasions de bénévolat, l'orientation de bénévoles et le soutien à différents mandats ponctuels ou récurrents.**

Ce service joue un rôle de liaison important : **il facilite la rencontre entre les personnes qui souhaitent s'impliquer et les besoins exprimés par les organismes de la communauté.**

Le Carrefour du bénévolat contribue aussi à **encourager l'engagement des jeunes**, en leur permettant de vivre des expériences concrètes de bénévolat dans leur milieu.

**Le Carrefour du bénévolat** renforce la collaboration locale et soutient la vitalité communautaire de Boucherville.



Un service du Centre d'action bénévole de Boucherville

## Reconnaissance bénévole

### Gala des bénévoles 2026

Le 1er mai 2026, le Centre d'action bénévole de Boucherville a réuni près de 200 invité(e)s au Centre multifonctionnel Francine-Gadbois pour son Gala des bénévoles.

Cette soirée festive a permis de remercier les bénévoles, de souligner leur engagement et de célébrer leur contribution à la vie communautaire de Boucherville.

**Des bénévoles ont été honorés pour leurs années d'engagement au sein du CABB, notamment pour des implications de 5, 10, 15, 25 et 30 ans.**



#### 30 ans

Jacqueline Bergeron  
Louisette Duval-Langlois

#### 25 ans

Jean-Louis Lachambre

#### 15 ans

Lise Boivin

#### 10 ans

Franck Chiesurin  
Francine Lacroix  
Louise Martin



#### 5 ans

Paul Auger, Hélène Bonnier,  
André Brossard, Gisèle  
Chiassolini, Hélène Duval, Jean  
Lamer, Raymond Moreau,  
Raymond Paquin, Marie Péloquin,  
Josée Robichaud, Daniel  
Rondeau, Danielle Théorêt,  
Anne-Marie Touma et Sylvain  
Turmel.

Le lien entre l'élan d'engagement  
et le besoin de soutien.

## Distinction remise à Michel Di Julio

Le CABB a également remis à **Michel Di Julio** une attestation de reconnaissance de la **ministre responsable de la Solidarité sociale et de l'Action communautaire du gouvernement du Québec.**

Cette distinction souligne son engagement remarquable dans **la Clinique d'impôt**, qu'il coordonne depuis plusieurs années avec rigueur, en mobilisant une équipe de bénévoles au service des citoyens de Boucherville.



## Merci à nos partenaires et commanditaires du Gala des bénévoles 2026

La tenue du Gala des bénévoles 2026 a été rendue possible grâce au soutien de précieux partenaires et commanditaires.

### Partenaires principaux

Ville de Boucherville  
Ateliers Nez Rond  
Caisse Desjardins des Patriotes

### Cocktail offert aux bénévoles

Groupe Robert  
Vergers et Cidrerie Coteau Rougemont  
La Ressource Dépanneur

### Cadeaux du jeu Kahoot

Des Fleurs & Des Choses

### Commanditaires

IGA Marchés Emily et Philip  
Maison des jeunes La Piaule  
Boutique Kiffé  
Atelier TB  
LULU Bistro  
Chez Gardel Boucherville  
Gaspard Brasserie Artisanale  
Épicerie Val-mont  
Le Grenier de Julie  
Pizzédélic Boucherville  
Café & Sandwich LE SPOT



*Gala des Bénévoles 2026*

## Bénévolat jeunesse

### Encourager la relève bénévole

En 2025-2026, le **Centre d'action bénévole de Boucherville** a poursuivi ses efforts pour encourager l'engagement des jeunes dans la communauté.

Grâce au travail de Luisa Barrette, différentes occasions d'implication ont été proposées aux jeunes bénévoles, notamment lors d'événements sportifs, environnementaux, culturels ou communautaires. Ces expériences leur permettent de découvrir le bénévolat, de développer leur sens des responsabilités et de contribuer concrètement à la vie collective.



Le 28 octobre 2025, le CABB a organisé une première **soirée de reconnaissance jeunesse** sous le thème « Attestations et pizza ».

Cette rencontre conviviale visait à remercier les jeunes bénévoles ayant participé au **Duathlon-Triathlon de Boucherville** et au **Nettoyage des berges du fleuve**, ainsi que celles et ceux qui se sont impliqués dans d'autres activités au fil de l'année.

Au total, 50 jeunes bénévoles ont été remerciés pour leur enthousiasme, leur générosité et leur contribution au succès de ces événements.



Merci  
à nos partenaires de la soirée  
de reconnaissance jeunesse



Le CABB souhaite poursuivre cette approche afin d'encourager davantage de jeunes à vivre une première expérience bénévole positive, valorisante et adaptée à leurs intérêts.

Le lien entre l'élan d'engagement  
et le besoin de soutien.

# Des services humains, accessibles et adaptés

Portés par l'équipe et les bénévoles, ces services reposent sur une approche simple : **accueillir les personnes avec respect, comprendre leur situation et offrir un soutien adapté, selon les ressources disponibles.**

## Accueil, information et orientation

**L'accueil est souvent le premier contact entre une personne et le CABB.**

Par téléphone, en personne ou par courriel, ce service permet d'écouter, d'informer et d'orienter les citoyennes et citoyens vers les bonnes ressources.

**Guy, Julie et Lucie**, membres de l'équipe du CABB, organisent les appels entrants et l'accueil du Centre en collaboration avec les bénévoles d'accueil.

Ensemble, ils assurent une première ligne humaine, claire et efficace pour recevoir les demandes et les diriger vers les bons services.

## Repères de l'année

**10** bénévoles impliqués à l'accueil  
**1 820** heures de bénévolat réalisées



## Accompagnement - transport

Le service d'accompagnement-transport permet à des personnes de Boucherville ayant des difficultés à se déplacer seules d'être accompagnées lors de déplacements essentiels, principalement vers des rendez-vous médicaux.

Grâce à l'implication de bénévoles transporteurs, ce service offre plus qu'un déplacement : **il apporte une présence rassurante, un accompagnement sécuritaire et un soutien précieux pour maintenir l'autonomie des personnes.**

## Repères de l'année

**1 080** accompagnements réalisés  
**52** bénévoles transporteurs  
**294** personnes accompagnées



## Clinique d'impôt

La Clinique d'impôt du CABB offre **un accompagnement gratuit et confidentiel aux personnes admissibles qui ont besoin d'aide pour remplir leur déclaration de revenus.**

Ce service est rendu possible grâce à des bénévoles formés, qui mettent leurs compétences au service de la communauté.

### Repères de l'année

- 491** déclarations de revenus produites
- 16** bénévoles impliqués
- 446** personnes accompagnées



## Menus travaux

Le service Menus travaux **offre un soutien ponctuel à domicile pour de petites tâches simples**, mais souvent bien utiles : installer une tablette, déplacer un meuble léger, changer une ampoule ou effectuer des réparations mineures. En 2025-2026, le CABB a poursuivi sa réflexion sur ce service afin de mieux comprendre les besoins de la communauté et d'explorer de nouvelles façons d'y répondre.

Cette démarche s'est notamment inscrite dans un esprit de collaboration avec des partenaires du milieu, dont la **Ville de Boucherville** et la **Maison des jeunes La Piaule de Boucherville**.

### Repères de l'année

- 45** demandes reçues
- 45** services réalisés
- 11** bénévoles impliqués



## Rafistout

Rafistout est un atelier de réparation bénévole qui encourage les citoyens à réparer avant de jeter. Les personnes participantes peuvent apporter de petits objets du quotidien afin qu'une équipe de bénévoles tente de les diagnostiquer et, lorsque possible, de les réparer.

Au-delà de la réparation, **Rafistout favorise le partage de connaissances, la rencontre entre générations et la réduction des déchets. C'est une initiative concrète qui met en valeur l'entraide, l'ingéniosité et la participation citoyenne.**

En 2025-2026, les bénévoles de Rafistout ont aussi contribué à sensibiliser le public à l'importance de prolonger la vie des objets, notamment lors d'activités et de présences dans le milieu.

### Repères de l'année

8	ateliers réalisés
192	Visiteurs
246	objets examinés
139	objets réparés ou améliorés
9	bénévoles impliqués



## SécuriCAB

SécuriCAB est un service d'appels automatisés qui permet de vérifier régulièrement que tout va bien auprès de personnes vivant seules ou souhaitant bénéficier d'un filet de sécurité discret.

En cas d'absence de réponse, une procédure d'alerte peut être déclenchée afin d'assurer un suivi. Ce service contribue au maintien de l'autonomie, tout en offrant une tranquillité d'esprit aux personnes inscrites et à leurs proches.

**Mis en place en collaboration avec le Centre de bénévolat de la Rive-Sud, SécuriCAB s'inscrit dans une approche de prévention et de sécurité à domicile.**

### Repères de l'année

41	Bouchervillois(es) rejoint(e)s par Sécuricab (pour appel de sécurité)
24	Bouchervillois(es) rejoint(e)s par Sécuricab (pour rappels médicaux)



**Les aînés en  
toute sécurité**

450 679-5916 #239



# Soutenir les personnes, les proches et les liens sociaux

Certains besoins demandent de **l'écoute**, de **l'accompagnement**, de **la confiance** et **parfois un lien qui se construit dans le temps**.

Au CABB, ces services sont offerts par **des intervenantes et intervenants du milieu, formés et compétents**, qui font partie de l'équipe de l'organisme. Ils accueillent, accompagnent et orientent les personnes selon leur réalité et leurs besoins.

## Les Ponts de l'entraide



Depuis janvier 2026, le CABB est mandataire **du projet Ponts de l'entraide** coordonné par **Josiane Denis**, un projet issu du **Comité de lutte à la vulnérabilité, sous-comité de la Table de concertation des organismes communautaires de Boucherville (TCOCB)** visant à renforcer le filet social autour des personnes en situation de vulnérabilité.

Le projet agit comme **un trait d'union entre les citoyens, les organismes, les institutions et les ressources locales**. Sa mission est de **repérer les besoins, d'accueillir les demandes, d'évaluer les situations, de référer les personnes vers les ressources appropriées et, lorsque nécessaire, de les accompagner dans leurs démarches**.

Avec la transition du projet vers le CABB, une attention particulière sera portée à la manière de documenter et de présenter ses retombées. Les Ponts de l'entraide continueront de valoriser la mobilisation du milieu et la présence auprès des citoyens, tout en mettant davantage l'accent sur la nature réelle des interventions : **repérage des situations de vulnérabilité, écoute, évaluation des besoins, référencement, accompagnement et concertation avec les partenaires**.

Cette approche permettra de refléter l'impact humain et communautaire du projet, au-delà des données de participation, et **de rendre compte fidèlement du rôle de liaison que jouent les Ponts de l'entraide dans le filet social bouchervillois**.

## Repères pour le mois de mars 2026

- 11 organismes référés
- 48 personnes accompagnées
- 6 activités organisées



Le lien entre **l'élan d'engagement**  
et **le besoin de soutien**.

## Soutien aux personnes proches aidantes



**Appui**  
proches aidants

Avec le soutien de **L'Appui**, le CABB accompagne les **personnes proches aidantes** dans leur rôle auprès d'un proche. **Ce service offre de l'écoute, de l'information, de l'accompagnement, des groupes d'entraide, des ateliers et des activités adaptées à leur réalité ainsi qu'un service de répit permettant aux personnes proches aidantes de souffler et prendre un moment pour elles pendant quelques heures par semaine.**

En février 2026, **Kevin Bouchard** s'est joint à l'équipe comme intervenant auprès des personnes proches aidantes, prenant le relais de **Josiane Denis** qui était en poste depuis juin 2024.

Le soutien de **L'Appui** permet au CABB d'offrir un accompagnement spécialisé, humain et structuré aux personnes proches aidantes. Il contribue aussi au développement d'activités de prévention, d'échange et de sensibilisation, comme les ateliers pour couples en contexte de proche aidance ou le Club de pêche ou le Club de marche.

### Repères de l'année

- 157** personnes proches aidantes soutenues
- 539** heures d'intervention reçues
- 72** heures de répit données



## Soutien aux personnes de 50 ans et plus



Grâce au programme **Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV)**, le CABB offre un accompagnement de proximité **aux personnes de 50 ans et plus** qui vivent une difficulté, un changement dans leur situation ou un besoin d'orientation.

Ce service est porté par **Stéphanie Sénésac, intervenante de milieu au CABB**. Par son écoute, sa présence dans la communauté et sa connaissance des ressources, elle accompagne les personnes selon leur réalité, les soutient dans certaines démarches et les oriente vers les services appropriés, au CABB ou auprès d'autres organismes du milieu.

### Repères de l'année

- 177** personnes aidées
- 276** heures de présence dans les lieux publics
- 520** heures d'intervention
- 608** Interventions



# Services alimentaires

## Rendre les repas sains plus accessibles

Les services alimentaires du CABB rendent les repas sains, abordables et accessibles grâce au travail de l'équipe cuisine, des bénévoles et des partenaires du milieu.

### Popote roulante



La popote roulante offre des repas chauds livrés à domicile aux personnes admissibles de Boucherville.

Préparés par l'équipe cuisine du CABB, sous la direction de notre cheffe **Priscille Loewenguth** et notre sous-chef **André Poulin**, ainsi que des bénévoles passionnés, les repas sont composés d'une soupe, d'une salade, d'un plat principal et d'un dessert.

Les livraisons sont assurées par des bénévoles, qui apportent non seulement un repas, mais aussi **une présence régulière et rassurante**. Ce service contribue à soutenir l'autonomie des personnes, à faciliter l'accès à une alimentation équilibrée et à offrir un contact humain apprécié.

### Repères de l'année

10 531	repas livrés
229	clients
73	bénévoles en cuisine
41	bénévoles livreurs



### La Route du soir

La Route du soir permet de livrer des repas congelés en soirée, afin de mieux répondre aux besoins des personnes ou familles qui ne peuvent pas toujours bénéficier des services alimentaires en journée.

En 2025-2026, les commandes de la Route du soir ont été facilitées grâce à l'utilisation de Zeffy, qui permet de gérer les inscriptions et les paiements en ligne.

### Repères de l'année

457	repas livrés
76	portes
2	bénévoles livreurs



Le lien entre l'élan d'engagement  
et le besoin de soutien.

## Congélateur libre-service et repas congelés

**En complément de la popote roulante et de la Route du soir, le CABB offre des repas congelés disponibles en libre-service.**

Ce service contribue aussi à réduire certaines barrières d'accès, en permettant aux personnes de venir chercher des repas au moment qui leur convient.

Les profits amassés sont réinvestis dans l'achat de denrées afin de permettre au CABB de continuer d'offrir des repas à faible coût.

### Repères de l'année

28 887 \$ de ventes



## Ateliers de cuisine

**La cuisine du CABB est aussi un lieu d'apprentissage, de partage et de rencontre.**

Activités de cuisine en groupe favorisant l'autonomie alimentaire, les économies, le partage et le plaisir de cuisiner ensemble.

Ce projet pilote est né durant l'exercice 2025 - 2026.

### Repères de l'année

6 ateliers planifiés  
48 participants



*Témoignage*

Merci à vos bénévoles pour la chaleur de leur présence et l'assiduité de la livraison.  
Merci aux cuisiniers et cuisinières qui se dévouent avec talent pour nous nourrir.  
Vos repas sont agréables à manger!  
Merci

Bénéficiaire de la popote roulante

“

*Témoignage*

J'ai déjà fait du bénévolat, alors j'apprécie la qualité de Léo (bénévole), sa présence et sa ponctualité, son respect, son humour, sa bienveillance, son altruisme, sa convivialité, son dévouement, sa gaieté!

Bénéficiaire de la popote roulante

## Merci à nos bénévoles, notre équipe de cuisine et nos partenaires



**Centraide**  
du Grand Montréal

**CENTRE des**  
**GÉNÉRATIONS**  
DE BOUCHERVILLE  
*La clé... se donner la main!*

**moisson**  
ALIMENTER  
LA VIE **RIVESUD**

Le lien entre l'élan d'engagement  
et le besoin de soutien.

# Activités sociales, culturelles et intergénérationnelles

Créer des occasions de rencontre, de plaisir et de participation

**Les activités sociales, culturelles et intergénérationnelles du Centre d'action bénévole de Boucherville, sous la coordination de Ginette Lacroix, offrent aux citoyennes et citoyens des occasions de se rassembler, de participer et de créer des liens.**

Ces activités contribuent au mieux-être des personnes, à la vitalité communautaire, à sortir de l'isolement et au maintien d'une vie sociale active.

Elles permettent aussi de rejoindre différents publics dans des contextes chaleureux, accessibles et rassembleurs.

## CABbaret des aînés

SPECTACLES  
**CABbaret**  
DES AÎNÉS  
du Centre d'action  
bénévole de Boucherville

**Le CABbaret des aînés propose des spectacles gratuits destinés aux personnes de 65 ans et plus.**

Organisés avec le soutien de bénévoles, ces après-midis culturels permettent aux participants de profiter d'un moment de divertissement, de rencontre et de participation sociale.

En 2025-2026, le CABB a aussi facilité les inscriptions au CABbaret grâce à l'utilisation de Zeffy, permettant une gestion plus simple pour les participants et l'équipe.

## Repères de l'année

8 spectacles organisés  
1895 participants au total

### *Témoignage*

Bonjour ! Oui j'y étais, et quel grand bonheur ce fut pour moi de pouvoir vivre tant de beaux souvenirs au son de la musique 🎵 de ces formidables musiciens !

Un immense merci à vous, et au CABbaret des aînés pour le choix de ce merveilleux spectacle qui a su faire vibrer mon cœur ❤️ de 87 ans !

Félicitations pour votre excellent travail et soyez assurée de mon appréciation !

Bonne continuation, ne lâchez surtout pas ....

Marie-Paule Perreault (participante)



**Merci à nos partenaires du CABbaret :**



## Salon des aînés et des personnes proches aidantes

La première édition du Salon des aînés et des personnes proches aidantes, organisé par le CABB, a permis de réunir des citoyens, des personnes proches aidantes, des familles, des intervenants et des partenaires autour de ressources utiles et de services adaptés.

L'événement organisé le 27 avril 2026 au Centre multifonctionnel Francine-Gadbois a offert un espace d'information, d'échange et d'orientation, tout en mettant en valeur les organismes et les acteurs du milieu qui soutiennent les personnes aînées et les personnes proches aidantes.

### Repères de l'année

- 12 organismes présents
- 75 visiteurs
- 45 participants à la conférence



## « En quête de votre argent » : prévenir la fraude chez les aînés

Dans le cadre du Mois de la prévention de la fraude, le CABB a organisé la pièce de théâtre « En quête de votre argent », créée par Parminou, troupe de théâtre socialement engagée.

Cette activité informative, accessible et concrète visait à mieux outiller notre communauté.

Organisée le 27 mars 2026 au Centre multifonctionnel Francine-Gadbois, en collaboration avec la Ville de Boucherville et le Service de police de l'agglomération de Longueuil.

### Repères de l'année

- 4 partenaires présents
- 140 participants



Merci à nos partenaires :



Le lien entre l'élan d'engagement  
et le besoin de soutien.

## Relations amicales

**Les relations amicales permettent à des personnes de 50 ans et plus souffrant de solitude de partager avec des bénévoles de précieux moments.**

Ces échanges réguliers, en personne et par téléphone, autour d'intérêts communs, favorisent l'émergence d'une relation de confiance entre la personne et le bénévole avec qui elle tisse progressivement un lien amical, et contribuent à briser son isolement.

### Repères de l'année

- 29 Jumelages en cours
- 28 bénévoles
- 1440 heures de bénévolat

### Les service des Relations amicales

Parfois, ce qui fait le plus de différence,  
c'est simplement une présence.



## Après-midi jeux de société et activités intergénérationnelles

**L'après-midi jeux de société et les activités intergénérationnelles offrent des moments simples, accessibles et conviviaux pour se rencontrer, échanger et avoir du plaisir ensemble.**

Certaines activités réunissent aussi différentes générations autour de la cuisine, du jeu ou de projets communs. Ces rencontres favorisent la transmission, la complicité et la participation des familles, des enfants, des parents, des grands-parents et des bénévoles.

### Repères de l'année

- 10 après-midi jeux de société
- 5 activités intergénérationnelles
- 170 participants



# Communications, rayonnement et accessibilité de l'information

En 2025-2026, le CABB a poursuivi un important travail de clarification et d'uniformisation de ses communications.

L'objectif : rendre l'information plus claire, plus cohérente et plus accessible pour les citoyens, les bénévoles, les personnes proches aidantes, les personnes âgées, les partenaires et les organismes du milieu.

## Une identité visuelle mieux structurée

Le CABB a amorcé une harmonisation de ses supports : charte graphique simplifiée, meilleure utilisation des couleurs, positionnement plus constant du logo et organisation visuelle plus claire.

## Des messages plus faciles à comprendre

Plusieurs textes ont été simplifiés afin de mieux expliquer les services, réduire les ambiguïtés et rejoindre plus directement les personnes concernées.

L'accroche « **Le lien entre l'élan d'engagement et le besoin de soutien** » a servi de repère pour mieux exprimer l'action du CABB dans la communauté.

## Des outils adaptés aux publics

Affiches, infolettres, réseaux sociaux, insertions, documents imprimés, visuels promotionnels et vidéos infographiques ont permis de rejoindre différents publics avec des messages mieux adaptés.



Le Centre d'action bénévole de Boucherville (CABB) offre des services d'aide aux citoyens et aux organismes de Boucherville par la mobilisation et l'implication de bénévoles.

Services du CABB pouvant soutenir les personnes que vous accompagnez. Certaines inscriptions nécessitent un délai ou une évaluation.

<b>Services alimentaires</b> C'est quoi? Repas livrés à domicile ou plats congelés. Pour qui? Pour les personnes ayant une perte d'autonomie temporaire ou permanente. À savoir: Service sur inscription.	<b>Accompagnement transport</b> C'est quoi? Transport bénévole pour rendez-vous médicaux et courses essentielles. Pour qui? Pour les personnes ayant des difficultés de déplacement. À savoir: Réservation minimum 5 jours avant le jour de l'usage.	<b>Soutien aux personnes proches aidantes</b> C'est quoi? Groupes d'entraide, accompagnement et aide. Pour qui? Les personnes qui prennent soin d'un proche.	<b>Soutien aux personnes âgées ITMAV</b> C'est quoi? Accompagnement personnalisé, aide pour l'entretien et l'accès aux restaurants. Pour qui? Les personnes âgées en situation de vulnérabilité.
<b>Ponts de l'entraide</b> C'est quoi? Soutien ponctuel lors de situations difficiles. À savoir: Évaluation par notre équipe.	<b>Relations amicales</b> C'est quoi? Jumelage avec un bénévole pour briser l'isolement. Appels téléphoniques ou visites amicales.	<b>SécuritéCAB</b> C'est quoi? Appels automatisés quotidiens pour vérifier le bien-être des aînés vivant seuls. À savoir: En partenariat avec le CRS. Inscription: 450-679-5916 #239	<b>Découvrez l'ensemble des services du CABB</b> Scannez pour consulter la liste complète. 

Horaires d'ouverture: du lundi au vendredi de 9h30 à 16h30  
 11, rue Louis-H. La Fontaine Nord, Boucherville  
 450 655-9081 info@cabboucherville.ca

Le lien entre l'élan d'engagement et le besoin de soutien.  
 www.cabboucherville.ca

Le lien entre l'élan d'engagement et le besoin de soutien.

### Infolettres et envois ciblés

En 2025-2026, le CABB a poursuivi ses infolettres et envois ciblés afin d'adapter l'information à ses différents publics : **bénévoles, grand public, personnes proches aidantes et participant(e)s au CABbaret des aînés.**

Cette approche permet de transmettre une information pertinente, au bon moment, tout en faisant mieux connaître les services, les activités, les besoins bénévoles et les ressources disponibles.

### Repères de l'année

- 12 bulletins grand public envoyés
- 11 bulletins proches aidants envoyés
- 7 envois aux bénévoles
- 8 envois CABbaret des aînés
- 77 % taux d'ouverture moyen



### Zeffy et simplification des inscriptions et paiements

Depuis janvier 2026, le CABB utilise **Zeffy** pour simplifier certaines inscriptions, commandes et transactions.

La plateforme a notamment servi aux inscriptions au **CABbaret des aînés**, aux commandes de la **Route du soir** et à certaines actions ponctuelles, comme le **Gala des bénévoles** et la **Conférence Bien dormir pour bien penser.**

Cette étape s'inscrit dans la modernisation progressive des outils numériques du CABB, en attendant l'amélioration du site Web et l'intégration d'une **solution transactionnelle plus complète.**

### Repères de l'année

- 10 événements publiés
- 2 133 \$ fonds collectés



## Médias locaux et rayonnement

En 2025-2026, le CABB a renforcé sa présence dans les médias locaux pour mieux faire connaître ses services, ses activités et son rôle dans la communauté.

**Le Journal de Boucherville** a mis en lumière plusieurs sujets liés au CABB : **Clinique d'impôt, popote roulante, Rafistout, Salon des aînés et des personnes proches aidantes, bénévolat et autres initiatives.**

Le CABB a aussi bénéficié de présences à **TVRS** et à la **radio 102,5 FM**, notamment avec **Josiane Denis**, dans son rôle d'intervenante auprès des personnes proches aidantes, pour parler des **ressources offertes et du Salon des aînés et des personnes proches aidantes.**

## Repères de l'année

- 3** présences médiatiques
- 14** articles ou mentions
- 9** sujets mis en valeur



Cette visibilité contribue à informer les citoyens, à valoriser l'engagement bénévole et à renforcer le rayonnement du CABB dans son milieu.

Le lien entre l'élan d'engagement  
et le besoin de soutien.

# Concertation, partenariats et contribution de la communauté

## Conseil d'administration

Derrière chaque grande réalisation, il y a une équipe de personnes engagées. Nous remercions chaleureusement les membres de notre conseil d'administration pour leur disponibilité, leur générosité et leur précieuse contribution tout au long de l'année.

## Membres du conseil d'administration

- Président : **Nicolas Despatis**
- Vice-présidente : **Marie-France Weidner**
- Secrétaire : **Paul Auger**
- Trésorier : **Julien Bilodeau**

- Administrateur : **Marc Sauvé**
- Administratrice : **Lorraine Clément**
- Administrateur : **Yanic Chagnon**
- Administratrice : **Hélène Duval**
- Administrateur : **Freddy Foley**



## Agir avec le milieu

Le Centre d'action bénévole de Boucherville agit en collaboration avec de nombreux partenaires, organismes, institutions, donateurs et acteurs du milieu. Ces liens permettent de mieux comprendre les besoins de la communauté, de coordonner les actions et de renforcer la portée des services offerts.

En travaillant avec le milieu, le CABB contribue à une réponse plus cohérente, plus accessible et mieux adaptée aux réalités des citoyens et des organismes de Boucherville.

## Représentation et concertation

Plusieurs membres de notre équipe siègent à différentes tables de concertation et participent activement aux initiatives suivantes :

- Comité de lutte à la vulnérabilité
- Comité de suivi de la politique Municipalité Amis des Aînés (MADA) et de la politique familiale municipale (PFM) de la Ville de Boucherville
- Communauté de pratique des travailleurs de milieu ITMAV
- Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)
- Réseau Aidance Montérégie
- Regroupement des popotes roulantes du Québec
- Regroupement des centres d'action bénévole de la Montérégie (RCABM)
- Table de concertation des organismes communautaires de Boucherville (TCOCB)
- Table de solidarité alimentaire des Seigneuries
- Table des aînés des Seigneuries

## Des partenaires qui renforcent notre action

Les partenaires du CABB jouent un rôle essentiel dans la réalisation de sa mission. Leur soutien peut prendre différentes formes : contribution financière, don de denrées, prêt de locaux, visibilité, commandite, collaboration professionnelle ou participation à des activités communes.

Ces contributions permettent de maintenir des services accessibles, de soutenir les événements, d'améliorer l'offre aux citoyens et de faire connaître les ressources disponibles dans la communauté.

Le CABB remercie chaleureusement les partenaires, commanditaires, donateurs, organismes collaborateurs et institutions qui ont contribué à ses actions au cours de l'année.



## Une contribution communautaire essentielle

La contribution de la communauté ne se limite pas au financement. Elle se manifeste aussi par l'implication des bénévoles, les références entre organismes, la diffusion d'information, la participation aux activités, les dons matériels, les dons alimentaires et la présence de partenaires lors d'événements ou d'initiatives locales.



Cette mobilisation collective est au cœur de l'action communautaire autonome. Elle permet au CABB de rester enraciné dans son milieu et de répondre aux besoins avec souplesse, proximité et pertinence.

Le lien entre l'élan d'engagement  
et le besoin de soutien.

# Données financières

État des résultats  
Exercice terminé le 31 mars 2026



	2025-2026
<b>PRODUITS</b>	
Subventions	721 055
Contributions des usagers	206 405
Dons	52 883
Autres revenus	18 109
	<b>998 452</b>
<b>CHARGES</b>	
Frais liés au fonctionnement	728 498
Frais liés aux services aux usagers	151 588
Amortissements des immobilisations	75 247
Perte sur disposition d'immobilisations	4 470
	<b>959 803</b>
<b>Excédent des produits sur les charges</b>	<b>38 649</b>

# Ce qui s'en vient

## Consolider les acquis, poursuivre l'amélioration

Après une première année de mise en œuvre de sa **planification stratégique 2025-2028**, le Centre d'action bénévole de Boucherville poursuivra **son travail de consolidation, d'amélioration et d'adaptation aux besoins de la communauté.**

Les prochains mois permettront de continuer à renforcer les services, à soutenir les bénévoles, à améliorer les outils internes et à développer des façons de mieux rejoindre les citoyens, les organismes et les partenaires du milieu.

### Services

Poursuivre l'analyse et l'adaptation de certains services afin de mieux répondre aux besoins actuels et émergents de la communauté.

### Outils internes

Avancer dans l'implantation d'IntraCAB afin de mieux structurer les données, faciliter le suivi des services et soutenir le travail de coordination.

### Site Web

Continuer la réflexion sur l'amélioration du site Web pour rendre l'information plus accessible et faciliter certaines démarches en ligne.

### Bénévolat

Soutenir l'accueil, l'orientation, la reconnaissance et l'accompagnement des bénévoles, tout en poursuivant les efforts auprès des jeunes et des organismes du milieu.

### Rayonnement

Renforcer la présence du CABB dans la communauté grâce aux communications, aux partenariats, aux activités de sensibilisation et aux collaborations locales.

**Les prochains mois permettront au CABB de poursuivre son développement avec la même volonté : offrir des services utiles, accessibles et adaptés aux réalités de Boucherville.**



Des visages, des gestes, des liens :  
voilà ce qui donne tout son sens à notre mission.

Le lien entre l'élan d'engagement  
et le besoin de soutien.

Centre  
**d'action**  
**bénévole**  
de **Boucherville**



**Centre  
d'action  
bénévole**   
de **Boucherville**

11, rue Louis-H.-La Fontaine Nord, Boucherville

450 655-9081

[info@cabboucherville.ca](mailto:info@cabboucherville.ca)

[www.cabboucherville.ca](http://www.cabboucherville.ca)

