

Rapport annuel  
Version complète

**2019-2020**



Centre  
**d'action**  
**bénévole**  
de **Boucherville**

A logo for a 40th anniversary. It features the number '40' in a large, white, sans-serif font, with the word 'ans!' in a smaller, white, cursive font below it. The entire logo is enclosed within a white, stylized heart shape.

Centre  
**d'action bénévole**  
de **Boucherville**





# Sommaire

<b>Mot du président et de la directrice générale.....</b>	<b>4</b>
<b>Raison d'être.....</b>	<b>6</b>
<b>Profil.....</b>	<b>7</b>
<b>Équipe.....</b>	<b>9</b>
<b>Orientations stratégiques 2019-2022.....</b>	<b>12</b>
<b>Tableaux comparatifs des statistiques.....</b>	<b>13</b>
<b>Rapport des résultats</b>	
<b>Champ d'action n° 1:</b> Promotion et développement de l'action bénévole .....	<b>14</b>
<b>Champ d'action n° 2:</b> Soutien aux organismes et services offerts aux entreprises.....	<b>22</b>
<b>Champ d'action n° 3:</b> Soutien aux bénévoles .....	<b>28</b>
<b>Champ d'action n° 4:</b> Services aux individus - aux familles et maintien à domicile .....	<b>34</b>
<b>Champ d'action n° 5:</b> Gouvernance et gestion des opérations .....	<b>46</b>
<b>Partenaires financiers.....</b>	<b>52</b>
<b>Projet Ponts de l'entraide .....</b>	<b>53</b>
<b>Annexe A - Historique du CABB.....</b>	<b>58</b>
<b>Annexe B - Couverture médiatique 2019-2020 .....</b>	<b>60</b>
<b>Annexe C - Procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du 18 juin 2019 .....</b>	<b>67</b>



# Mot du président et de la directrice générale



C'est avec un air festif que s'est entamée cette nouvelle année financière avec le 40<sup>e</sup> anniversaire du CABB. Pour souligner l'événement, nous avons donné un repos bien mérité à notre oiseau légendaire et remplacé celui-ci par un nouveau logo, plus actuel et plus en lien avec la place qu'occupe maintenant le CABB à Boucherville.

Par ailleurs, de nouvelles orientations stratégiques triennales 2019-2022 ainsi que les priorités d'action 2019-2020 ont été établies et approuvées à l'unanimité par les bénévoles lors de l'assemblée générale annuelle 2019. Sans grande surprise, la création et l'implantation de la Maison du bénévolat de Boucherville ainsi que la relocalisation du CABB figurent parmi les priorités de l'année.

À ce chapitre, un nombre incalculable d'actions ont été réalisées et ont mobilisé le personnel et la direction du CABB. Nous tenons d'ailleurs à remercier tous les collaborateurs qui, de près ou de loin, nous permettent de concrétiser ce grand projet porteur prévu pour l'automne 2020. L'impressionnante collaboration entre les différents acteurs permet d'envisager un avenir prometteur. Plusieurs projets figurent d'ailleurs sur la table à dessin afin d'optimiser les services offerts, de faciliter leur accès et d'offrir une expérience de bénévolat optimale.

La crise sanitaire, qui a secoué le Québec à la mi-mars 2020, a aussi eu des répercussions importantes pour le CABB. Dès le début de la crise, le CABB a su se mobiliser pour adapter ses pratiques. De nouveaux services et ainsi que des services adaptés ont été intégrés à la programmation régulière afin d'aider les bénéficiaires à mieux vivre leur quotidien.

À tous ces égards, nous sommes très fiers de pouvoir dire mission accomplie. Un énorme merci s'adresse à l'ensemble des bénévoles sans qui toute action bénévole serait impensable. Merci aux employés pour votre dévouement sans condition. Merci aux partenaires et aux collaborateurs pour votre soutien sincère et votre accompagnement dans les différents volets de notre mission. Merci à vous, chers partenaires financiers, de nous aider à édifier une communauté forte et engagée. Votre appui inconditionnel constitue un atout précieux. Merci!

À vous tous, merci pour votre confiance renouvelée !

**Un pilier important de l'équipe s'apprête à nous quitter, soit notre président du conseil d'administration... Michel, les employés et vos collègues bénévoles s'unissent à moi pour vous remercier pour vos trois mandats de deux ans au sein du conseil d'administration. La tâche fut parsemée de grands défis et vous l'avez relevée avec brio. Sincères félicitations ! Avec chance, nous aurons l'occasion de vous côtoyer à la Maison du bénévolat de Boucherville encore longtemps !**

– **Christine Sparrow**



**Michel Loignon**  
Président du conseil d'administration



**Christine Sparrow**  
Directrice générale

## MISSION

1. Promouvoir et développer l'action bénévole et communautaire.
2. Répondre aux besoins de la communauté par l'action bénévole.

## VALEURS

Les valeurs véhiculées par le CABB sont :

-  L'entraide
-  La solidarité
-  Le respect
-  La dignité
-  La justice

## RÔLES

1. Organiser des services de soutien et d'entraide.
2. Recruter, orienter, former et encadrer des bénévoles qui désirent consacrer leur temps et leurs talents au service de la communauté.
3. Soutenir les organismes du milieu dans le recrutement et la formation des bénévoles et leur fournir un support technique et professionnel dans leurs activités.

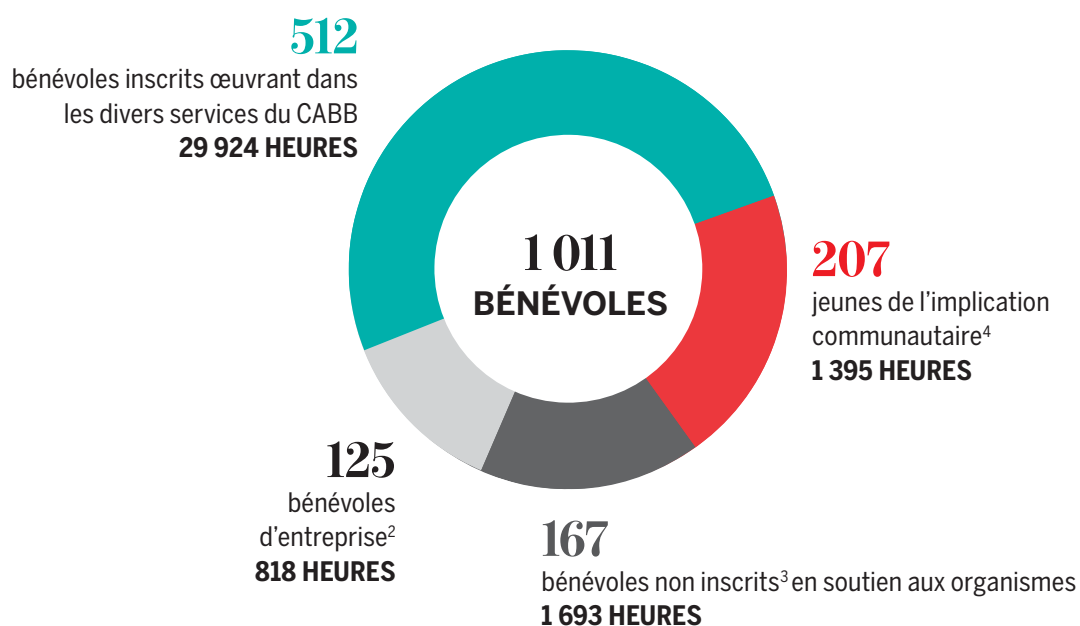
## BÉNÉFICIAIRES

Les bénéficiaires sont des Bouchervillois de tous âges vivant des difficultés temporaires ou permanentes incluant les familles et les proches aidants.

**2 456 bénéficiaires<sup>1</sup>**

## BÉNÉVOLES

Les bénévoles proviennent de tous les milieux. Plusieurs possibilités de bénévolat s'offrent à eux, selon leurs intérêts et leurs disponibilités. Les bénévoles sont au cœur de l'action.



**33 830 HEURES**

1 Nombre de bénéficiaires différents ayant reçu au moins un service au cours de l'année 2019-2020.

2 Les bénévoles d'entreprise sont des employés libérés par leur employeur pour faire du bénévolat.

3 Les bénévoles non inscrits sont des amis ou des membres d'une famille venus prêter main-forte à l'un des bénévoles inscrits au CABB lors d'un événement ou d'une activité.

4 Les bénévoles de l'implication communautaire sont des élèves inscrits à un programme d'éducation internationale comprenant un volet de bénévolat obligatoire.

# Profil

## ENTREPRISES

Des employés de 22 entreprises<sup>5</sup> différentes ont participé à des actions bénévoles.

## ORGANISMES

Un total de 62 organismes communautaires desservant Boucherville ont bénéficié des services de promotion, de recrutement et de jumelage de bénévoles par l'entremise du service de soutien aux organismes du CABB.

## EMPLOIS

	Nombre d'emplois	Nombre d'heures travaillées
Emplois permanents	7	12 694
Emplois contractuels	5	2 432
Emplois dédiés à des projets subventionnés	3	5 217
Emplois subventionnés pour étudiant	2	520
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>20 863</b>

## TERRITOIRE



<sup>5</sup> Les bénévoles d'entreprise sont des employés libérés par leur employeur pour faire du bénévolat.



## MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



Monique Trempe, bénévole, CABB.

La gouvernance du CABB est assurée par neuf administrateurs bénévoles et par la directrice générale.

### Liste des administrateurs au 31 mars 2020 :

1<sup>re</sup> rangée : Sylvie Bélisle, vice-présidente — Christine Sparrow, directrice générale — Michel Loignon, président

2<sup>e</sup> rangée : Dominique Fortin, administratrice — Richard Cantin, trésorier — Nathalie Paquette, administratrice — Michel P. Lamarre, secrétaire — Denyse Journault, administratrice

En médaillon : Dominic Lévesque, administrateur (à gauche) et Robert Raby, administrateur (à droite)

	Nombre d'administrateurs	Nombre d'heures de bénévolat
Membres du conseil d'administration	9	340

# Équipe

## EMPLOYÉS DU CABB

Liste des employés au 31 mars 2020 :



Christine Sparrow  
Directrice générale



Brigitte Chadwick  
Directrice adjointe,  
administration et finances



Clairette Bélair  
Agente aux services  
aux individus



Nicole Bell  
Adjointe à la direction



Sylvie Cayer  
Coordonnatrice au  
développement de l'action bénévole



Pascale Hamel  
Agente aux services  
aux individus



Mireille Lallier  
Conseillère aux communications  
et aux relations publiques



Anne-Julie Langdeau  
Agente de soutien  
aux proches aidants



Diane Lesage  
Agente de soutien  
aux organismes



Chantal Paquette  
Agente aux services  
alimentaires



Stéphanie Sénézac  
Agente de  
milieu de vie



Martine Tourigny  
Chargée de soutien  
aux organismes

Gaétan Janelle  
Agent de milieu,  
projet Ponts de l'entraide<sup>2</sup>



<sup>2</sup> Voir la section Projet Ponts de l'entraide de la page 53.

# Équipe

## RESPONSABLES BÉNÉVOLES

Les responsables bénévoles appuient les employés et collaborent à la réussite des activités et des événements du CABB.

### Liste des responsables bénévoles au 31 mars 2020 :

#### Accompagnement-transport

Lorraine Jodoin

#### Accueil-réception téléphonique

France Bélanger

Monique Pellerin

#### Aide à l'impôt et à la rédaction de formulaires

Lucie Audet

#### Après-midi Jeux de société

Nicole St-Vincent

#### CABbaret des aînés

Louise Périard

#### Rencontres amicales

Anne Ranger

#### Services alimentaires - chefs de brigade

Nathalie Bélisle

Renée Boucher

Manon Camerlain

Diane Gilbert

Sylvie Loiseau

Gisèle Manseau

Ginette Meunier

Fernande Pigeon

#### Services alimentaires – responsable des inventaires

Lise Des Ormeaux

#### Statistiques

Yves Cadieux

# Orientations stratégiques 2019-2022

- 1.** *Améliorer nos communications et nos relations publiques en vue d'augmenter notre visibilité et notre notoriété dans la communauté. Devenir la référence incontournable de l'action bénévole à Boucherville.*
- 2.** *Maximiser l'expérience bénévole. S'engager à outiller, soutenir, reconnaître et fidéliser les bénévoles et ainsi accroître leur sentiment d'appartenance.*
- 3.** *Identifier et répondre aux besoins émergents de différentes clientèles.*
- 4.** *Piloter l'implantation de la Maison du bénévolat de Boucherville et contribuer à créer une synergie entre les organismes.*

# Tableaux comparatifs des statistiques

## Profil par catégories

	2019-2020	2018-2019	2017-2018
Bénéficiaires	2 456*	1 952	2 277
Bénévoles	1 011**	977	1 428
Organismes	62	67	62
Entreprises	22	21	25

## Nombre de bénévoles et d'heures de bénévolat par champ d'action

Champs d'action	2019-2020		2018-2019		2017-2018	
	Bénévoles	Heures	Bénévoles	Heures	Bénévoles	Heures
Promotion et développement de l'action bénévole	35	318	35	281	37	290
Soutien aux organismes	2 046	10 840	2 219	10 906	2 183	12 287
Soutien aux bénévoles	50	632	43	478	38	469
Services aux individus – aux familles et maintien à domicile	477	18 781	434	16 970	425	15 914
Gouvernance et gestion des opérations	72	3 259	88	3 154	43	3 152
<b>Total cumulatif des champs d'action</b>	<b>2 680***</b>	<b>33 830</b>	<b>2 819</b>	<b>31 789</b>	<b>2 726</b>	<b>32 112</b>

## Précisions au sujet des différences statistiques :

Bénéficiaires	Bénévoles
<p><b>* 2 456 :</b> Nombre de bénéficiaires différents ayant reçu au moins un service au cours de l'année 2019-2020.</p>	<p><b>** 1 011 :</b> Nombre de bénévoles différents ayant fait au moins une action bénévole au cours de l'année 2019-2020. Ce nombre inclut les bénévoles inscrits, les bénévoles non inscrits, les bénévoles d'entreprise ainsi que les bénévoles de l'implication communautaire.</p>
<p><b>4 692 :</b> Total cumulatif du nombre de bénéficiaires ayant reçu au moins un service. Par exemple, un bénéficiaire ayant reçu trois services différents (accompagnement-transport, popote roulante et rencontres amicales) sera comptabilisé trois fois (voir les tableaux détaillés à la page 45).</p>	<p><b>*** 2 680 :</b> Total cumulatif du nombre de bénévoles ayant fait au moins une action bénévole. Par exemple, un bénévole ayant fait trois actions différentes (accompagnement-transport, popote roulante et rencontres amicales) sera comptabilisé trois fois.</p>



# Rapport des résultats

## OBJECTIF :

Promouvoir et développer l'action bénévole auprès de la population, des organismes et des entreprises de Boucherville.

## Champ d'action n° 1 :

# PROMOTION ET DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE

## Clientèle :

La population de Boucherville, les organismes du milieu et les entreprises situées sur le territoire.

## Priorité annuelle 2019-2020 :

- Appliquer un plan de communication et de relations publiques intégré visant à augmenter la visibilité et la notoriété du CABB dans la communauté. Utiliser la nouvelle identité visuelle et le 40<sup>e</sup> anniversaire du CABB (1979 –2019) pour accroître sa visibilité.

## Dévoilement du nouveau logo du CABB

Le CABB a profité de la Soirée reconnaissance des bénévoles 2019 pour dévoiler en primeur son nouveau logo. Le traditionnel oiseau a été remplacé par un nouveau design plus actuel, plus fort et qui traduit davantage la place que le CABB occupe maintenant dans la communauté de Boucherville.

Ce nouveau logo reprend l'idée du « B » qui se retrouve dans le logo de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec. Sans être identique à celui-ci, le « B » du CABB a un double sens. D'une part, il reprend le « B » de « Bénévole » et le « B » de Boucherville. D'autre part, il fait un rappel avec le cœur de l'ancien logo du CABB. Notons que le « B » est également ouvert pour signifier qu'il y a toujours de la place pour de nouveaux bénévoles.

Pour souligner les 40 ans du CABB, une version adaptée du logo incluant la mention « 40 ans » a été utilisée pendant l'année financière.



Ancien logo  
du CABB.



Nouveau logo du CABB,  
avec la mention du  
40<sup>e</sup> anniversaire de celui-ci.



Nouveau logo  
officiel du CABB.

---

## Initiatives de promotion du bénévolat, de communication et de relations publiques pour joindre les bénévoles du CABB et la population de Boucherville

---



**PLAN D'ACTION 2019-2020 :** Augmenter la visibilité du CABB et ses sources de visibilité.

Tout au long de l'année, différentes initiatives de promotion de l'action bénévole ont été réalisées afin de joindre les différents publics cibles du CABB.

### Activités médiatiques

- Envoi de 36 communiqués de presse et publication de ceux-ci dans les médias locaux.
- Collaboration avec le journal local *La Relève – édition Boucherville et Longueuil-Est* pour la diffusion d'entrevues ou de reportages variés.
- Promotion des activités du CABB dans la « Chronique des organismes » de la Ville de Boucherville, laquelle est publiée régulièrement dans *La Relève - édition Boucherville et Longueuil-Est*.
- Participation à des entrevues médiatiques, notamment sur les ondes de Télévision Rive-Sud (TVRS) et de la radio locale FM 103,3.



Entrevue réalisée sur les spectacles CABbaret des aînés lors de l'émission Studio Direct sur les ondes de TVRS.



Entrevue sur la Journée des proches aidants 2019 diffusée sur les ondes du FM 103,3.

## Liste des médias dans lesquels les communiqués de presse ont été publiés

La Relève - Boucherville-Longueuil-Est	30
Chronique des organisations accréditées de la Ville de Boucherville	27
Les Banlieusardises bouchervilloises (page Facebook)	26
Calendrier des événements du site Internet de l'Appui Montérégie	21
Parvis du vieux-village de Boucherville (page Facebook)	12
Le Coursier de la Corporation de développement de l'agglomération de Longueuil	11
Site Internet de la Ville de Boucherville	11
Actualités du FM 103,3	8
Autres	14
<b>Nombre total de textes publiés ou de reportages diffusés dans les médias</b>	<b>160</b>

## Communications internes

- Envoi de trois numéros de l'infolettre « À tire-d'aile » destinée aux bénévoles du CABB, maintenant appelée « L'Infolettre du CABB ».
- Publication de 59 bulletins électroniques « Le CABB vous informe », « Le CABB vous invite » et « Occasions de bénévolat » aux bénévoles actifs du CABB et, s'il y a lieu, aux bénéficiaires et autres publics cibles.

## Site Internet

- Mise à jour continue du site Internet du CABB et bonification de la section « Offres de bénévolat » sur laquelle on retrouve la liste des possibilités de bénévolat à Boucherville.

Fréquentation du site Internet	2019-2020	2018-2019	2017-2018
<b>Nombre de visiteurs</b>	9 826	7 653	6 237
<b>Nombre de pages vues</b>	36 186	30 897	26 895



### PERSPECTIVES :

Lancement d'un nouveau site Internet optimisé ayant une facture moderne et actuelle en lien avec le nouveau logo du CABB.

## Médias sociaux

- Lancement de la page Facebook officielle du CABB et diffusion de publicités payantes. **Nouveau!**
- Production de la Nétiquette du CABB et d'une politique éditoriale adaptée aux médias sociaux.
- Publication de divers messages, en lien avec les activités, événements et services du CABB, dans les groupes Facebook citoyens consultés par les Bouchervillois : Les Banlieusardises bouchervilloises, le Parvis du Vieux-Boucherville, Spotted Boucherville et environs, etc.



Nouvelle page Facebook du CABB.

## PERSPECTIVES :

Déploiement de la stratégie d'utilisation des médias sociaux sur d'autres plateformes.

## Activités publicitaires

- Parution de publicités dans l'hebdomadaire local *La Relève - édition Boucherville et Longueuil-Est* ainsi que dans *Le Semainier paroissial* disponibles dans les trois paroisses de Boucherville.
- Achat d'un espace publicitaire sur un panneau destiné à la promotion de services professionnels à la pharmacie Uniprix de Boucherville. **Nouveau!**
- Diffusion de publicités payantes sur Facebook. **Nouveau!**
- Mise à jour d'une publicité existante sur le bénévolat publiée dans le Programme de loisirs Hiver-printemps 2020 de la Ville de Boucherville.



Gilles Champoux, bénévole, CABB.

Panneau publicitaire du Uniprix de Boucherville.

Vous recherchez une activité  
différente, utile et gratifiante?

## *Faites du bénévolat !*

Différentes possibilités de bénévolat au sein des organismes de Boucherville s'offrent à vous selon vos intérêts et vos disponibilités.

Que vous disposiez de quelques heures par année ou de quelques heures par semaine, votre implication fera LA différence. Des bénévoles sont toujours requis pour combler les besoins du CABB et ceux des organismes locaux. **Informez-vous !**





**450 655-9081**  
cabboucherville.ca • info@cabboucherville.ca

CABB 2019-25

Publicité parue dans le Programme de loisirs Hiver-printemps 2020 de la Ville de Boucherville.

## Activités promotionnelles

- Promotion des activités du CABB dans les différentes éditions du Programme de loisirs de la Ville de Boucherville.
- Organisation de rencontres d'information sur les services du CABB dans quelques résidences pour aînés de Boucherville.

## Outils promotionnels

- Distribution d'un sac à vin d'abord remis aux bénévoles du CABB lors du lancement du nouveau logo, puis à certains partenaires et collaborateurs réguliers. **Nouveau!**
- Production d'une carte d'identification avec photo pour les intervenants du CABB offrant des services à domicile. **Nouveau!**
- Production d'une carte d'identification sans photo pour les bénévoles et de certains services. **Nouveau!**
- Identification des bénévoles à l'aide d'un dossard ou d'un macaron issu de la campagne de promotion « Je suis bénévole » de la Ville de Boucherville et du CABB.



Sac à vin distribué aux bénévoles lors du lancement du nouveau logo du CABB.



Lanière des cartes d'identification à l'effigie du CABB.



Carte d'identification avec photo pour les intervenants du CABB.



Carte d'identification sans photo pour les bénévoles.

---

## Initiatives de promotion du bénévolat pour joindre les organismes et les partenaires du CABB

---

- Organisation de la 7<sup>e</sup> édition du Cocktail des partenaires du CABB.
- Participation à diverses activités et tables de concertation.
- Diffusion de communiqués de presse du CABB dans les infolettres et autres outils de communication de partenaires tels que Moisson Rive-Sud, la Corporation de développement de l'agglomération de Longueuil et l'Association des gens d'affaires de Boucherville.
- Participation bénévole des employés lors d'événements et d'activités diverses.
- Invitation à participer à l'assemblée générale annuelle du CABB.
- Envoi d'invitations aux organismes et écoles primaires à recourir aux services de soutien aux organismes du CABB pour leurs besoins en termes de recrutement de bénévoles.





Yves Taschereau, bénévolé, CABB.



Yves Taschereau, bénévolé, CABB.



Yves Taschereau, bénévolé, CABB.

Cocktail des partenaires 2019.

---

## Initiatives de promotion du bénévolat pour joindre les entreprises

---

- Participation aux activités de représentation organisées par l'Association des gens d'affaires de Boucherville.
- Envoi de courriels de sollicitation pour dégager les employés à participer à des activités bénévoles.

---

## Activités de représentation et de concertation

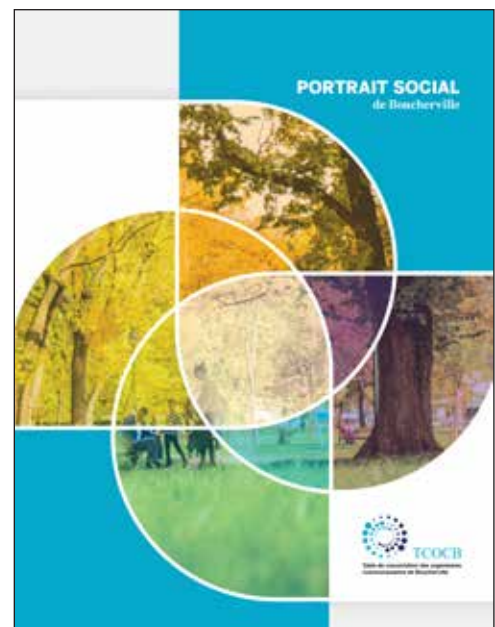
---

Le CABB se fait un devoir d'être au cœur de sa communauté en participant aux activités de ses principaux partenaires :

- **Association des gens d'affaires de Boucherville (AGAB) :** participation aux activités de réseautage afin de maximiser la visibilité du CABB auprès des petites et moyennes entreprises de Boucherville.
- **Centraide du Grand Montréal :** participation à la Marche Centraide aux 1 000 parapluies marquant le lancement de la campagne de financement annuelle de l'organisme et bailleur de fonds du CABB.
- **Centre de référence du Grand Montréal :** participation au comité consultatif du service 211.
- **Chambre de commerce et d'industrie de la Rive-Sud :** participation de la directrice générale du CABB à la Cohorte Leadership au féminin 2020 réunissant une vingtaine de femmes qui aspirent à laisser une empreinte indélébile dans le milieu des affaires et dans la communauté.
- **CISSS Montérégie-Est :** participation au Salon des organismes réunissant des intervenants et des professionnels de la santé.
- **Comité de lutte à la vulnérabilité et à l'isolement social :** participation afin de travailler collectivement à la recherche de solutions pour lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale.
- **Communauté d'apprentissage dédiée aux Initiatives de travail de milieu (ITMAV) auprès des aînés en situation de vulnérabilité :** cette communauté se veut un lieu d'enrichissement collectif favorisant l'échange, le soutien et la transmission du savoir-faire entre les travailleurs de milieu.

- **Communauté de pratique Proches aidants Montérégie (CPPA Montérégie)** : participation dans le but d'améliorer les connaissances et les façons d'intervenir auprès des proches aidants.
- **Développement économique Longueuil (DEL)** : participation aux activités de réseautage ainsi qu'au Pôle de l'économie sociale.
- **Fabuleux Réseau montérégien des cuisines collectives** : participation aux rencontres du réseau réunissant les organismes accueillant des groupes de cuisine collective.
- **Fondation Jeanne-Crevier** : participation à la Grande Soirée bénéfique de la Fondation.
- **Regroupement des organismes montérégiens d'aidants naturels (ROMAN)** : participation aux rencontres de suivis cliniques et à des formations de pointe.
- **Table de concertation des aînés des Seigneuries** : participation active à ce regroupement afin de mieux cerner les problématiques des aînés vulnérables et d'établir des stratégies d'action.
- **Table de concertation des organismes communautaires de Boucherville (TCOCB)** : le CABB est l'un des acteurs clés de cette table réunissant une trentaine de groupes communautaires et sociaux de Boucherville et ayant pour but de favoriser le développement de la concertation et du partenariat.
- **Table de solidarité alimentaire des Seigneuries** : participation aux rencontres portant sur la sécurité alimentaire du territoire.
- **Ville de Boucherville** : participation à l'activité « Déjeuner du maire » de Boucherville offrant une fenêtre afin de parler des offres de bénévolat disponibles au CABB ou au sein de la communauté.

**Les membres de la TCOCB,  
en collaboration avec le CABB,  
ont rendu publics les résultats d'un  
portrait permettant de mieux définir  
les grands enjeux associés au  
développement social à Boucherville.**



Portrait social de Boucherville.

Le CABB se fait également un devoir de participer à l'assemblée générale annuelle de bon nombre de ses partenaires.

## Rapport des résultats : promotion et développement de l'action bénévole

	Résultats		
	Services	Bénévoles	Heures
<b>Promotion de l'action bénévole, du CABB et des services</b>			
Mise à jour du site Internet	28	1	24
Prise de photos lors des activités du CABB ou celles réalisées en soutien aux organismes	75	9	163
Kiosque d'information à la Vélo Fête de la famille de la Ville de Boucherville et à La Grande Gourmandise, Marche Centraide aux 1 000 parapluies, etc.	26	23	91
<b>Promotion par l'agente de milieu de vie</b>			
Promotion des services du CABB et du projet Agent de milieu de vie	437	0	0
<b>Concertation/coopération avec le milieu et représentation</b>			
Partage avec différents groupes et partenaires	16	2	40
<b>TOTAL</b>	<b>582</b>	<b>35</b>	<b>318</b>

# Rapport des résultats

(suite)

## OBJECTIF :

Jumeler les demandes des organismes de Boucherville et les ressources bénévoles issues de la communauté, des entreprises et des institutions.

## Champ d'action n° 2 :

### SOUTIEN AUX ORGANISMES ET SERVICES OFFERTS AUX ENTREPRISES

#### Clientèle :

Groupes, associations, organismes communautaires et bénévoles, institutions parapubliques et entreprises.

Le service de soutien aux organismes répond aux besoins des organismes desservant Boucherville par le prêt de bénévoles. Il assure ainsi le recrutement, la sélection, la gestion, le filtrage, la formation et le jumelage des bénévoles. Les entreprises locales qui le désirent peuvent, par le biais de leurs employés, s'impliquer bénévolement en aidant un organisme ou en offrant des services professionnels en bénévolat d'expertise.

#### RÉSULTATS 2019-2020 :

- 62 organismes desservant Boucherville ont été soutenus par le soutien aux organismes du CABB.
- 47 organismes ont confié un mandat de recrutement de bénévoles en soutien aux organismes.
- 8 nouveaux organismes ont confié au CABB un premier mandat de recrutement de bénévoles.
- 977 bénévoles différents ont réalisé une action bénévole en soutien aux organismes à Boucherville en 2019-2020.
- 10 840 heures de bénévolat ont été réalisées en soutien aux organismes (sensiblement le même nombre d'heures que l'an dernier).

	2019-2020	2018-2019	2017-2018
Nombre d'organismes soutenus	62	67	63
Nombre d'organismes ayant confié un ou plusieurs mandats de recrutement de bénévoles	47	53	48
Nombre de nouveaux organismes ayant confié un premier mandat de recrutement de bénévoles	8	16	14
Nombre de bénévoles ayant réalisé une action bénévole en soutien aux organismes	977	1 025	1 237
Nombre d'heures de bénévolat réalisées en soutien aux organismes	10 840	10 879	12 287

---

## Principales activités réalisées en soutien aux organismes

---

### **Projet *Lire et faire lire* à l'école primaire Antoine-Girouard de Boucherville**

Ce programme intergénérationnel a pour but de susciter le plaisir de la lecture et le goût des livres auprès des enfants de 4 à 7 ans. Une fois par semaine, des bénévoles de 50 ans et plus se rendent ainsi à l'école pour lire des histoires aux enfants. Sept bénévoles préalablement formés ont relevé le défi auprès d'élèves de 1<sup>re</sup> année au printemps 2019.



Bénévoles-lecteurs du programme *Lire et faire lire*.

### **Telus et le Centre de répit-dépannage Aux quatre proches**

Par l'entremise du CABB, une dizaine d'employés de l'entreprise Telus ont prêté main-forte au nettoyage printanier de la cour de cet organisme ayant pignon sur rue à Boucherville.

### **Fête nationale 2019 de la Ville de Boucherville**

Lors de la Fête nationale 2019, une douzaine de bénévoles du CABB ont servi des boissons et de la nourriture au kiosque de la Ville de Boucherville désigné à cette fin. La totalité des pourboires amassés a été versé au CABB.

### **Duathlon/Triathlon 2019 de la Ville de Boucherville**

Plus de 211 bénévoles ont participé à cet événement sportif de la Ville de Boucherville ayant attiré 1 350 participants. L'important soutien au recrutement des bénévoles, un enjeu clé pour ce type d'événement, a été cité à de nombreuses reprises par la Ville de Boucherville.

### **Les Scouts de Boucherville et Danone**

Un simple appel a été nécessaire pour combler la demande de l'entreprise Danone qui cherchait à se défaire de ses contenants désignés. Une fois par semaine, les Scouts de Boucherville vont chercher les contenants et gardent les profits.

### **Demande d'aide à la famille**

Une demande d'aide provenant de La Bambinerie de Boucherville a permis à une maman en convalescence de recevoir de l'aide pour la routine du matin de ses jeunes enfants.



### Héma-Québec et Multitest

Plus de 63 bénévoles du CABB et de l'entreprise Multitest ont fait un travail extraordinaire en contribuant au succès de la collecte de sang 2019 du CABB. L'objectif de 110 donneurs a été largement dépassé avec un total de 159 donneurs.



Quelques-uns des bénévoles de la collecte de sang du CABB.

### Centraide, Super C et des élèves

Pendant le long week-end de l'Action de grâce 2019, 22 jeunes supervisés par un parent ont emballé des commandes afin d'amasser des dons pour Centraide. Le CABB remercie le supermarché Super C de Boucherville d'avoir contribué à ce beau succès.

### IKEA Boucherville, vente de sapins de Noël et le CABB

Un nouveau partenariat a été établi avec ce commerce de détail quant à la tenue de leur kiosque de vente de sapins de Noël. En échange de la prise en charge de toutes les plages horaires à combler entre le 21 novembre et le 24 décembre 2019, le CABB a reçu un montant de 8 000 \$ pour la Maison du bénévolat de Boucherville. Mission accomplie! Les 3 000 sapins ont tous trouvé preneur grâce à la générosité de 89 bénévoles s'étant répartis 418 heures de bénévolat.



Affiche promotionnelle de l'activité.

### Promenades Montarville de Boucherville, le CABB et la Maison des jeunes La Piaule

L'activité de financement annuelle du CABB « Faites emballer vos cadeaux de Noël au profit du CABB » a mobilisé 160 bénévoles, en décembre 2019. Grâce à leur complicité, 812 cadeaux ont été emballés de belle façon. Un merci bien spécial s'adresse au comité de bénévoles ayant assumé la gestion quotidienne de l'activité et la formation d'emballage de cadeaux offerte aux bénévoles de 12 à 17 ans, en collaboration avec la Maison des jeunes La Piaule de Boucherville.



Kiosque temporaire d'emballage de cadeaux de Noël.

### **Rachelle-Béry de Boucherville et le projet Ponts de l'entraide**

Une grande chaîne de générosité s'est conclue lors du souper de Noël 2019 du projet Ponts de l'entraide. Au cours de l'automne, le commerçant a proposé de remettre des denrées en échange d'un montant de 15 \$. Un total de 112 sacs a pu être remis aux familles identifiées par le projet.



Gilles Demers, bénévole, CABB.

Sacs-cadeaux remis aux participants du Souper de Noël 2019 du projet Ponts de l'entraide.

### **Guignolée des paroisses et Grande Guignolée des médias 2019 et le Comité d'entraide de Boucherville (CEB)**

Encore cette année, les Bouchervillois ont démontré leur solidarité avec le Comité d'entraide de Boucherville en participant aux collectes visant à amasser dons et denrées, mais aussi en participant à la préparation et la remise de paniers de Noël aux familles éprouvées. Près de 474 bénévoles ainsi que 60 bénévoles issus de neuf entreprises ont été mobilisés par le CABB, pour le compte du CEB.

---

## **Contre le gaspillage alimentaire en soutien aux organismes**

---

Moisson Rive-Sud est l'un des partenaires de première importance du CABB en termes de soutien aux organismes. Encore cette année, le CABB a reçu des centaines de kilos de nourriture servant à la préparation des repas de popote roulante et de mets congelés offerts aux bénéficiaires du CABB. Grâce aux liens de collaboration établis avec les organismes locaux, les surplus non utilisés de denrées alimentaires et les autres produits reçus sont redistribués.

Un système de redistribution des denrées alimentaires et autres produits a également été développé avec les boulangeries Ange et L'Amour du pain de Boucherville.

---

## **Les restaurants locaux contre la COVID-19 à leur façon**

---

La pandémie de la COVID-19 n'a certes épargné personne, mais a été le théâtre d'actions humanitaires sans précédent. Plusieurs restaurateurs à la veille de fermer temporairement leur entreprise en mars 2020 ont répondu à l'appel du CABB via Facebook. Des centaines de kilos de nourriture provenant de restaurants locaux ont été utilisés à bon escient. Merci à IKEA Boucherville, Le Shack du pêcheur, Chez Lionel et au restaurant Lafleur (Brossard)!

### **TÉMOIGNAGES :**

- « Nous avons eu la chance de pouvoir compter sur des bénévoles expérimentés, rigoureux et dévoués. Merci pour votre soutien et votre travail; cela a permis le bon déroulement de notre activité. Au plaisir de collaborer à nouveau! »
- « L'élan de solidarité des gens de Boucherville pour venir en aide à la communauté est remarquable et généreux. Je salue les gens qui travaillent à l'organisation et à la mise en place de la structure du CABB afin que les bénévoles puissent apporter le meilleur d'eux-mêmes. Merci à vous tous! »

## Organismes ayant confié un mandat de recrutement de bénévoles en soutien aux organismes

Association des gens d'affaires de Boucherville  
Agglomération de Longueuil  
Association des métiers d'art de Boucherville  
Association des parents et des handicapés de la Rive-Sud Métropolitaine  
Centraide du Grand Montréal **NOUVEAU!**  
Centre des générations de Boucherville  
Centre de répit-dépannage Aux quatre poches  
CHSLD Jeanne-Crevier  
CISSS Montérégie-Est  
CISSSME - CH des Seigneurs  
Club de gymnastique Les Réflexes  
Club de volleyball Lynx de la Rive-Sud  
Comité d'entraide de Boucherville  
Concert sous les chandelles **NOUVEAU!**  
Courses thématiques

Culture à partager  
École Antoine-Girouard  
École les Jeunes Découvreurs **NOUVEAU!**  
École Louis-Hippolyte-Lafontaine  
École Pierre-Boucher **NOUVEAU!**  
Ensemble vocal Les Tournesols  
Environnement Nature Boucherville  
Filles d'Isabelle  
Fondation Hôpital Pierre-Boucher  
Fondation Jeanne-Crevier  
Fondation Rêves d'enfants  
Fondation Terry-Fox  
Héma-Québec  
IKEA **NOUVEAU!**  
La Bambinerie  
La course Julien-Robitaille **NOUVEAU!**

La Grande Gourmandise  
Le Grand Défi Pierre Lavoie  
Les Jardins Montarville **NOUVEAU!**  
Maison de soins palliatifs Source Bleue  
Maison des jeunes de Boucherville  
Maison Gilles-Carle de Boucherville  
Métro Messier Fort-St-Louis **NOUVEAU!**  
Moisson Rive-Sud  
Orchestre symphonique de Longueuil  
Organisation de ringuette de Boucherville  
Ponts de l'entraide  
Premiers Pas La Boussole  
Société canadienne du cancer  
Société d'histoire des Îles-Percées  
Théâtre Jankijou  
Ville de Boucherville

## Demandes de prêts massifs de bénévoles en 2019-2020

CISSS Montérégie-Est : 50

Comité d'entraide de Boucherville : 554

Ensemble vocal les Tournesols : 53

Grand défi Pierre-Lavoie : 41

Héma-Québec : 64

IKEA : 90

Ville de Boucherville : 412

## 22 entreprises impliquées cette année

ArcelorMittal  
Association des gens d'affaires de Boucherville  
Banque de développement du Canada  
Carrefour Jeunesse Emploi  
Marguerite-d'Youville  
Carrousel  
Celanese  
CFER des Patriotes  
Climatisation Novatrix **NOUVEAU!**

Club de course CCC **NOUVEAU!**  
Corps de Cadets 750 Boucherville **NOUVEAU!**  
Danone  
Développement économique Longueuil **NOUVEAU!**  
École orientante l'Impact  
École secondaire De Mortagne **NOUVEAU!**  
FADOQ **NOUVEAU!**

Maison de soins palliatifs Source Bleue **NOUVEAU!**  
Multitest  
Pratt & Whitney  
Produits chimiques Magnus Itée  
Provigo  
Rachelle-Béry  
Telus **NOUVEAU!**

---

## Cocktail des partenaires

---

Une centaine de partenaires se sont réunis en septembre 2019 pour la 7<sup>e</sup> édition du Cocktail des partenaires du CABB. Les exemples de jumelages présentés ont démontré l'importance du bénévolat et son impact positif. Merci aux commanditaires de la soirée : Fromagerie Hamel, les Vins Philippe Dandurand, Moisson Rive-Sud et les Cuisines Leblanc. Merci également aux bénévoles du CABB pour le service soigné et attentionné.



Cocktail des partenaires 2019.

Yves Taschereau, bénévole, CABB.

## Rapport des résultats : soutien aux organismes

	Résultats			
	Organismes aidés <sup>1</sup>	Services	Bénévoles <sup>2</sup>	Heures
<b>Activités régulières :</b> aide aux enfants (familiale et scolaire), aide aux handicapés, aide aux repas, assemblage de denrées, corvées, jardinage, préparation de nourriture, secrétariat, préposé au dépanneur, etc.	15	1 615	156	3 801
<b>Activités annuelles :</b> accueil des participants lors d'un événement ou d'une activité, affichage/signalisation, appels téléphoniques, cliniques de vaccination, collectes de sang, corvées d'entretien, emballage de cadeaux, guignolée, paniers de Noël, vente ponctuelle, tâches diverses lors d'événements, etc.	23	1 781	1 762	6 441
<b>Activités ponctuelles :</b> accueil lors d'une activité, affichage/signalisation, aide aux handicapés, appels téléphoniques, corvées, emballage d'épicerie, livraison de denrées, secrétariat, vente ponctuelle, tâches diverses lors d'événements, etc.	14	186	128	598
<b>Promotion :</b>	15	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>67</b>	<b>3 582</b>	<b>2 046</b>	<b>10 840</b>

1 Un organisme peut être comptabilisé plus d'une fois s'il offre simultanément des activités régulières, annuelles et ponctuelles.

2 Un bénévole peut être comptabilisé plus d'une fois s'il a participé à plusieurs activités régulières, annuelles et ponctuelles.

## Tableaux comparatifs - organismes et entreprises :

**108 organismes différents ont eu recours au service de soutien aux organismes du CABB depuis sa création.**

**73 entreprises différentes ont réalisé des actions bénévoles en soutien aux organismes du CABB depuis sa création.**

# Rapport des résultats

(suite)

## OBJECTIFS :

Soutenir, encadrer, encourager et valoriser les bénévoles dans leurs actions.

Offrir une formation continue et des occasions d'échange entre les bénévoles.

Reconnaître les bénévoles œuvrant au CABB ou dans le cadre des activités de soutien aux organismes.

## Champ d'action n° 3 :

### SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES

#### Priorité annuelle 2019-2020 :

- Bonifier l'expérience bénévole par différentes actions dont la mise en place de rencontres sociales et de formations ciblées.

#### Clientèle :



##### Bénévole inscrit au CABB

Bénévole ayant complété le processus de sélection du CABB. Il participe activement à l'un ou l'autre des services offerts par le CABB. Il peut aussi être référé à d'autres organismes.



##### Bénévole d'entreprise

Bénévole issu d'une entreprise qui libère ses employés pour faire du bénévolat. Le bénévole d'entreprise participe à différentes activités de soutien aux organismes en lien ou non avec son expertise professionnelle.



##### Bénévole non inscrit au CABB

Bénévole n'ayant pas complété le processus de sélection du CABB, mais qui s'inscrit spontanément et aléatoirement à un événement ou à une activité de bénévolat.



##### Bénévole de l'implication communautaire

Bénévole âgé entre 12 à 18 ans généralement inscrit à un programme d'éducation internationale comprenant un volet de bénévolat obligatoire.

La mobilisation des bénévoles est un élément clé pour assurer le succès d'un centre d'action bénévole. Au cours de l'année, différents moyens sont utilisés afin de soutenir les bénévoles qui collaborent aux services internes du CABB, mais aussi en soutien aux organismes de Boucherville. Des rencontres individuelles, des rencontres de groupe, des conférences et des séances d'information sont organisées chaque année afin de s'assurer que les bénévoles vivent une expérience de bénévolat enrichissante et positive.

## Recrutement et sélection

Des séances d'information de groupe à l'intention des citoyens qui veulent s'impliquer dans leur communauté sont offertes mensuellement. Celles-ci permettent d'avoir un portrait global du CABB et des possibilités de bénévolat avant de s'engager. Par la suite, une rencontre individuelle est organisée afin de cerner leurs intérêts et de faire en sorte que leur expérience soit à la hauteur de leurs attentes.

## RÉSULTATS 2019-2020 :

- 13 séances d'information de groupe ont été réalisées.
- 132 nouveaux bénévoles potentiels ont été mobilisés.
- 118 bénévoles se sont inscrits dans les services du CABB ou pour le soutien aux organismes après avoir complété le processus (↑ 20 %).

Les bénévoles non inscrits sont invités à devenir des bénévoles réguliers et à ainsi profiter de certains avantages : réception des offres de bénévolat par courriel, encadrement accru, invitation à la Soirée annuelle de reconnaissance des bénévoles, etc.

## Formations et conférences

Afin de permettre aux bénévoles du CABB d'offrir des services de qualité, de réaliser des actions bénévoles sécuritaires et dans le but de les outiller et de bonifier leur expérience de bénévolat, le CABB offre annuellement un programme de formation diversifié et ciblé.

## RÉSULTATS 2019-2020 :

- 10 formations et conférences ont été offertes au cours de l'année 2019-2020.
- 274 participants ont assisté aux formations et conférences du CABB (↑ 15 %).



### Formations et conférences offertes aux bénévoles :

- *Formation RCR* : 1<sup>er</sup> mai 2019 **(9 participants)**
- *Journée de sensibilisation sur la vulnérabilité de la population sur le territoire CISSS-ME* : 6 mai 2019 **(24 participants)**
- *Mieux communiquer pour mieux aider* : 11 juin 2019 **(10 participants)**
- *L'usure de compassion : jusqu'où aller sans se brûler* : 24 septembre 2019 **(47 participants)**
- *Activez votre GPS* : 30 octobre 2019 **(20 participants)**
- *Vaincre le sentiment d'impuissance* : 27 novembre 2019 **(12 participants)**
- Les crédits d'impôt fédéraux et les prestations d'assurance-emploi pour les proches aidants : 5 janvier 2020 **(32 participants)**
- Les crédits d'impôt provinciaux pour les proches aidants : 5 janvier 2020 **(33 participants)**
- Les démarches incontournables entourant un décès : 22 janvier 2020 **(41 participants)**
- Présentation des barquettes - popote roulante : 9 mars 2020 **(3 participants)**
- *Améliorez vos habiletés de communication* : 9 mars 2020 **(43 participants)**

Des formulaires d'évaluation, de commentaires et de suggestions sont remis aux participants lors des formations et conférences pour connaître leur taux de satisfaction. Cette année, les participants ont affirmé être satisfaits du contenu et de la forme des conférences et formations offertes par le CABB à 92 %.





Conférence Améliorez vos habiletés de communication.



Journée de sensibilisation sur la vulnérabilité de la population sur le territoire CISSS-ME.



L'une des conférences offertes sur les crédits d'impôt.

Yves Taschereau, bénévole, CABB.

Yves Taschereau, bénévole, CABB.

## TÉMOIGNAGE :

- « Au plaisir de contribuer comme bénévole à nouveau pour le CABB qui rend de si grands services à la population. »

## Formations obligatoires

Les formations suivantes sont obligatoires afin d'assurer la sécurité des bénévoles et des bénéficiaires. Un suivi régulier est effectué auprès des bénévoles concernés.

Formations obligatoires	Bénévoles concernés
Hygiène et salubrité alimentaires	Bénévoles des services alimentaires
Service d'aliments et de boisson	Bénévoles faisant du service de nourriture et de boissons
Principes de déplacement sécuritaire des bénéficiaires (PDSB)	Bénévoles du service d'accompagnement-transport
Réanimation cardio-respiratoire	Bénévoles du service de répit à domicile

---

## Consultation des bénévoles

---

Chaque année, le comité de planification stratégique du CABB invite les bénévoles et les responsables bénévoles à participer à la consultation annuelle. Les suggestions et les commentaires recueillis sur place permettent aux administrateurs d'établir, s'il y a lieu, les orientations stratégiques triennales et les priorités d'action de la prochaine année financière.

La rencontre du 5 février 2020 a réuni 26 bénévoles et responsables bénévoles issus de tous les secteurs d'activités du CABB.



Gilles Charron, bénévole, CABB.

Consultation des bénévoles 2020.

---

## Vie associative

---

La communication entre le CABB et les bénévoles se fait majoritairement par courriel par le biais de *l'Infolettre du CABB* et des bulletins *Le CABB vous informe*, *Le CABB vous invite* et *Occasions de bénévolat offertes au CABB*. Ces communications sont interactives et permettent aux bénévoles de répondre, d'émettre des commentaires ou encore de s'inscrire directement à certaines activités.

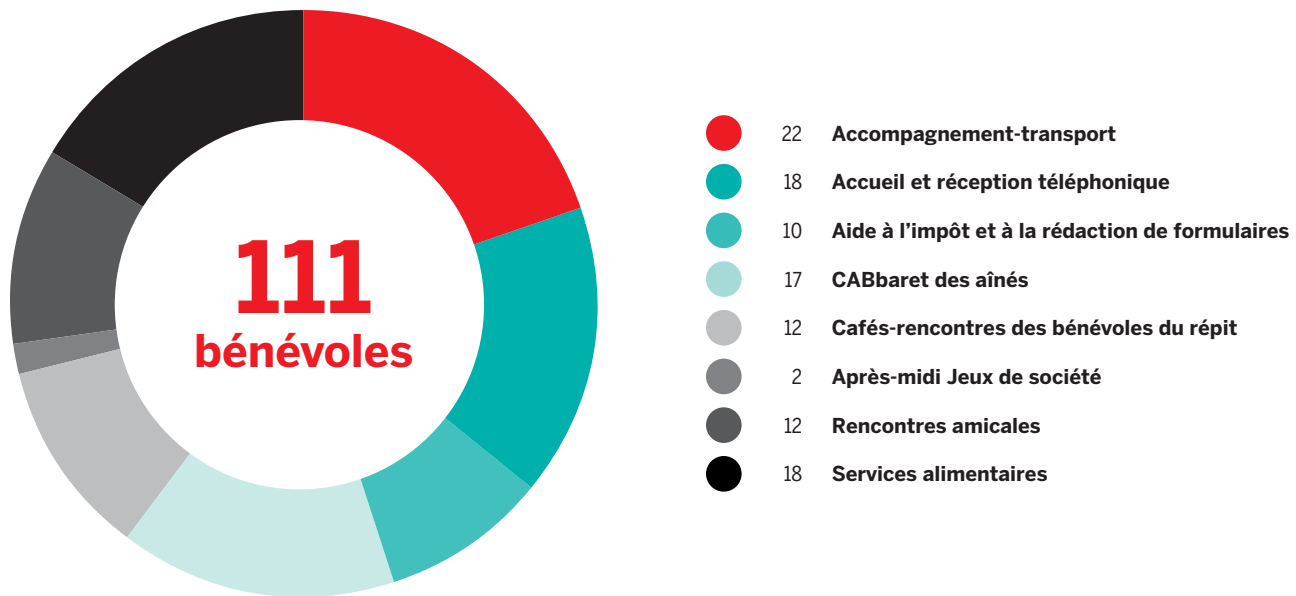


Le CABB a profité du 40<sup>e</sup> anniversaire du CABB et de son nouveau logo afin de rajeunir la présentation visuelle de ses outils de communication.

## Réunion annuelle des différents services

Des réunions de service sont organisées annuellement pour informer les bénévoles des nouveautés et des activités en cours ainsi que pour rappeler les règles de fonctionnement du CABB. Celles-ci constituent un moment privilégié permettant aux bénévoles d'échanger entre eux et de créer des liens.

### Nombre de participants aux réunions de service



Yves Taschereau, bénévole, CABB.

Bénévoles du service d'accompagnement-transport.



Yves Taschereau, bénévole, CABB.

Équipe de bénévoles de l'accueil et de la réception téléphonique.



Alain Plouffe, CABB, bénévole.

Bénévoles des services alimentaires du CABB.



Alain Plouffe, CABB, bénévole.

Bénévoles des spectacles CABbaret des aînés.

## Soirée reconnaissance des bénévoles 2019

C'est sous le thème « 40 ans de générosité, ça se fête! » que s'est tenue la Soirée reconnaissance des bénévoles 2019 du CABB. Cette dernière a eu lieu le 12 avril 2019 et a réuni près de 180 bénévoles.

Au cours de cette soirée, le CABB a tout particulièrement souligné l'implication de deux bénévoles ayant cumulé 20 ans de bénévolat et l'accomplissement de quatre citoyens comptant 15 ans de bénévolat.

Le CABB a également tenu à saluer le dévouement de quatre bénévoles ayant réalisé chacun plus de 110 heures de bénévolat par année, et ce, pendant cinq années consécutives. Ceux-ci se sont vu remettre la mention Benoît-Signori.



Monique Trempe, bénévole, CABB.

Le président du conseil d'administration, Michel Loignon remercie les bénévoles Danielle Poitras-Pearson et Suzanne Bouchard célébrant 20 ans de bénévolat au CABB.



Denis Pearson, Colette Aubut, Denis Lessard et Alain Gagnon ont été récompensés pour leurs 15 ans d'implication.



Gilles Demers, bénévole, CABB.

Gilles Demers, bénévole, CABB.

En compagnie du maire de Boucherville Jean Martel (au centre), Richard Moisan, Gilberte Longtin-Bourret, Guy Cloutier et Dominique Martineau ont reçu la mention Benoît-Signori pour avoir réalisé 110 heures de bénévolat par année, et ce, pendant cinq années consécutives.

### Rapport des résultats - soutien aux bénévoles :

	Résultats			
	Participants	Services	Bénévoles	Heures
Accueil et orientation (13 séances d'information publiques)	132	80	1	122
Encadrement, supervision et réunions d'équipe	512	639	12	310
Formations et ressourcements	28	30	12	35
Activités de reconnaissance : Soirée reconnaissance des bénévoles	223	63	15	149
Communications : envois postaux, L'Infolettre du CABB, vœux de Noël et chaîne téléphonique	18 800	195	10	16
<b>TOTAL</b>	<b>19 695</b>	<b>1 007</b>	<b>50</b>	<b>632</b>

# Rapport des résultats

(suite)

## OBJECTIFS :

Améliorer la qualité de vie en favorisant le maintien des personnes à domicile et le respect de leur autonomie.

## Champ d'action n° 4 :

### SERVICES AUX INDIVIDUS – AUX FAMILLES ET MAINTIEN À DOMICILE

#### Clientèle :

Bouchervillois de tous âges vivant des difficultés temporaires ou permanentes. Les aînés, les familles, les proches aidants et les personnes en convalescence sont particulièrement visés.

### Accompagnement-transport

#### RÉSULTATS 2019-2020 :

- 55 bénévoles ont contribué au service d'accompagnement-transport (↑ 8 %).
- 560 bénéficiaires ont reçu des services d'accompagnement-transport (↑ 1 %).
- 4 698 services d'accompagnement-transport ont été réalisés (↑ 14 %).

#### Nombre d'accompagnements-transports effectués par type de transport

Rendez-vous (médecin, dentiste, chimiothérapie, dialyse, etc.)	2 958
Petites courses (épicerie, pharmacie, institution financière, etc.)	278
Épicerie COVID-19 (des bénévoles ont fait l'épicerie pour des gens confinés à domicile durant la pandémie)	12
Autres transports (visite à un proche, soins personnels, etc.)	1 450
<b>TOTAL</b>	<b>4 698</b>

#### Comparaison annuelle du nombre d'accompagnements-transports effectués

2019-2020	2018-2019	2017-2018
4 698	4 117	3 824

L'augmentation du nombre de demandes d'accompagnement transport (↑ 14 %) s'explique par le fait que le nombre de demandes par bénéficiaire est en hausse.





Mise à jour et réimpression du livret renfermant les règles du service d'accompagnement-transport.

## TÉMOIGNAGE :

- « Je suis très satisfaite du service d'accompagnement-transport. Les bénévoles sont tous très gentils! »

---

## Aide à l'impôt et à la rédaction de formulaires

---

Le service a pour objectif d'offrir de l'aide aux personnes qui ne peuvent pas remplir leurs déclarations de revenus et qui n'ont pas les moyens de confier cette tâche à des professionnels.

### RÉSULTATS 2019-2020 :

- 14 bénévoles ont contribué au service d'aide à l'impôt (↑ 8 %).
- 271 bénéficiaires ont reçu des services d'accompagnement-transport (↓ 10 %).
- 312 demandes d'aide à l'impôt ont été reçues (↓ 9 %).

La baisse de demandes d'aide à l'impôt est principalement attribuable à l'arrêt de service du 15 mars au 1<sup>er</sup> mai 2020 en raison de la pandémie de la COVID-19.

---

## CABbaret des aînés

---

Les spectacles CABbaret des aînés du CABB sont présentés gratuitement aux Bouchervillois de 65 ans et plus afin de les divertir et de briser leur isolement. En plus d'un spectacle de qualité, les aînés reçoivent une collation et, au besoin, un service d'accompagnement-transport gratuit est fourni. Le contact avec les aînés fait en sorte que l'activité constitue un lieu propice pour diffuser de l'information sur divers sujets pouvant les intéresser.

### RÉSULTATS 2019-2020 :

- 2 028 Bouchervillois âgés de plus de 65 ans ont assisté à l'un des spectacles présentés (↑ 3 %).
- Une trentaine de bénévoles collaborent à l'organisation de chaque spectacle.



	2019-2020	2018-2019	2017-2018
Nombre de spectacles présentés	8	8	8
Nombre de participants par année	2 028	1 971	1 731
Moyenne de participants par spectacle	254	246	216

Les aînés disposant d'une adresse courriel ont expérimenté une nouvelle façon de s'inscrire aux spectacles. Depuis octobre 2019, ces derniers complètent tout simplement la section appropriée à même l'invitation transmise par courriel. La formule jouit d'une grande popularité. Plus de 85 % des abonnés s'inscrivent de cette façon. Les participants n'ayant pas d'adresse courriel continuent de recevoir les appels des bénévoles.

Le CABB a aussi profité de son nouveau logo pour moderniser les visuels associés à l'activité.



Modernisation des affiches et des programmations saisonnières de l'activité.

## TÉMOIGNAGE :

- « C'est incroyable tout ce que fait le CABB pour les citoyens de Boucherville ! Les événements du CABbaret des aînés sont tout simplement formidables. C'est vraiment agréable d'avoir une activité de ce genre et de ce calibre pour les personnes de mon âge ! On en parle à la résidence et, selon nous, Boucherville est la ville la mieux organisée pour offrir des services de qualité aux personnes âgées. Les organisateurs et les bénévoles de votre organisme trouvent le moyen de nous mettre le sourire aux lèvres. Encore une fois, félicitations pour ces beaux spectacles. J'ai bien l'intention de participer davantage à vos activités. Continuez votre beau travail ! »

## Services alimentaires



**PLAN D'ACTION 2019-2020 :** Explorer de nouvelles initiatives afin de joindre et de répondre aux besoins émergents de différentes clientèles

### RÉSULTATS 2019-2020 :

- 174 bénéficiaires différents ont reçu des repas chauds de la popote roulante (↑ 44 %). Cette hausse est attribuable à la pandémie de COVID-19. Étant donné le confinement, bon nombre d'aînés se sont prévalus du service en mars 2020.
- 4 285 repas chauds de la popote roulante ont été livrés (↑ 20 %).
- 1 956 mets congelés ont été vendus (↑ 19 %).

	2019-2020	2018-2019	2017-2018
Nombre de bénéficiaires de la popote roulante	174	121	132
Nombre de repas de popote roulante livrés	4 285	3 558	3 652
Nombre de repas congelés vendus	1 956	1 638	1 356

- Les repas préparés sont servis dans de nouvelles barquettes recyclables et compostables depuis janvier 2020. Outre une présentation des repas plus esthétique, l'initiative constitue un avantage pour les bénéficiaires ayant des pertes cognitives : les repas peuvent être mis au four à micro-ondes ou au four conventionnel et ne sont pas brûlants au toucher contrairement aux anciens contenants en aluminium.
- COVID-19 oblige, les services alimentaires ont dû revoir leurs pratiques et leurs procédures en matière d'hygiène et de salubrité afin de protéger les bénéficiaires et les bénévoles. Un protocole de livraison sans contact ainsi qu'un protocole d'assainissement en cuisine ont notamment été mis en place. Le travail d'équipe a aussi été revu afin de respecter les normes de distanciation physique.

**Les services alimentaires du CABB se sont distingués lors de certains événements organisés par le CABB ou par les partenaires. Des repas ont, entre autres, été préparés pour l'Association des enfants et adultes handicapés de Boucherville et de Varennes en vue d'un camp de répit. Plus de 800 boules d'énergie ont été préparées par des bénévoles lors de la Marche des aînés 2019 de la Ville de Boucherville. Les bénévoles ont aussi assuré le service de boissons et d'aliments lors du Cocktail des partenaires 2019 du CABB, du souper de Noël du projet Ponts de l'entraide, etc.**



Nouvelles barquettes  
de la popote roulante.

## TÉMOIGNAGES :

- « Je suis vraiment, vraiment satisfait de la popote, je suis content. Ça m'enlève un gros poids de savoir que je peux avoir des repas. Le service est très bon et la nourriture est très bonne. »
- « J'ai reçu mon 2<sup>e</sup> repas de popote roulante. Je veux vous dire un gros merci. C'est encore mieux que ce à quoi je m'attendais. Merci ! »
- « Je vous remercie pour le repas gratuit la semaine dernière et les petites gâteries à l'occasion de Pâques. Ces petites attentions font chaud au cœur. Merci infiniment ! »

---

## Menus services et réparations mineures

---

Ce service du CABB facilite le maintien à domicile des Bouchervillois vivant des difficultés temporaires ou permanentes. Entièrement gratuit, il permet aux bénéficiaires de recevoir de l'aide de bénévoles qui réalisent un menu service en lien avec leur expertise : électronique, menuiserie, couture, jardinage, etc.

## RÉSULTATS 2019-2020 :

- 40 bénéficiaires différents ont reçu un menu service (↑ 8 %).
- 74 menus services ont été réalisés (↑ 4 %).
- 15 bénévoles ont offert des menus services (↑ 7 %).

---

## Projet Agent de milieu de vie

---

Le projet Agent de milieu de vie du CABB est financé par le Secrétariat aux aînés du ministère de la Famille, via le programme Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV). Il a comme objectif de sécuriser les aînés, de les informer des services pouvant être mis à leur disposition et de favoriser leur socialisation. Il engendre également la concertation entre les différentes ressources du milieu offrant des services aux aînés.

	2019-2020	2018-2019	2017-2018
Nombre annuel de rencontres amicales	1 221	1 080	814
Nombre d'appels de courtoisie	108	284	0
Nombre de participants à l'activité Après-midi Jeux de société	244 (Moyenne : 27)	225 (Moyenne : 23)	150 (Moyenne : 15)
Nombre de bénévoles impliqués dans le projet	52	62	53

## Interventions individuelles

178 aînés différents ont reçu le soutien de l'agente de milieu de vie en étant écoutés et orientés vers les services du CABB ou vers d'autres ressources du milieu. Si nécessaire, l'agente les accompagne dans leurs démarches pour favoriser la reprise du pouvoir sur leur vie et leur prise en charge par les ressources.

## TÉMOIGNAGES :

- « D'habitude, je ne me confie pas et je garde mes problèmes pour moi. Avec toi, je sais que tu n'iras pas dans les jugements. Merci de m'avoir demandé si mon objectif était réaliste. Je vais travailler sur moi-même et sur mon bien-être au lieu de mettre toute mon énergie pour essayer de changer mon entourage. »
- « Merci beaucoup pour votre écoute et vos conseils. Si vous et le CABB n'étiez pas là, ce serait difficile pour un grand nombre de personnes. »
- « Merci pour l'écoute et le soutien que tu m'as offerts l'autre jour. Je ne me confie pas à n'importe qui, car j'ai peur de recevoir des commentaires, mais je me suis sentie en confiance. J'ai tout de suite vu que c'était professionnel et que ça serait confidentiel. Merci pour ta disponibilité. »
- « Merci de m'écouter et de me donner des conseils. Je commence à voir la lumière au bout du tunnel et ça commence à s'améliorer. Ça faisait tellement longtemps que ça n'allait pas. »

## Activités de repérage

Malgré les efforts de promotion, bon nombre d'aînés ne connaissent pas les services offerts par l'agente de milieu de vie. Pour ce faire, des activités de repérage des aînés sont réalisées afin d'en augmenter le rayonnement. L'une des actions consiste à identifier les milieux de vie où les aînés passent du temps et à entrer en contact avec eux dans un deuxième temps. Le repérage permet d'agir en prévention et d'informer la population aînée du rôle de l'agente de milieu de vie et des ressources d'aide disponibles. Du 1<sup>er</sup> avril 2019 au 31 mars 2020, l'agente de milieu de vie a effectué 44 activités de repérage joignant ainsi 805 aînés.



L'une des activités de repérage effectuées en cours d'année en collaboration avec les cadets du service de police de l'Agglomération de Longueuil.

## Appels de courtoisie

108 appels de courtoisie ont été effectués par des bénévoles auprès de nouveaux bénéficiaires du CABB (↑ 62 %).

**Ces appels ont pour but d'évaluer la qualité des services offerts par le CABB et de faire connaître l'ensemble des autres services susceptibles de faciliter le maintien à domicile ou d'optimiser leurs capacités cognitives. Les aînés présentant des problématiques multiples sont automatiquement référés à l'agente de milieu de vie afin que celle-ci puisse intervenir auprès d'eux.**

## Rencontres amicales

Le succès d'un jumelage réussi repose en grande partie sur les affinités entre l'aîné et le bénévole. Depuis les dernières années, deux phénomènes se dessinent.

D'une part, le CABB assiste à une recrudescence de bénéficiaires aux prises avec des difficultés de santé mentale ou avec des troubles cognitifs. Les bénévoles se sentent peu outillés à s'engager et à maintenir un engagement à long terme.

D'autre part, bon nombre de demandes pour l'obtention du service proviennent de la famille ou de l'entourage de l'aîné. Lors du premier contact avec le bénévole responsable des jumelages, certains aînés refusent le service.



### PERSPECTIVES :

Revoir la méthode d'inscription en exigeant une participation active de l'aîné afin de valider son niveau d'engagement et sa situation réelle, particulièrement en lien avec les difficultés cognitives.

## Visites auprès des bénéficiaires isolés

24 aînés ont eu droit à un moment empreint de chaleur humaine et convivialité lors des trois visites à domicile (↑ 47%). Lors de ces dernières, l'agente de milieu de vie et des bénévoles ont profité de l'occasion pour leur remettre une fleur, un cadeau ou une gourmandise sucrée. Au besoin, la visite est suivie d'une deuxième rencontre si l'évaluation indique des difficultés de gestion du quotidien ou d'autres problématiques.



Tournées auprès des bénéficiaires isolés.



### TÉMOIGNAGE :

- « Merci aux quatre personnes pour la visite du printemps, c'était très apprécié. »

## **Après-midi Jeux de société**

244 Bouchervillois âgés de 50 ans et plus ont pris part à l'une ou l'autre des séances mensuelles animées par des bénévoles (↑ 8 %). L'agente de milieu de vie participe occasionnellement aux activités. Elle profite du moment pour repérer les aînés présentant des besoins.



### **PERSPECTIVES :**

Le CABB prévoit organiser l'activité à même ses nouveaux locaux à compter de l'automne 2020.

---

## **Soutien aux proches aidants d'aînés**

---

Le projet Soutien aux proches aidants d'aînés (SAPA) est subventionné par l'organisme l'Appui Montérégie depuis 2018. Il a comme objectif :

1. De joindre et de répertorier les proches aidants d'aînés de Boucherville. Une nouvelle cible a été identifiée pour 2018-2021, soit de joindre les proches aidants de sexe masculin et les proches aidants encore actifs sur le marché du travail.
2. D'offrir des services dédiés aux proches aidants d'aînés de Boucherville.
3. De développer et de mettre en place des activités répondant aux besoins actuels et aux besoins émergents des proches aidants et ayant un impact significatif sur leur qualité de vie.

Par ce projet, le CABB contribue à faire avancer deux enjeux nationaux. D'une part, le CABB souhaite aider les proches aidants à se reconnaître comme proches aidants, et ce, même s'ils entretiennent un lien filial avec leur aidé. D'autre part, le CABB souhaite également les inciter à se renseigner et à recourir aux services disponibles au début plutôt qu'à la fin de leur parcours de proche aidant.

En 2019-2020, les agentes aux services aux individus ont commencé à présenter le service de soutien aux proches aidants à toutes les personnes qui contactent le CABB pour un tiers. Ce changement vise à mieux faire connaître le service aux familles qui font une demande de service pour une tierce personne.

### **RÉSULTATS 2019-2020 :**

- 263 proches aidants ont été joints et ont reçu des services (↑ 2 %).
- 66 % des aidés sont atteints de la maladie d'Alzheimer ou d'une affection connexe.
- 95 % des proches aidants sont âgés de 45 ans et plus.
- 31 % des proches aidants sont actifs sur le marché du travail.
- 77 % des proches aidants sont de sexe féminin.



## Soutien et rencontres individuelles

- 128 rencontres individuelles ont été réalisées avec l'agente de soutien aux proches aidants.

Les rencontres individuelles se déroulent au CABB, à domicile, par téléphone ou par vidéoconférence.

## Activités, formations et conférences

- 8 conférences et formations ont été offertes aux proches aidants d'aînés de Boucherville. Étant donné la pandémie de COVID-19, plusieurs activités ont été annulées en mars 2020.
- 193 proches aidants et 126 participants ont pris part aux conférences et aux formations offertes (↑ 41 %).



Recto du carton promotionnel de l'intervenante et bannière déroulante utilisée lors des activités grand public.

## **Activités animées par la Société Alzheimer Rive-Sud**

- 73 proches aidants ont participé aux activités de la Société Alzheimer Rive-Sud. Étant donné la pandémie de COVID-19, plusieurs séances ont été annulées en mars 2020.

**Une entente avec la Société Alzheimer Rive-Sud permet d'enrichir les programmations saisonnières destinées aux proches aidants d'âinés de Boucherville. Encore cette année, trois séries de huit ateliers ainsi que six « Café proches aidants » ont été proposés. Offertes de jour comme de soir, les activités ont permis de joindre l'une des cibles nationales, soit les proches aidants sur le marché du travail.**

## **Répit à domicile**

- 12 jumelages à domicile (totalisant 595 heures) ont été réalisés par des bénévoles.
- Depuis le 16 mars 2020, les répits à domicile se sont transformés en rencontres téléphoniques en raison de la pandémie de la COVID-19.
- 20 répits, pour un total de 82 heures de répit, ont été réalisés par des préposés aux bénéficiaires professionnels rémunérés afin de soutenir des proches aidants d'âinés de Boucherville et leur permettre de participer aux activités du CABB.

**Deux formes de répit sont offertes aux proches aidants. D'une part, des bénévoles du CABB se rendent à domicile à raison de deux heures par semaine. Ce service permet aux proches aidants de profiter d'une plage horaire pour prendre soin d'eux ou pour vaquer à leurs occupations. Un lien significatif se crée généralement entre l'aidé, le proche aidant et le bénévole.**

**Le CABB dispose aussi d'ententes permettant à un préposé aux bénéficiaires professionnel rémunéré de se rendre à domicile pour prendre soin de l'aidé, lorsque le proche aidant désire participer aux activités du CABB. Un délai de dix jours ouvrables est demandé.**

## Journée des proches aidants

- 71 participants ont pris part à la 5<sup>e</sup> édition de la Journée des proches aidants du CABB du 7 novembre 2019 sous le thème de la conciliation des rôles au sein de la famille et du couple (↑ 18 %).



Journée des proches aidants 2019.

## Rapport des résultats – services aux individus – aux familles et maintien à domicile

### Services aux individus – aux familles

	Résultats			
	Bénéficiaires	Services	Bénévoles	Heures
Processus d'accompagnement : cuisine collective	10	31	8	123
Aide à l'impôt et à la rédaction de formulaires	271	623	14	369
<b>TOTAL</b>	<b>281</b>	<b>654</b>	<b>22</b>	<b>492</b>

### Services aux individus – maintien à domicile

	Résultats			
	Bénéficiaires	Services	Bénévoles	Heures
Accompagnement-transport – coaccompagnement	2	3	2	13
Accompagnement-transport – médical	536	2 958	55	7 116
Accompagnement-transport – autres	108	1 450	52	2 839
Accompagnement-transport – petites courses	32	278	38	470
Accompagnement-transport - épicerie COVID-19	11	12	10	19
Activités d'intégration sociale : CABbaret des aînés	478	1 433	61	644
Interventions de sécurité : Programme PAIR	38	9	4	12
Menus services	40	74	15	114
Popote roulante ou mets congelés et cueillette de denrées de Moisson Rive-Sud	174	1 606	98	4 011
Rencontres amicales	48	1 221	44	1 869
Visites à des bénéficiaires isolés au printemps, à l'automne et avant le temps des fêtes (activité organisée par l'agente de milieu de vie)	15	8	5	30
Après-midi Jeux de société	56	37	8	112
Gestion des demandes et suivis de bénéficiaires	344	344	0	0
Appels de repérage auprès des nouveaux bénéficiaires	108	1	1	2
Accompagnement téléphonique et rencontres individuelles par l'agente de milieu de vie	178	335	0	0
Soutien aux proches aidants d'aînés – répit par des bénévoles	12	313	12	606
Soutien aux proches aidants d'aînés – soutien psychologique et information par l'agente	256	0	0	0
Soutien aux proches aidants d'aînés – comité des bénévoles, bénévolat d'expertise	0	126	25	280
Appels de courtoisie auprès des bénéficiaires dans le cadre de la COVID-19	1 975	33	25	152
<b>TOTAL</b>	<b>4 411</b>	<b>10 241</b>	<b>455</b>	<b>18 289</b>

### Totaux des services aux individus – aux familles et maintien à domicile

	Bénéficiaires	Services	Bénévoles	Heures
<b>TOTAL</b>	<b>4 692</b>	<b>10 895</b>	<b>477</b>	<b>18 781</b>

# Rapport des résultats

(suite)

## OBJECTIFS :

Améliorer la gestion financière de l'organisation et l'accès aux informations pertinentes.

## Champ d'action n° 5 :

### GOUVERNANCE ET GESTION DES OPÉRATIONS

#### Priorité annuelle 2019-2020 :

- Piloter le projet de création et d'implantation de la Maison du bénévolat de Boucherville et la relocalisation des bureaux du CABB.

#### Vie associative et démocratique

Le conseil d'administration est soucieux de la gestion des opérations du CABB. Il priorise une approche de gestion démocratique et le développement d'une vie associative dynamique. Selon les forces et l'expérience des administrateurs, ceux-ci s'impliquent au sein des comités et agissent comme bénévole lors des activités et des événements du CABB.

Par souci de transparence, le président du conseil d'administration, la directrice générale ainsi qu'une employée ont été intégrés au Registre des lobbyistes du Québec et y figurent comme lobbyistes d'organisation.

**Le conseil d'administration du CABB se fait un devoir de respecter les plus hauts standards de gestion priorités par le Bureau de normalisation du Québec.**



Comité exécutif du CABB.  
De gauche à droite :  
Richard Cantin (trésorier),  
Christine Sparrow (directrice  
générale), Sylvie Bélisle (vice-  
présidente), Michel P. Lamarre  
(secrétaire) et Michel Loignon  
(président).



---

## Planification stratégique

---

En collaboration avec le conseil d'administration, le comité de planification stratégique a proposé l'adoption des orientations stratégiques 2019-2022 présentées à la page 12 ainsi que les priorités 2019-2020 suivantes :

1. Piloter le projet de création et d'implantation de la Maison du bénévolat de Boucherville et la relocalisation des bureaux du CABB.
2. Appliquer un plan de communication et de relations publiques intégré visant à augmenter la visibilité et la notoriété du CABB dans la communauté. Utiliser la nouvelle identité visuelle et le 40<sup>e</sup> anniversaire du CABB (1979 –2019) pour accroître sa visibilité.
3. Bonifier l'expérience bénévole par différentes actions dont la mise en place de rencontres sociales et de formations ciblées.
4. Explorer de nouvelles initiatives afin de joindre et de répondre aux besoins émergents de différentes clientèles.

---

## Composition du conseil d'administration

---

Lors de l'assemblée annuelle du 18 juin 2019, trois postes étaient en élection alors que trois mises en candidature ont été reçues. Les trois candidats ont été élus et ont ainsi intégré le conseil d'administration.



Gilles Demers, bénévole, CABB.

Nathalie Paquette (administratrice),  
Sylvie Bélisle (vice-présidente),  
Christine Sparrow (directrice générale),  
Michel P. Lamarre (secrétaire),  
Dominique Fortin (administratrice),  
Richard Cantin (trésorier), Denyse Journault  
(administratrice), Michel Loignon (président)  
et Robert Raby (administrateur) Absent :  
Dominic Lévesque (administrateur).

---

## Cadre d'évaluation

---

Un formulaire d'évaluation est rempli par les bénévoles, les organismes et les entreprises à la suite de leur participation à une activité, à un événement ou à un atelier organisé par le CABB. La compilation des formulaires permet de mesurer la satisfaction des participants et de bonifier l'offre de service.



---

## Formation des employés

---

Les employés sont invités à développer leurs connaissances en s'inscrivant à des formations de perfectionnement professionnel. En 2019-2020, ils ont participé à des activités totalisant une centaine d'heures de formation.

---

## Système d'information de gestion

---

L'application des lignes directrices de la Politique de protection de la confidentialité et des renseignements personnels est faite avec professionnalisme et rigueur.

Le CABB a à cœur la maintenance des systèmes d'information et de gestion laquelle permet de dresser un portrait fidèle des statistiques de bénévolat, des besoins et des services offerts.



### **PERSPECTIVES :**

Implanter Office 365 et la téléphonie IP lors du déménagement du CABB à la Maison du bénévolat de Boucherville.

---

## Relocalisation du CABB

---



**PLAN D'ACTION 2019-2020 :** Piloter le projet de création et d'implantation de la Maison du bénévolat de Boucherville et la relocalisation des bureaux du CABB.

Un important travail de collaboration a été réalisé en cours d'année afin de cerner les besoins des organismes-partenaires, de choisir les fournisseurs de services et d'orchestrer les travaux de réaménagement de l'ancienne école Marguerite-Bourgeoys de Boucherville.

En février 2020, les futurs locataires de la Maison du bénévolat - les Filles d'Isabelle de Boucherville, les Chevaliers de Colomb, le Comité d'entraide de Boucherville ainsi que le CABB - ont dévoilé les détails du projet et le logo officiel.

Le regroupement des quatre organismes sous un même toit comporte plusieurs avantages. D'une part, les organismes partageront différentes ressources (réception, système téléphonique, salles de réunion, etc.) et réaliseront des économies d'échelle quant aux frais d'opération et d'exploitation, et ce, tout en maintenant leur spécificité. D'autre part, la Maison du bénévolat de Boucherville sera un milieu neutre qui favorise l'anonymat et la confidentialité; deux caractéristiques importantes pour le citoyen ayant besoin d'aide.

Beaucoup plus que la simple relocalisation des organismes, la Maison du bénévolat de Boucherville se veut un projet rassembleur. Celle-ci comportera :

1. Une cuisine communautaire permettant d'optimiser le service de préparation des repas de la popote roulante du CABB.
2. Un milieu de vie, soit une salle d'activités, de rencontres, de formations, de conférences et d'échange pour les bénévoles et les bénéficiaires incluant un service de lunch léger et de café.
3. Un comptoir de denrées alimentaires pour soutenir les familles dans le besoin de Boucherville.
4. Un comptoir familial de style friperie permettant de vendre des articles à prix modique.

Le projet devait voir le jour au printemps 2020. Étant donné l'arrêt des chantiers de construction imposé par la COVID-19, l'inauguration officielle est prévue pour l'automne 2020.



Yves Taschereau, bénévole, CABB.

Les représentants des quatre organismes communautaires relocalisés à la Maison du bénévolat de Boucherville. De gauche à droite : Michel Loignon (CABB), Jocelyne Petit (Comité d'entraide de Boucherville), Jean-Philippe Savaria (Chevaliers de Colomb), Nathalie Trépanier (Filles d'Isabelle de Boucherville) et Christine Sparrow (CABB).



L'identité visuelle a pour but de démontrer que les quatre organismes resteront autonomes dans leur gouvernance et leur vie associative, mais qu'ils sont réunis sous un même toit.

---

## Activités d'autofinancement

---

Quelques activités d'autofinancement ont eu lieu en cours d'année. Voici les principales :

**Vente de sapins de Noël** - Un nouveau partenariat a été établi avec le IKEA de Boucherville quant à la tenue de leur kiosque de vente de sapins de Noël. En échange de la prise en charge de toutes les plages horaires à combler entre le 21 novembre et le 24 décembre 2019, le CABB a reçu un montant de 8 000 \$. Les 3 000 sapins ont tous trouvé preneur grâce à la générosité de 89 bénévoles s'étant répartis 418 heures de bénévolat.



Affiche promotionnelle de l'activité.

**Emballage de cadeaux** - Le CABB a invité les citoyens à faire emballer leurs cadeaux de Noël à son kiosque temporaire situé dans l'allée centrale des Promenades Montarville pendant la période des Fêtes. Les 81 bénévoles inscrits à l'activité ont emballé 812 cadeaux.



Yves Taschereau, CABB.

Activité d'emballage de cadeaux de Noël.

**Organisation d'une activité de prise de photos** – Six bénévoles ont photographié les participants du Bal des aînés de la Ville de Boucherville. Ces derniers ont pu se faire photographier seul, en couple ou entre amis pour 5 \$ par photo.



**FAITES-VOUS PHOTOGRAPHER  
PAR NOS BÉNÉVOLES**  
*en solo, en couple ou entre amis!*



Mélanie Richer, 12H30.

Affiche promotionnelle de l'activité.

## Rapport des résultats - gouvernance et gestion des opérations :

	Résultats		
	Services	Bénévoles	Heures
Accueil, travail de bureau, secrétariat, informatique et comptabilité	951	49	2 697
Vie associative et démocratique : assemblée générale annuelle, conseil d'administration et comités ad hoc	198	10	340
Modernisation du système informatique	19	1	33
Bénévolat d'expertise	12	4	82
Entretien de la propriété : pelouse, locaux et équipements	59	7	106
<b>TOTAL</b>	<b>1 239</b>	<b>71</b>	<b>3 258</b>

---

## COVID-19

---

Dès les premiers signes avant-coureurs de la pandémie de COVID-19 à la mi-mars 2020, une cellule de crise a été constituée. De nombreuses actions ont été mises en place :

- Accès restreint au CABB.
- Accès interdit à toute personne de plus 70 ans, conformément à la décision gouvernementale.
- Télétravail obligatoire pour une majorité d'employés.
- Annulation ou report des activités prévues : spectacles, conférences, ateliers, etc.
- Mise en place de nouvelles procédures pour la livraison de la popote roulante afin de respecter les normes de distanciation physique.
- Mise sur pause temporaire de certains services rendus à domicile.
- Mise en place de stratégies de nettoyage et d'assainissement des locaux et surfaces de travail.

La pandémie a été une occasion unique de revoir l'offre de service actuelle et de la bonifier en créant de nouveaux services ou en adaptant d'autres en fonction de la nouvelle réalité. Voici quelques exemples :

- Création, en collaboration avec la Ville de Boucherville, d'une nouvelle plateforme permettant aux citoyens d'obtenir de l'aide, d'offrir leur aide en devenant bénévole ainsi que de recruter un gardien auprès d'une famille ayant besoin d'aide ou pour en devenir un.
- Mise en place d'un service permettant aux personnes confinées d'obtenir les services d'un bénévole pour faire les courses à l'épicerie et à la pharmacie.








La COVID-19 a aussi permis au CABB de démontrer son leadership à la communauté de Boucherville en étant l'un des seuls organismes communautaires à Boucherville toujours en opération.



Visuels utilisés pour faire la promotion des nouveaux services et recruter de nouveaux bénévoles.

## Partenaires financiers







## SUBVENTIONS

<b>279 251 \$<sup>1</sup></b> Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie Centre	<b>83 300 \$</b> 	<b>20 000 \$</b>  COVID-19
<b>65 562 \$<sup>2</sup></b> 	<b>30 000 \$</b>  Boucherville pour le soutien aux organismes	
<b>45 000 \$<sup>3</sup></b> 	<b>7 398 \$<sup>4</sup></b> 	<b>17 039 \$</b>  Subvention salariale d'urgence du Canada - COVID-19

## DONS ET COMMANDITES

1. Subvention reçue dans le cadre du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC).
2. Subvention reçue afin de soutenir les services de soutien aux proches aidants.
3. Subvention reçue dans le cadre du programme Initiatives de travail de milieu auprès des aînés vulnérables (ITMAV).
4. Subvention reçue dans le cadre du programme Emplois d'été Canada.
5. Valeur des denrées reçues.
6. Partenaire principal des spectacles CABbaret des aînés.
7. Commanditaire des spectacles CABbaret des aînés.

**100 000 \$**  **Desjardins**  
Caisse des Patriotes

<b>100 000 \$</b> 	<b>89 907 \$<sup>5</sup></b> 	<b>67 923 \$</b> 
<b>9 000 \$<sup>6</sup></b>  Filles d'Isabelle	<b>6 675 \$</b>  Nathalie Roy Députée de Montérégie	<b>4 000 \$<sup>7</sup></b>  CHARTWELL DOMAINE HARMONIE

## MOINS DE 2 000 \$

Boutique Kiffé  
Chaussures Frank  
Chez Lionel  
Chocolatier  
Philippe Morel  
Cinéplex Odéon de Boucherville  
Club des tricoteuses FADOQ  
Club Lions de Boucherville  
Comité d'entraide de Boucherville

CN - programme pour bénévolat familial  
Dépanneur  
La Ressource  
Des Fleurs et des Choses  
Fonds de charité des employés d'IBM  
Hôtel Mortgage  
Institut de beauté  
Micheline Garcia  
L'Amour du pain  
Le Grenier de Julie

Le Shack du Pêcheur  
Les Cuisines Leblanc  
Les Rôtisseries St-Hubert  
Les Touillés  
Lili Vogue  
Lulu Bistro  
Marché J.C. Messier (Métro)  
Mary Kay  
Peinture et décor De Mortgage / Benjamin Moore

Poissonnerie René Marchand  
Provigo Le Marché  
Sophie Corbeil  
Rachelle-Béry  
Restaurant Agave  
Toujours Pâtes Fraîches et Sauces  
Valmont  
Vins Philippes  
Dandurand Wines



Le projet Ponts de l'entraide vise les adultes et les familles de Boucherville aux prises avec une situation financière précaire, vivant de l'exclusion sociale ou encore de la vulnérabilité. L'intervenant professionnel en poste (un agent de milieu) offre gratuitement aide, écoute et accompagnement. Sa présence permet de dénouer différentes problématiques. Des événements sont également organisés afin de briser l'isolement des citoyens concernés.

Depuis sa mise sur pied en 2013, le projet s'impose de plus en plus dans la communauté. La majorité des demandes reçues proviennent des organismes communautaires locaux qui réfèrent systématiquement les demandes et les situations délicates.

**Le projet Ponts de l'entraide est une initiative de la Table de concertation des organismes communautaires (TCOCB) de Boucherville. L'agent de milieu en poste travaille sous la supervision du CABB et de la Maison des jeunes La Piaule de Boucherville. Le CABB assure la gestion administrative du projet en plus d'assumer certains frais inhérents.**

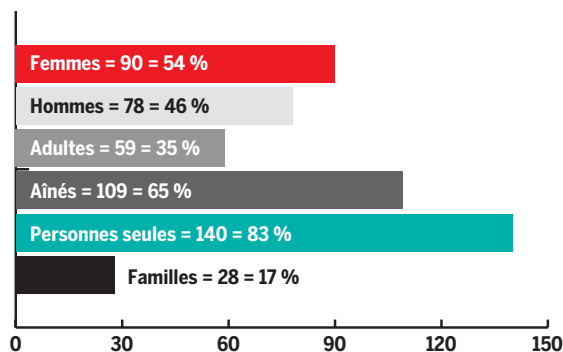
## RÉSULTATS 2019-2020 :

- 168 rencontres individuelles ont été réalisées par l'agent de milieu.
- 738 interventions téléphoniques ont eu lieu en cours d'année.
- 267 rencontres ont eu lieu avec les différents partenaires communautaires et professionnels du milieu.
- 901 personnes rencontrées lors d'activités de groupe et d'événements publics.

## Rencontres individuelles

L'agent de milieu est une ressource professionnelle fiable, gratuite et facilement accessible. Les principaux motifs de consultation sont les suivants :

- |  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Écoute et références vers les ressources pertinentes</li> <li>• Aide dans l'organisation de démarches administratives ou budgétaires</li> <li>• Support psychosocial</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Accompagnement</li> <li>• Aide alimentaire</li> <li>• Insertion sociale</li> <li>• Idées suicidaires</li> </ul> |
|--|--|



La majorité des demandes proviennent des organismes de Boucherville. Au besoin, des liens sont établis avec les ressources du milieu. Pour se faire connaître auprès de celles-ci, l'agent de milieu participe à différentes activités. Il siège également à des comités et à des tables de concertation.



---

## Activités de groupe

---

Plusieurs activités de groupe ont été organisées par le projet afin de briser l'isolement des citoyens concernés et de susciter les interactions.



Michel P. Lamarre, bénévole, CABB.



Gilles Demers, bénévole, CABB.



Gilles Demers, bénévole, CABB.



Gilles Demers, bénévole, CABB.

Activité « On jases-tu? »  
du 4 mai 2019.

Quelques bénévoles présents au Souper de Noël 2019.

---

## Activités de solidarité alimentaire

---

### Frigo de l'entraide

Depuis 2018, des produits de boulangerie et des surplus alimentaires provenant de Moisson Rive-Sud et de l'Hôtel de Mortagne sont livrés dans les habitations à loyer modique de Boucherville. En 2019-2020, l'implication de 12 bénévoles a permis de la distribution de 1 058 kilos de nourriture, une valeur approximative de 6 850 \$.

### La Verrière

La Verrière est un comptoir alimentaire qui permet hebdomadairement de donner des surplus de boulangerie et de denrées alimentaires à des gens à faible revenu. Entre 25 et 30 personnes bénéficient chaque semaine de ce service assuré par cinq bénévoles.



L'un des bénévoles du comptoir La Verrière.

## Cuisine de l'entraide

Toujours dans le but de gérer les surplus alimentaires et d'éviter le gaspillage, un atelier culinaire a vu le jour au cours de l'année. Dix participants ont ainsi pu cuisiner deux fois par mois, et ce, gratuitement.

## La Tablee des chefs

Des contenants et des sacs de plastique fournis par l'organisme La Tablee des chefs permettent au projet Ponts de l'entraide de recueillir les surplus alimentaires des collaborateurs locaux.



## PERSPECTIVES :

Le projet Ponts de l'entraide sera relocalisé à la Maison du bénévolat de Boucherville. Le bureau de l'intervenant et un milieu de vie y seront aménagés.

## Financement du projet :



Boucherville

17 000 \$



La clé... se donner la main!

50 923 \$

## D'autres partenaires collaborent également au succès des activités réalisées en cours d'année en fournissant des dons, des biens ou des commandites :



Merci à Rachele-Bery de Boucherville ainsi qu'au Centre de distribution de Provigo également situé à Boucherville.



**Gaétan Janelle, agent de milieu, projet Ponts de l'entraide**

450 655-9082, poste 256 • [pontsdelentraide@cabboucherville.ca](mailto:pontsdelentraide@cabboucherville.ca)





# Annexes

<b>Annexe A</b>	
<b>Historique du CABB</b> .....	58
<b>Annexe B</b>	
<b>Couverture médiatique 2019-2020</b> .....	60
<b>Annexe C</b>	
<b>Procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du 18 juin 2019</b> .....	67





## 1979

Création officielle du CABB le 30 avril 1979 par un comité provisoire de bénévoles formé par Aline Malard, Aurore Gutkin, Suzanne Blanchard et Thérèse Guèvremont. Les premières actions bénévoles ont été concentrées sur la création de la popote roulante, des visites amicales, de l'accompagnement-transport, des menus services, de la biblioroute et des activités socioculturelles rattachées au Centre d'accueil Jeanne-Crevier.

## Années 80

Mise en place d'activités s'adressant aux jeunes familles et aux personnes en fin de vie.

## Années 90

Mise en place de nouveaux services offerts par des bénévoles : aide pour l'impôt, dépannage-épicerie, répit-famille et parrainage, soutien deuil et soutien cancer ainsi que l'aide aux devoirs.

Mise sur pied d'activités de reconnaissance à l'intention des bénévoles dont la remise d'épinglettes distinctives en fonction des années de service et création du prix Benoît-Signori soulignant le dévouement bénévole.

## Années 2000

Mise en place d'un processus structuré de planification stratégique.

Réalisation d'une étude socio-économique et d'un sondage permettant de dresser le profil de la population de Boucherville, les besoins en termes d'action bénévole, le profil du bénévole, la connaissance des services et des programmes du CABB et la satisfaction des bénéficiaires.

Mise sur pied d'un service des communications et d'un site Internet.

## 1<sup>er</sup> novembre 2001

Acquisition de l'immeuble du 20, rue Pierre-Boucher. Un prix de vente symbolique de 1 \$ est demandé par la Ville de Boucherville. L'obtention de l'édifice a permis la formation de groupes de cuisine collective.

## 2005

Transformation de l'activité sociale « Rendez-vous du Centre ». Les spectacles « CABbaret des aînés » lui succèdent.

## 2006

Mise sur pied du prix Rachel-Luc visant à reconnaître l'implication d'une personne qui, à partir des besoins du milieu, a contribué de façon exceptionnelle à l'innovation et à la création de services.

## 2010

Mise sur pied du projet Agent de milieu de vie permettant d'intervenir directement auprès des aînés.

## 2012

Création du projet du Carrefour du bénévolat. Ce nouveau service de recrutement et de promotion du bénévolat du CABB devient une plateforme pour jumeler les demandes des organismes ayant besoin de bénévoles à celles des entreprises désirant offrir du temps à la communauté par l'entremise de leurs employés.

## 2013

Création d'un poste d'intervenant de milieu œuvrant auprès des familles et des individus en situation de pauvreté et d'exclusion sociale.

## 2014

Célébration des 35 ans d'existence du CABB sous le thème «35 ans, une histoire d'engagement et de dévouement».

Mise sur pied du Comité d'études des besoins de relocalisation des locaux du CABB afin de trouver une solution au manque d'espace attribuable à l'augmentation des services offerts et, conséquemment, au nombre d'employés et de bénévoles requis.

## 2015

Création d'un service dédié aux proches aidants d'âinés à Boucherville grâce à une subvention de l'organisme ROMAN/Appui Montérégie.

Officialisation du Carrefour du bénévolat comme service régulier du CABB.

## 2016

Création d'un partenariat avec la Ville de Boucherville pour le lancement de la campagne « Je suis bénévole ». Cette campagne avait pour but de faire connaître différents moyens de s'impliquer dans la communauté tout en démystifiant l'engagement bénévole.

Reconduction du mandat de l'intervenant de milieu du projet Ponts de l'entraide grâce à un partenariat de différents organismes et de la Ville de Boucherville. Le projet est une initiative du Comité de lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale, lequel est issu de la Table de concertation des organismes communautaires de Boucherville.

## 2017

Intégration de deux nouvelles activités à la programmation du CABB : le groupe d'entraide Entre retraités et les après-midi Jeux de société.

Participation active aux fêtes du 350<sup>e</sup> anniversaire de Boucherville par le biais du service de recrutement et de jumelage de bénévoles du CABB.

## 2018

Acquisition de l'ancienne école Marguerite-Bourgeois par la Ville de Boucherville dans le but d'y implanter la future Maison du bénévolat. Cette dernière devrait regrouper quatre organismes communautaires sous un même toit, dont le CABB.

## 2019

Début des travaux de réaménagement de la Maison du bénévolat de Boucherville.

Célébration des 40 ans du CABB et dévoilement de son nouveau logo.

## 2020

Présentation du projet Maison du bénévolat de Boucherville aux partenaires du CABB et dévoilement de son logo.

Vente de l'édifice du 20, rue Pierre-Boucher à la Ville de Boucherville.





PROMOTION ET DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE

**Centre d'action bénévole de Boucherville**

## Le CABB recherche des bénévoles

Vous cherchez des activités de bénévolat qui correspondent à votre personnalité et à votre horaire? Que ce soit de façon ponctuelle ou récurrente, le Centre d'action bénévole de Boucherville (CABB) est l'endroit désigné pour donner quelques heures de votre temps.

À titre d'exemple, vous pouvez participer à des événements publics (fratrilon, nettoyage des berges...), à la préparation de la soupe populaire, à l'aide aux personnes âgées, au rôle d'un proche aidant ou à l'accompagnement-transport.

Vous êtes invités à participer à la séance d'information du 11 mars prochain, à 13h30, au CABB, situé au 20 rue Pierre-Boucher.

Inscription préalable au 450 655-9081 ou par courriel à [info@cabboucherville.ca](mailto:info@cabboucherville.ca).

Grâce à son réseau de bénévoles, le CABB offre plusieurs services aux Bouchervillois de tous âges vivant des difficultés temporaires ou permanentes.

La Relève édition Boucherville-Longueuil Est, 11 février 2020, page B 9

### Le CABB est à la recherche de bénévoles

2020-02-07

Le Centre d'action bénévole de Boucherville (CABB) invite les citoyens désireux d'offrir de leur temps à sa cause d'ici-mêmes-mêmes le 5 février prochain.

Ces séances permettent de définir les activités concernant les types d'actes de bénévolat.

Mireille Lefleur, responsable au CABB, explique qu'il s'agit principalement d'offrir du temps et une présence humaine à certains personnes pour combler l'isolement social.

Il ne s'agit pas d'actes physiques, comme l'aider à faire un sac-poubelle.

Elle ajoute qu'il y a actuellement 777 bénévoles au CABB. Mme Lefleur mentionne qu'il y a toujours certains bénévoles qui sont plus en demande.

Le seul moyen de contacter les bénévoles est l'un des secteurs d'activités selon le plus de mail à offrir de nouvelles personnes.

Au total, les bénévoles du CABB ont donné plus de 20000 heures de leur temps dans la dernière année.

**Auteurs:** Fuschia Bertrand-Pujari

FM 103,3, 29 mars 2020

17/05/2019

Le printemps, une période parfaite pour s'adonner au bénévolat! 15 avril 2019 AGAB Boucherville

Accueil Nous joindre Infolettre CONNEXION DEVENIR MEMBRE

**ayab** Association des gens d'affaires de Boucherville 40 ANS

À PROPOS DE LAGAB - DEVENIR MEMBRE - IMPLICATION SOCIALE - ACTIVITÉS - NOUVELLES - ACHAT LOCAL - MÉDIATHÈQUE

15 AVRIL 2019  
**LE PRINTEMPS, UNE PÉRIODE PARFAITE POUR S'ADONNER AU BÉNÉVOLAT !**

ARCHIVES

2019

Donnez-nous votre avis sur l'AGAB!

L'AGAB recrute un gestionnaire de do

Devenez membre du CA de l'AGAB!

Le tournoi de golf approche!

L'artiste bouchervillois Daigno offre ur

du Gala Aimé-Racicot

Le mot du président - avril 2019

Le 22e gala Aimé-Racicot met les ent

Boucherville à l'honneur!

Closure des candidatures - Concours

Association des gens d'affaires de Boucherville, 15 avril 2019

Vous recherchez une activité  
différente, utile et gratifiante?

## Faites du bénévolat !

Différentes possibilités de bénévolat au sein des organismes de Boucherville s'offrent à vous selon vos intérêts et vos disponibilités.

Que vous disposiez de quelques heures par semaine ou de quelques semaines par semaine, votre implication fera LA différence. Des bénévoles sont toujours requis pour combler les besoins du CABB et dans les organismes locaux. **venez-vous!**

Centre d'action bénévole de Boucherville

450 655-9081  
[cabboucherville.ca](http://cabboucherville.ca) • [info@cabboucherville.ca](mailto:info@cabboucherville.ca)

Programme de loisirs, Ville de Boucherville, Automne 2019

**Centre d'action bénévole de Boucherville**

## Activités de bénévolat pour les temps des Fêtes

Vous avez envie d'être au cœur de l'hiver? Le Centre d'action bénévole de Boucherville (CABB) vous invite à participer à nos activités de bénévolat pendant les fêtes. C'est une excellente occasion de donner un coup de main à nos voisins et de passer un agréable moment en compagnie de nos bénévoles.

Les bénévoles sont toujours requis pour combler les besoins du CABB et dans les organismes locaux. **venez-vous!**

Centre d'action bénévole de Boucherville

450 655-9081  
[cabboucherville.ca](http://cabboucherville.ca) • [info@cabboucherville.ca](mailto:info@cabboucherville.ca)

La Relève édition Boucherville-Longueuil Est, 26 novembre 2019, page B 17

## SOUTIEN AUX ORGANISMES



La Relève édition Boucherville-Longueuil Est, 10 septembre 2019, page B 33

### AVIS AUX RESTAURATEURS ET AUX TRAITEURS!

Vous avez trop de denrées?  
Vous prévoyez fermer temporairement votre commerce?

Pensez au Centre d'action bénévole de Boucherville (CABB)!

Le CABB distribuera vos surplus alimentaires aux gens isolés de la région et les offrira à d'autres organismes.

Renseignements:  
Chantal Paquette  
450 555-9081, poste 224  
(après le message, faire le 7 afin que votre appel soit redirigé vers un cellulaire)

Infolettre de l'Association des gens d'affaires de Boucherville, mars 2020

## SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES

### Conférence « Activez votre GPS »!

**Denise Gaouette, conférencière.**

Le Centre d'action bénévole de Boucherville (CABB) est fier de présenter la conférence « Activez votre GPS » de Denise Gaouette. L'événement se tiendra le mercredi 30 octobre, de 13h30 à 14h45, au studio 3 du Centre multifonctionnel Francine Garbois (1075, rue Lionel-Daunis à Boucherville).

Lors de son exposé, M<sup>me</sup> Gaouette expliquera comment activer son GPS interne pour détecter les gagnants, les perdants et les « sous-développés » qui gravitent autour de nous.

À la fois auteure, conférencière et motivologue, Denise Gaouette souhaite aider les personnes présentes à se projeter et à rester au volant de leur vie.

La conférence est offerte gratuitement aux bénévoles actifs du CABB. Des frais de 10 \$ sont demandés aux autres participants. L'inscription est obligatoire pour tous au 450 555-9081 ou par courriel à info@cabboucherville.ca.

Grâce à son réseau de bénévoles, le CABB offre plusieurs services aux Bouchervillois de tous âges vivant des difficultés temporaires ou permanentes. Les aînés, les familles, les proches aidants et les personnes en convalescence à la suite d'une maladie, d'une blessure ou d'une chirurgie sont particulièrement visés. Le CABB recrute également des bénévoles et réalise des jumelages entre les organismes communautaires et les entreprises désireuses de s'impliquer dans la communauté par le biais du bénévolat.

La Relève édition Boucherville-Longueuil Est, 29 octobre 2019, page B 21

### Le Centre d'action bénévole de Boucherville célèbre ses 40 ans avec ses bénévoles

Le président du conseil d'administration, Michel Loignon, remercie les bénévoles Danielle Potvin-Péan et Suzanne Bouchard qui célèbrent 20 ans de bénévolat au CABB.

page 4

La Relève édition Boucherville-Longueuil Est, 23 avril 2019, page B 1

### 40 bougies pour le Centre d'action bénévole de Boucherville... et un nouveau logo!

Le Centre d'action bénévole de Boucherville (CABB) célèbre ses 40 ans de bénévolat et présente son nouveau logo.

Les bénévoles ont été invités à participer à la célébration. Le Centre a également présenté son nouveau logo et son nouveau site web.

Le Centre d'action bénévole de Boucherville (CABB) est fier de présenter la conférence « Activez votre GPS » de Denise Gaouette. L'événement se tiendra le mercredi 30 octobre, de 13h30 à 14h45, au studio 3 du Centre multifonctionnel Francine Garbois (1075, rue Lionel-Daunis à Boucherville).

Lors de son exposé, M<sup>me</sup> Gaouette expliquera comment activer son GPS interne pour détecter les gagnants, les perdants et les « sous-développés » qui gravitent autour de nous.

À la fois auteure, conférencière et motivologue, Denise Gaouette souhaite aider les personnes présentes à se projeter et à rester au volant de leur vie.

La conférence est offerte gratuitement aux bénévoles actifs du CABB. Des frais de 10 \$ sont demandés aux autres participants. L'inscription est obligatoire pour tous au 450 555-9081 ou par courriel à info@cabboucherville.ca.

Grâce à son réseau de bénévoles, le CABB offre plusieurs services aux Bouchervillois de tous âges vivant des difficultés temporaires ou permanentes. Les aînés, les familles, les proches aidants et les personnes en convalescence à la suite d'une maladie, d'une blessure ou d'une chirurgie sont particulièrement visés. Le CABB recrute également des bénévoles et réalise des jumelages entre les organismes communautaires et les entreprises désireuses de s'impliquer dans la communauté par le biais du bénévolat.

La Relève édition Boucherville-Longueuil Est, 23 avril 2019, page B 4



SERVICES AUX INDIVIDUS – AUX FAMILLES ET MAINTIEN À DOMICILE

### Le CABB présente quatre spectacles gratuitement aux aînés de Boucherville

Le Centre d'action bénévole de Boucherville (CABB) invite les gens de 65 ans et plus de Boucherville à s'inscrire gratuitement à sa nouvelle saison du CABBart des aînés. Quatre spectacles sont prévus cet automne, soit les vendredis 13 septembre, 11 octobre, 8 novembre et 6 décembre prochains de 14 h à 15 h 30, au Centre multifonctionnel Francis-Gabriel de Boucherville. Les spectacles du CABBart permettent aux aînés de briser

au 450 655-0081 ou par courriel à info@cabboucherville.ca. En plus du spectacle, collation et café sont servis sur place. Au besoin, le CABB peut offrir le transport.

Grâce à son réseau de bénévoles, le CABB offre plusieurs services aux Bouchervillois de tous âges ayant des difficultés temporaires ou permanentes. Les aînés, les familles, les proches aidants et les personnes en convalescence à la suite d'une maladie, d'une blessure ou d'une chirurgie sont particulièrement visés. Le CABB recrute également des bénévoles et réalise des jumelages entre les organismes communautaires et les entreprises désireuses de s'impliquer dans la communauté par le biais du bénévolat.

 Benoit Côté 13 septembre	 Anne-Marie Filion 11 octobre	 Marie-Ève Laurin 8 novembre	 Carroil Caza 6 décembre
--	--	---	---

leur isolement, de favoriser les liens avec leurs pairs et de socialiser tout en profitant d'un spectacle de qualité présenté gratuitement grâce à la participation financière de son partenaire principal, les Filles d'Isabelle de Boucherville. Le CABB remercie également Charwell Domaine Hamorne-Haldéon pour avoir de Boucherville qui agit en tant que commanditaire de l'événement. Les participants sont tenus de s'inscrire au plus tard le dimanche précédant le spectacle.

La Relève édition Boucherville-Longueuil Est, 3 septembre 2019, page B 11

### Semaine québécoise des popotes roulantes du 15 au 22 mars

**| Daniel Hart |**

Le Regroupement des popotes roulantes du Québec souligne la 15<sup>e</sup> édition de la Semaine québécoise des popotes roulantes du 15 au 22 mars sous le thème Les popotes roulantes : bien manger avec dignité! L'organisme responsable de cette semaine a récemment procédé au lancement d'une vidéo qui décrit en quel consistait ce service et son apport dans la société. Il coordonne cet événement afin de permettre à chaque popote roulante de promouvoir ses services alimentaires bénévoles et de favoriser le recrutement de ressources bénévoles.

À Boucherville, le Centre d'action bénévole a la responsabilité de ce service dans la municipalité. Au cours de la dernière année, l'équipe qui gère ce volet du CABB a préparé et servi 4228 repas à 150 bénéficiaires. La popote roulante fonctionne à l'année, mais fait relâche durant les deux semaines de vacances de la construction. Les bénévoles exercent les tâches requises pour le bon fonctionnement du service. Certains visent à l'approvisionnement en allant chercher les produits nécessaires à la préparation des repas.



La responsable du service de la popote roulante au CABB, Chantal Paquette (à gauche), en compagnie de quelques bénévoles de l'équipe des services alimentaires du CABB.

chez Moisson Rive-Sud ou à l'épicerie bédou que d'autres mettent la main à la pâte à la cuisine. D'autres participants s'occupent de lier à domicile les plats préparés. Chaque semaine, ils en distribuent environ 80 en moyenne, mais la demande connaît une hausse.

Qu'il fait appel à ce service de repas préparés? L'éventail est assez large : une forte proportion de personnes âgées aux prises avec des problèmes de santé, mais qui demeurent tout de même à domicile, des proches aidants, des personnes en convalescence et des maritimes ayant accouché depuis peu. Avec le phénomène croissant de la population vieillissante, la popote roulante joue un rôle essentiel auprès de ces gens.

La préparation et la livraison des repas se font deux jours par semaine, les lundi et jeudi. Les services alimentaires du CABB utilisent les surplus de produits pour faire des repas congelés qui répondent aussi à une demande des mêmes bénéficiaires.

Selon les données du Regroupement des popotes roulantes du Québec, le mouvement des popotes roulantes aide et soutient à domicile de 30 000 personnes en perte d'autonomie. Les 10 000 bénévoles répartis dans les différentes régions de la province préparent et livrent 2 millions de repas par année pour le bon maintien de ce service. Un exploit en soit! Le moyennage d'âge des bénévoles est de 72 ans.

La Relève édition Boucherville-Longueuil Est, 17 mars 2020, page B 8

### Le CABB offre deux conférences sur les crédits d'impôt fédéraux et provinciaux pour les proches aidants

Le Centre d'action bénévole de Boucherville (CABB) invite les proches aidants à assister à deux conférences sur les crédits d'impôt. Ces deux événements seront présentés le mercredi 5 février au Centre multifonctionnel Francis-Gabriel (1175, rue Lionel-Groulx) à Boucherville. De 14 h 30 à 16 h 30, les représentants de Revenu Canada et de Service Canada présenteront la conférence « Les crédits d'impôt fédéraux et les prestations d'assurance-emploi pour les proches aidants ». En plus d'en apprendre sur les crédits d'impôt et les congés vous permettant de vous absenter du travail pour prendre soin

d'un proche, il sera également question de la situation financière. Cette dernière aura lieu le mercredi 12 février au Centre d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD). En seconde partie, de 18 h 30 à 20 h 30, les professionnels de Revenu Québec présenteront à leur tour le volet provincial avec la co-présentation « Les crédits d'impôt provinciaux pour aidants naturels ».

Les deux conférences sont présentées gratuitement grâce au soutien financier de l'Appui Montréal. Les participants doivent confirmer leur présence par téléphone au 450 655-0081 ou par courriel à info@cabboucherville.ca.

Au besoin, une prise-note peut se rendre à domicile afin d'offrir une surveillance sécuritaire sans frais pour permettre au proche aidant de participer à l'activité. Un délai de dix jours ouvrables est exigé.

Rappelons que le CABB offre aux proches aidants d'avis de Boucherville les services de soutien psychologique, d'évaluation des besoins, de vigil à domicile, etc. D'autres services sont aussi disponibles dont l'accompagnement-transport, la livraison de repas chauds de la popote roulante,



le programme d'appels sécuritaires automatisés (PAS), etc.

Grâce à son réseau de bénévoles, le CABB offre plusieurs services aux Bouchervillois de tous âges ayant des difficultés temporaires ou permanentes. Les aînés, les familles, les proches aidants et les personnes en convalescence à la suite d'une maladie, d'une blessure ou d'une chirurgie sont particulièrement visés. Le CABB recrute également des bénévoles et réalise des jumelages entre les organismes communautaires et les entreprises désireuses de s'impliquer dans la communauté par le biais du bénévolat.

La Relève édition Boucherville-Longueuil Est, 4 février 2020, page B 7



## SERVICES AUX INDIVIDUS – AUX FAMILLES ET MAINTIEN À DOMICILE

### Soutenir les aînés : une priorité du CABB!

Une personne de votre entourage âgée de 50 ans et plus vit des inquiétudes et éprouve des difficultés diverses? Vous croyez qu'elle a besoin d'écoute, de soutien ou qu'elle se sent seule? Dirigez-la vers le service gratuit d'écoute et de références du Centre d'action bénévole de Boucherville (CABB).

Une intervenante est disponible 5 jours par semaine pour aider les Bouchervillois âgés de 50 ans et plus à faire face à leurs défis quotidiens et à les aider à reprendre le plein pouvoir sur leur vie.

«L'isolement, la perte d'autonomie et le réseau social qui s'effrite sont des enjeux fragilisants pour plusieurs aînés. Bien souvent, nos aînés vivent toute une gamme d'émotions désagréables ou perdent leurs repères à la suite de problèmes de santé, d'un deuil ou d'une autre situation déstabilisante», selon Stéphanie Sénézac, intervenante du CABB spécialisée auprès des aînés.

Plusieurs aînés de Boucherville vivent différentes difficultés et n'osent pas appeler au CABB de peur de déranger. À ce titre, M<sup>me</sup> Sénézac insiste: «N'hésitez pas! Ils n'ont pas seulement vos inquiétudes. Parler à une personne neutre peut faire une différence pour trouver des pistes de solution qui correspondront à vos besoins.»

En toute confidentialité, les aînés peuvent parler ou rencontrer à leur domicile l'intervenante du CABB. En plus d'écouter et d'offrir du soutien individuel, elle aide l'aîné à identifier ses besoins, à l'orienter vers les ressources existantes et à l'accompagner dans ses démarches.

Le service d'écoute et de références du CABB est offert gratuitement grâce au soutien financier du Secrétariat aux aînés et du programme Initiatives de travail de milieu auprès des aînés vulnérables (ITMAV).

L'intervenante du CABB, Stéphanie Sénézac, peut être jointe au 450 655-9081, poste 2289 ou par courriel à info@cabboucherville.ca.

Grâce à son réseau de bénévoles, le CABB offre plusieurs services aux Bouchervillois de tous âges vivant des difficultés temporaires ou permanentes. Les aînés, les familles, les proches aidants et les personnes en convalescence à la suite d'une maladie, d'une blessure ou d'une chirurgie sont particulièrement visés. Le CABB recrute également des bénévoles et réalise des jumelages entre les organismes communautaires et les entreprises, obligeuses de s'impliquer dans la communauté par le biais du bénévolat.

La Relève édition Boucherville-Longueuil Est, 11 février 2020, page B 18

### Conférence « Prendre en charge sa santé : les multiples facettes de l'autonomie »

Le Centre d'action bénévole de Boucherville (CABB) invite les proches aidants de Boucherville à la conférence « Prendre en charge sa santé : les multiples facettes de l'autonomie » animée par M<sup>me</sup> Danielle Châtault. Cette activité se fera le mercredi 27 novembre, de 13h30 à 15h30, au Centre multifonctionnel Francine-Gabois. Le droit à l'autoinformation nous permet de planifier plusieurs aspects de notre vie future et de faire des choix importants quant à notre vie. Ces choix font notamment en sorte de préserver notre autonomie physique et mentale le plus longtemps possible et de favoriser notre maintien à domicile, et ce, même en perte d'autonomie.

Quels sont vos droits en matière d'autonomie physique et mentale? Comment ceux-ci peuvent-ils favoriser votre maintien à domicile, et ce, même en perte d'autonomie? M<sup>me</sup> Châtault, une experte dans le droit à l'autoinformation en santé, répondra à une question à l'aide d'exemples concrets.

La conférence est présentée gratuitement grâce au soutien financier de l'organisme L'Appui Montréal. Les participants doivent confirmer leur présence par téléphone au 450 655-9081 ou par courriel à info@cabboucherville.ca.

Au besoin, une préposée peut offrir une surveillance sécuritaire à domicile sans frais pour permettre au proche aidant de participer à l'activité.

La Relève édition Boucherville-Longueuil Est, 19 novembre 2019, page B 6

### Etre proche aidant: Comment adapter sa vie familiale et sa vie de couple?

Le Centre d'action bénévole de Boucherville (CABB) invite les proches aidants de Boucherville à la conférence «Etre proche aidant: Comment adapter sa vie familiale et sa vie de couple?». Cette conférence aura lieu le mardi 29 octobre 2019, de 13h30 à 15h30, au Centre multifonctionnel Francine-Gabois.

Le Centre d'action bénévole de Boucherville (CABB) invite les proches aidants de Boucherville à la conférence «Etre proche aidant: Comment adapter sa vie familiale et sa vie de couple?». Cette conférence aura lieu le mardi 29 octobre 2019, de 13h30 à 15h30, au Centre multifonctionnel Francine-Gabois.

La Relève édition Boucherville-Longueuil Est, 29 octobre 2019, page B 12

### Centre d'action bénévole de Boucherville

### Le CABB présente la conférence «L'usure de compassion : jusqu'où aller sans se brûler?»

Le Centre d'action bénévole de Boucherville (CABB) invite les proches aidants à la conférence «L'usure de compassion : jusqu'où aller sans se brûler?» de Madame Madeleine Fortier, accompagnatrice et formatrice. Cette conférence est gratuite grâce au soutien financier de l'organisme L'Appui Montréal.

Cette activité aura lieu le **mardi 24 septembre 2019** de 13 h 30 à 15 h 30, au Centre multifonctionnel Francine-Gabois.

Tout au long de sa conférence, Mme Madeleine Fortier, qui a vécu personnellement une telle expérience, proposera quelques outils utiles pour prévenir l'épuisement, prendre soin de soi et renouveler son énergie.

Pour informations supplémentaires et pour confirmer votre présence : **450 655-9081** ou par courriel à info@cabboucherville.ca.

Seminaire paroissial de Boucherville, 15 septembre 2020

### La vocation de proche-aidant est supporté solidement à Boucherville

2019-10-07

Le Centre d'action bénévole de Boucherville se fait un devoir d'être présent pour leur apporter du soutien.

Le Centre d'action bénévole de Boucherville (CABB) tient une activité ce jeudi soir pour informer celles et ceux qui agissent comme aidant auprès d'un membre de leur famille.

Selon l'agent de soutien, Anne-Julie Langlois, il faut savoir concilier les rôles adopter sa vie familiale et de couple pour passer au travers.

Elle ajoute que c'est en aidant et les proches aidants ont tendance à s'isoler et il devient alors difficile de faire pour garder le rythme de sa vie.

Le rendez-vous se fait vers 16h30 au Centre Francine-Gabois de Boucherville. Sur place, les aidants vont assister à des conférences et des discussions pour parler des solutions mises à leur portée.

Mme Langlois dit que le CABB a des équipes pour leur donner du répit, mais est toujours à la recherche de bénévoles.

Auteur: Hervé Paul Raymond

FM 103.3, 7 novembre 2019

FM 103.3, 5 juin 2019

### Début des inscriptions des activités destinées aux proches aidants

Le Centre d'action bénévole de Boucherville (CABB) offre cet automne plusieurs services en soutien et la fin de semaine aux proches aidants qui ont à cœur la santé et le bien-être d'un être de Boucherville.

L'élargissement des plages horaires a notamment pour but d'aider les citoyens sur le marché du travail à valider tous à leur santé et à leur bien-être.

**Café-croissant du samedi matin**

Pour les personnes offertes hors des heures régulières, un rendez-vous Café-croissant du samedi matin au cours duquel différents thèmes seront abordés: le diabète, la communication, le chagrin mental, etc. Les activités auront lieu les samedis 7 septembre, 5 octobre, 2 novembre et le 14 décembre, de 9h30 à 11h45, au CABB. Inscription obligatoire au: 450 655-9081 ou à info@cabboucherville.ca.

**Rencontres individuelles en soirée**

En plus des plages horaires de jour, des rencontres individuelles avec Anne-Julie Langlois, agente de soutien aux proches aidants, sont disponibles. Sous supervision, ces rencontres permettent de se confier, d'obtenir des conseils en lien avec sa situation, de mieux comprendre la maladie, etc. Les rencontres peuvent avoir lieu au CABB, par téléphone ou par vidéoconférence. Écrivez au: Skype. Les prochaines soirées sont prévues les mardis du 24 septembre au 12 novembre, de 18h à 21h, sur réservation.

**Activités offertes par la Société Alzheimer Francine-Gabois**

Le CABB a associé de nouveaux acteurs à la Société Alzheimer Francine-Gabois. La série de huit ateliers pour mieux comprendre l'Alzheimer et ses maladies associées ainsi que les dernières nouveautés. Ces ateliers seront offerts de jour ou en soirée à compter du mardi 24 septembre.

**Conférences**

Trois conférences destinées aux proches aidants sont aussi prévues cet automne au Centre multifonctionnel Francine-Gabois de Boucherville. La saison sera lancée avec «L'usure de compassion: jusqu'où aller sans se brûler?», le 24 septembre, à 13h30. La deuxième conférence

«La protection des personnes âgées: il faut en parler» suivra le 8 octobre, à 14h30. Finalement, la conférence «Prendre en charge sa santé: les multiples facettes de l'autonomie», se déroulera le 27 novembre, à 13h30. Cette dernière abordera de nombreux aspects quant aux droits en matière de santé et de maintien à domicile.

**Inscriptions en cours**

Les activités en lien avec le soutien aux proches aidants sont offertes gratuitement grâce au soutien financier de l'Appui Montréal. Les personnes intéressées doivent s'inscrire au 450 655-9081 ou par courriel à info@cabboucherville.ca. La programmation complète des activités est disponible sur le site www.cabboucherville.ca.

La Relève édition Boucherville-Longueuil Est, 27 août 2019, page B 5



SERVICES AUX INDIVIDUS – AUX FAMILLES ET MAINTIEN À DOMICILE

### Le CABB présente la conférence «L'usure de compassion: jusqu'où aller sans se brûler?»

Le Centre d'action bénévole de Boucherville (CABB) invite les proches aidants à la conférence «L'usure de compassion: jusqu'où aller sans se brûler?» de M<sup>me</sup> Madeleine Fortier, accompagnatrice et formatrice. Cette activité aura lieu le mardi 24 septembre prochain, de 13h30 à 15h30, au Centre multifonctionnel Franco-Gabois.

Les proches aidants d'adultes ressentent parfois une sensation d'épuisement à force de vouloir aider un proche en difficulté. Dans un tel cas, l'individu devient à ce point «engagé» dans les problèmes de l'autre que cela l'affecte psychologiquement, physiquement ou émotionnellement. Encore méconnue, cette condition s'appelle l'usure de compassion. Tout au long de sa conférence, M<sup>me</sup> Madeleine Fortier, qui a vécu personnellement une telle expérience, proposera quelques outils utiles pour prévenir l'épuisement, prendre soin de soi et renouveler son énergie.

La conférence est présentée gratuitement grâce au soutien financier de l'organisme L'Appui Montérégie. Les participants doivent confirmer leur présence par téléphone au 450 855-9081 ou par courriel à info@cabboucherville.ca. Au besoin, un préposé aux bénéficiaires peut se rendre à domicile afin d'offrir une surveillance sécuritaire sans frais pour permettre au proche aidant de participer à l'activité. Un délai de dix jours ouvrables est expédié aux participants.

Des exemplaires du livre de la conférencière «L'usure de compassion: jusqu'où aller sans se brûler» seront en vente sur place au coût de 20\$ et pourront être dédiés par M<sup>me</sup> Fortier.

Rappelons que le CABB offre aux proches aidants d'adultes de Boucherville des services de soutien psychologique, d'évaluation des besoins, de repérage à domicile, etc. D'autres services sont aussi disponibles dont l'accompagnement-transport, la livraison de repas chauds de la popote roulante, le programme d'appels sécuritaires automatisés PAIR, etc.

Grâce à son réseau de bénévoles, le CABB offre plusieurs services aux Bouchervillois de tous âges vivant des difficultés temporaires ou permanentes. Les aînés, les familles, les proches aidants et les personnes en convalescence à la suite d'une maladie, d'une blessure ou d'une chirurgie sont particulièrement visés. Le CABB recrute également des bénévoles et réalise des jumelages entre les organismes communautaires et les entreprises (bénévoles de l'entreprise) dans la communauté pour le bien-être du bénévole.

La Relève édition Boucherville-Longueuil Est, 10 septembre 2019, page B 12

### Les services essentiels maintenus au CABB

mai 4

### COVID-19 : des mesures accrues pour protéger les bénévoles et les aînés

#### Les services essentiels sont maintenus au Centre d'action bénévole de Boucherville

La pandémie mondiale de COVID-19 a des répercussions sur les bénévoles et les aînés. Le CABB a mis en place des mesures de protection accrues pour protéger les bénévoles et les aînés. Les services essentiels sont maintenus au CABB.

**Accès restreint**  
Par défaut, l'accès aux locaux du CABB est restreint. Les bénévoles et les aînés doivent être accompagnés par un bénévole ou un aîné. Les bénévoles et les aînés doivent être accompagnés par un bénévole ou un aîné. Les bénévoles et les aînés doivent être accompagnés par un bénévole ou un aîné.

**Accès géographique**  
Le CABB a mis en place des mesures de protection accrues pour protéger les bénévoles et les aînés. Les services essentiels sont maintenus au CABB.

**Autre précaution**  
Le CABB a mis en place des mesures de protection accrues pour protéger les bénévoles et les aînés. Les services essentiels sont maintenus au CABB.

**La pandémie mondiale de COVID-19 a des répercussions sur les bénévoles et les aînés. Le CABB a mis en place des mesures de protection accrues pour protéger les bénévoles et les aînés. Les services essentiels sont maintenus au CABB.**

La Relève édition Boucherville-Longueuil Est, 24 mars 2020, page B 2

vous médicaux et l'épicerie et les appels sécuritaires et automatisés PAIR.

Toutefois le Centre d'action bénévole insiste pour dire que ces services sont offerts avec certaines restrictions et en respect des consignes gouvernementales émises.

Les intervenants du CABB sont conscients que la situation actuelle peut entraîner de vives inquiétudes.

Afin de donner un peu de soutien aux citoyens de Boucherville, l'organisme rend disponible les services d'un intervenant psychosocial et poursuit son service d'aide, d'écoute et de références téléphonique.

Enfin, le CABB offre désormais un service de jumelage familles-gardiens formés sensible aux contraintes de conciliation travail-famille des Bouchervillois.

Ce service est offert de concert avec la Ville de Boucherville.

FM 103,3, 24 mars 2020

Auteur: Henri-Paul Raymond

### COVID-19: derniers développements et nouveau service de gardiennage

La Ville de Boucherville tient à informer les citoyens quant aux derniers développements en lien avec la COVID-19, dont la mise en place d'un nouveau service de gardiennage offert par le CABB, en collaboration avec la Ville de Boucherville.

**Service de gardiennage - Centre d'action bénévole de Boucherville (CABB)**  
Le Centre d'action bénévole de Boucherville (CABB), en collaboration avec la Ville de Boucherville, a mis en place un service de gardiennage permettant aux familles de trouver un gardien pour leurs enfants. Les renseignements du programme (sauf pour les familles qui ont leur service) sont disponibles sur le site Facebook du CABB et sur le cabboucherville.ca/gardiennage.

Le CABB demeure ouvert, mais avec certaines restrictions. Veuillez évaluer de vous présenter dans ses locaux. La priorité est la meilleure protection.

**Carte Accès-Boucherville**  
Les cartes Accès-Boucherville des résidents seront renouvelées sans frais jusqu'au 30 juin 2020. Étant donné la fermeture des points de services de la Ville, nous invitons les citoyens à déposer leur demande de renouvellement en ligne.

**Annulation des événements et des activités**  
En raison des circonstances actuelles, aucun permis de rassemblement ne sera obtenu sur le territoire jusqu'à nouvel ordre.

On vous rappelle que l'ensemble des activités de la Ville de Boucherville et de ses organismes sont suspendus jusqu'à nouvel ordre. À cet effet, veuillez consulter le calendrier des événements accessible sur le site Web de la Ville de Boucherville (cabboucherville.ca) afin de suivre l'évolution de la situation et le statut des activités.

Par ailleurs, veuillez noter que la chronique des organismes habituellement diffusée dans le journal La Relève est suspendue jusqu'à nouvel ordre.

Également, la Société des bénévoles qui devait se tenir le 28 avril est aussi suspendue.

**Report des inscriptions aux camps de jour**  
La période d'inscription aux camps de jour de 15 ans est reportée à une date ultérieure. Profitez-en pour faire vos choix en consultant le Répertoire des camps d'été de Boucherville qui est joint au Programme de la Ville de Boucherville 2020. Il est également possible d'y accéder au boucherville.ca/programmes. Pour toutes questions concernant les camps de jour, veuillez composer le 450 448-8640 (ligne info-1033).

**Mesures mises en place par la Ville de Boucherville depuis le 11 mars**

- Fermeture des bâtiments municipaux.
- Annulation de toutes les activités de la Ville et de ses organismes connexes à la population jusqu'à nouvel ordre.
- Rappel des mesures de prévention des infections.
- Mise en place de mesures de désinfection pour les employés de la Ville et annulation de toutes les réunions non nécessaires.
- Tous les employés présentant des symptômes de fièvre ou de grippe doivent s'isoler à la maison.
- Communications aux employés et à la population sur les mesures à prendre et le partage des données gouvernementales.
- Des équipes municipales circulent quotidiennement dans tous les bâtiments municipaux afin de procéder au nettoyage des surfaces, bureaux, poignées de porte, etc.
- Bénévoles - intervenants bénévoles des intervenants municipaux de la Ville de Boucherville, mais aussi avec ceux des villes de l'agglomération, le directeur de la santé publique et le ministre de la Santé publique.
- Discussions régulières avec le comité exécutif de l'agglomération de Longueuil.

**Services essentiels et réguliers**  
Rappelons que tous les services essentiels de la Ville sont maintenus (P11, service de soins, services des incendies, collecte de matières résiduelles, falles et recyclament, etc.).

Notes également que malgré l'annonce de la fermeture de l'accès à la population à tous les bâtiments municipaux, les employés sont toujours affectés à des tâches alternatives. Un certain nombre est également en poste dans les bâtiments municipaux, mais tous sont à pied d'œuvre afin de fournir les services essentiels et de répondre aux demandes à distance, pendant cette période de fermeture.

Ainsi, tous les services qui peuvent être effectués en ligne (demande de permis, questions ou renseignements, dépôt de dossiers dans le cadre d'appels de candidatures, formations en ligne, consultation d'appels d'offres ou d'avis publics, signalement, etc.) ou les bénévoles sont encore accessibles aux intervenants municipaux de la Ville de Boucherville, mais aussi avec ceux des villes de l'agglomération, le directeur de la santé publique et le ministre de la Santé publique.

Un certain nombre est également en poste dans les bâtiments municipaux, mais tous sont à pied d'œuvre afin de fournir les services essentiels et de répondre aux demandes à distance, pendant cette période de fermeture.

Notes également que malgré l'annonce de la fermeture de l'accès à la population à tous les bâtiments municipaux, les employés sont toujours affectés à des tâches alternatives. Un certain nombre est également en poste dans les bâtiments municipaux, mais tous sont à pied d'œuvre afin de fournir les services essentiels et de répondre aux demandes à distance, pendant cette période de fermeture.

Source: Ville de Boucherville

La Relève édition Boucherville-Longueuil Est, 24 mars 2020, page B 10

### COVID-19 Une plateforme d'entraide et de solidarité en ligne est maintenant offerte

En collaboration avec la Ville de Boucherville, le Centre d'action bénévole de Boucherville (CABB) a mis en place une plateforme d'entraide et de solidarité.

La plateforme permet aux citoyens de trouver un gardien pour leurs enfants, de trouver un service de livraison de repas, de trouver un service de livraison de médicaments, etc.

La plateforme est accessible sur le site Web de la Ville de Boucherville (cabboucherville.ca) et sur le site Facebook du CABB.

La plateforme est accessible à tous les citoyens de Boucherville.

La Relève édition Boucherville-Longueuil Est, 31 mars 2020, page B 6



## GOVERNANCE ET GESTION DES OPÉRATIONS

### Le Centre des générations de Boucherville remet 301 000 \$ à 23 organismes

**Diane Lapointe |**

Le Centre des générations de Boucherville a été encore fait générer cette année en distribuant des dons de 301 000 \$ à 23 organismes de Boucherville et de la région.

C'est grâce aux ventes réalisées en 2019 au magasin de l'admirable, Le Grenier des adobines, que le Centre des générations a pu faire plusieurs heureux.

Le magasin situé sur la rue de Marston est son lieu de vente principal, mais il est également possible de faire des achats en ligne sur le site internet. Les clients ont pu faire plusieurs heureux.

Le magasin est un lieu de rencontre, mais il est également possible de faire des achats en ligne sur le site internet. Les clients ont pu faire plusieurs heureux.

Ces agents financiers représentent pour chaque des organismes un important coup de pouce pour la poursuite de leurs activités.

**Mission accomplie**

Le Centre des générations est un organisme de bienfaisance dont l'activité principale est l'exploitation de son magasin d'économie sociale. Il offre une seconde vie aux vêtements, aux jouets, aux meubles et aux électroménagers donnés par la population. Il permet, du coup, aux personnes démunies et sans à manger et maison tout le monde de se procurer des produits à prix modiques, car ceux-ci sont achetés à prix réduit. Les profits générés par les ventes sont redistribués chaque année aux organismes communautaires et caritatifs. Depuis 2004, la fondation a remis de 2 130 740 \$ à ses amis.

**La générosité est contagieuse**

Quelque 1001 bénévoles, pour la plupart retraités, s'activent dans le magasin

qui offre des clients de partout. C'est une mission agréable pour eux d'être actifs et de faire le bien.

Ils font en moyenne 1 500 \$ de bénévolat par mois dans la section vêtements, et 1 500 \$ du côté des meubles. Travailler sans salaire, les heures de bénévolat réalisées au magasin sont évaluées à au moins 245 000 depuis 2008. C'est grâce à ces personnes et au don des citoyens que l'organisme peut ainsi donner aux suivants.

**Les dons**

Groupe Scout Sainte-Famille	1 000 \$
Groupe scout Saint-Louis	1 000 \$
Le Corps de cadet 750 Boucherville	1 000 \$
Chapelle de Coligny	1 000 \$
Club de la Rivière-Sud	2 500 \$
L'entre-temps de Longueuil	2 500 \$
La Bibliothèque de Boucherville	2 500 \$
Les Petits chercheurs de Boucherville	2 500 \$
FOCOP Fonds d'urgence	5 000 \$
La Fondation L'Espérance	10 000 \$
L'Espérance	10 000 \$
Maison Marie-Curie Boucherville	10 000 \$
Paroisse Saint-Louis	10 000 \$
Paroisse Saint-Sébastien	10 000 \$
Fondation Les Amis de la Case	15 000 \$
Le Port de l'entraide	17 000 \$
Fondation Jeanne-Crozier	20 000 \$
La Fondation Source Bleue	25 000 \$
Maison des jeunes de Boucherville	20 000 \$
Centre de nuit Séparang	35 000 \$
Aux Quatre Points	35 000 \$
Comité d'entraide de Boucherville de Boucherville	35 000 \$
Centre d'action bénévole de Boucherville	40 000 \$
La Maison du bénévolat	40 000 \$

Vous connaissez peut-être les centres de dons Renaissance, l'Arrière du Salut, le Magasin de Châlois ou le Village des Valeurs? À Boucherville, le Grenier des adobines est la version locale de ces magasins d'économie sociale.

La relève édition Boucherville-Longueuil Est, 10 mars 2020, page B 4

### LANCEMENT CAMPAGNE CENTRAIDE 2019

Le 3 novembre 2019, le Centre d'action bénévole de Boucherville (CABB) a lancé sa campagne annuelle de collecte de fonds pour le Centre d'action bénévole de Boucherville (CABB). Cette année-ci, le CABB a lancé sa campagne annuelle de collecte de fonds pour le Centre d'action bénévole de Boucherville (CABB). Cette année-ci, le CABB a lancé sa campagne annuelle de collecte de fonds pour le Centre d'action bénévole de Boucherville (CABB).

Le 3 novembre 2019, le Centre d'action bénévole de Boucherville (CABB) a lancé sa campagne annuelle de collecte de fonds pour le Centre d'action bénévole de Boucherville (CABB). Cette année-ci, le CABB a lancé sa campagne annuelle de collecte de fonds pour le Centre d'action bénévole de Boucherville (CABB).

Point Sud, 1<sup>er</sup> au 30 novembre 2019, page 4

### La Maison du bénévolat ouvrira bientôt à Boucherville

page 3

La relève édition Boucherville-Longueuil Est, 3 mars 2020, page B 3

### Des subventions

Le conseil municipal a autorisé l'octroi de subventions à différents organismes de la Ville. Ainsi, le Centre d'action bénévole de Boucherville, pour la Maison du bénévolat, a bénéficié d'un soutien financier de 150 000 \$. Une subvention de 10 000 \$ a été accordée à l'Organisation du Baseball mineur de Boucherville et une de 2 000 \$ au Club Lions de Boucherville pour l'organisation de son 60<sup>e</sup> anniversaire de fondation.

La relève édition Boucherville-Longueuil Est, 17 mars 2020, page B 7

### Maison du bénévolat

Le Centre d'action bénévole de Boucherville (CABB) a lancé sa campagne annuelle de collecte de fonds pour le Centre d'action bénévole de Boucherville (CABB). Cette année-ci, le CABB a lancé sa campagne annuelle de collecte de fonds pour le Centre d'action bénévole de Boucherville (CABB).

Le Centre d'action bénévole de Boucherville (CABB) a lancé sa campagne annuelle de collecte de fonds pour le Centre d'action bénévole de Boucherville (CABB). Cette année-ci, le CABB a lancé sa campagne annuelle de collecte de fonds pour le Centre d'action bénévole de Boucherville (CABB).

### Centre d'action bénévole de Boucherville

Faire valoir vos cadeaux de Noël au profit du CABB!

Boucherville, le 4 novembre 2019

Le Centre d'action bénévole de Boucherville (CABB) invite les citoyens à faire valoir leurs cadeaux de Noël à son bénéfice. Les citoyens peuvent faire valoir leurs cadeaux de Noël à son bénéfice. Les citoyens peuvent faire valoir leurs cadeaux de Noël à son bénéfice.

Le Centre d'action bénévole de Boucherville (CABB) invite les citoyens à faire valoir leurs cadeaux de Noël à son bénéfice. Les citoyens peuvent faire valoir leurs cadeaux de Noël à son bénéfice.

Seminaire paroissial de Boucherville, 15 décembre 2019





GOVERNANCE ET GESTION DES OPÉRATIONS

**LA COLLECTE de SANG — CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE BOUCHERVILLE**

Vendredi 2 août 2019 — 10 h à 20 h

Centre communautaire Saint-Louis  
220, rue Claude-Dauzat

**DONNEZ DU SANG. DONNEZ LA VIE.**

Semainier paroissial de Boucherville, 30 juin 2019

**La Ville de Boucherville fait don de 25 000 \$ à trois organismes d'entraide œuvrant sur le territoire**

**Centre d'action bénévole de Boucherville**  
Le Centre d'action bénévole de Boucherville (CABB) a été créé en 1979 et ses efforts sont dirigés vers l'aide aux personnes âgées, aux personnes handicapées, aux personnes souffrant de problèmes de santé et aux personnes souffrant de problèmes de logement.

**Centre de services à la personne**  
Le Centre de services à la personne de Boucherville (CSP) a été créé en 1979 et ses efforts sont dirigés vers l'aide aux personnes âgées, aux personnes handicapées, aux personnes souffrant de problèmes de santé et aux personnes souffrant de problèmes de logement.

**Centre d'action bénévole de Boucherville**  
Le Centre d'action bénévole de Boucherville (CABB) a été créé en 1979 et ses efforts sont dirigés vers l'aide aux personnes âgées, aux personnes handicapées, aux personnes souffrant de problèmes de santé et aux personnes souffrant de problèmes de logement.

La Relève édition Boucherville-Longueuil Est, 31 mars 2020, page B 6

**Vente de sapins de Noël au profit du CABB**

Boucherville, le 26 novembre 2019 — Le Centre d'action bénévole de Boucherville (CABB) vous invite à une vente de sapins de Noël au profit du CABB. Les sapins seront offerts au prix de 150 \$, offerts de 10 h à 18 h, tous les jours de la semaine, à l'exception du dimanche et du lundi. Les profits de cette vente seront remis au CABB.

**Vente de sapins de Noël AU PROFIT DU CABB**  
IKEA Boucherville  
22 novembre au 24 décembre 2019

**Centre d'action bénévole de Boucherville**

Les sapins seront offerts de 10 h à 18 h, tous les jours de la semaine, à l'exception du dimanche et du lundi. Les profits de cette vente seront remis au CABB.

**Qu'est-ce que le CABB?**  
Le CABB est un organisme communautaire qui a été créé en 1979 à Boucherville. Le CABB offre des services de soutien à la population par l'intermédiaire de bénévoles. Le CABB est un organisme communautaire qui a été créé en 1979 à Boucherville. Le CABB offre des services de soutien à la population par l'intermédiaire de bénévoles. Le CABB est un organisme communautaire qui a été créé en 1979 à Boucherville. Le CABB offre des services de soutien à la population par l'intermédiaire de bénévoles.

— 34 —

Marie-Luce  
Coordonneuse des événements et des relations publiques  
Téléphone : 450 533-1234  
Site Web : www.cabb-boucherville.ca  
Email : info@cabb-boucherville.ca

Association des gens d'affaires de Boucherville, 20 novembre 2019

**ici Boucherville**

**Mot du maire**

**BON 40<sup>e</sup> ANNIVERSAIRE AU CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE BOUCHERVILLE ET MERCI À TOUS LES BÉNÉVOLES!**

La Semaine de l'action bénévole s'est tenue à Boucherville du 7 au 13 avril dernier. Je profite de la présente pour remercier bien sincèrement tous ceux et celles qui s'impliquent bénévolement pour le mieux-être de la population. Que ce soit par l'intermédiaire de l'un ou l'autre des quelques 130 organismes reconnus que compte notre ville ou via les nombreux comités de participation citoyenne constitués depuis 2010 ou encore, au sein des différentes fondations caritatives actives dans notre ville, vous êtes de plus en plus nombreux à vous impliquer bénévolement. En mon nom personnel et au nom des membres du conseil municipal, bravo et merci à vous de donner ainsi de votre temps, de vos efforts et de vos talents à notre communauté.

C'est d'ailleurs au cours de cette Semaine de l'action bénévole que les membres et les bénévoles du Centre d'action bénévole de Boucherville (CABB) célébraient le 12 avril dernier, son 40<sup>e</sup> anniversaire de fondation. Depuis 1979, cet organisme de chez nous a su devenir un acteur de premier plan en matière de bénévolat. Au fil du temps, le CABB est devenu le partenaire de choix pour la Ville de Boucherville ainsi que pour de nombreux organismes de notre municipalité lorsque vient le temps de compter sur des bénévoles pour la tenue d'activités de toutes sortes.

Qui plus est, le CABB offre directement à la population plusieurs services essentiels à la qualité de vie, dont notamment l'accompagnement-transport, la popote roulante et la cuisine collective, le soutien aux personnes en deuil et aux proches aidants ainsi que les rencontres amicales.

Enfin, les membres du CABB travaillent présentement en équipe avec d'autres organismes communautaires à l'implantation de la future Maison du Bénévolat de Boucherville. J'aurai l'occasion de vous revenir avec plus de détails à ce sujet dans les prochains mois. Il s'agit assurément d'un beau projet porteur pour l'avenir du bénévolat à Boucherville.

Bravo à tous les bénévoles, les employés et les membres du conseil d'administration du CABB, actuellement présidé avec brio par monsieur Michel Loignon, pour ses 40 années à promouvoir et à développer l'action communautaire à Boucherville en vue de répondre aux besoins de la communauté par l'action bénévole.

En terminant, je vous invite à venir me rencontrer en compagnie de membres du conseil municipal lors du prochain Déjeuner du maire qui aura lieu le samedi 4 mai prochain à 9 h à la Maison de soins palliatifs Source Bleue de Boucherville, située au 1130, rue De Montbrun à Boucherville. Au plaisir de vous y rencontrer.

**Jean Martel, maire**

L'école Marguerite-Bourgeoys deviendra prochainement la future Maison du Bénévolat de Boucherville.

La Relève édition Boucherville-Longueuil Est, 23 avril 2019, page B 5

**ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE ET EXTRAORDINAIRE 2019**

MARDI 18 JUIN 2019 À 19 H  
SALLE DE FORMATION DU CENTRE MULTIFONCTIONNEL FRANCINE-GADBOIS  
1075, RUE LIONEL-DAUNAIS À BOUCHERVILLE

**ADMINISTRATEURS :**

Sylvie Bélisle, Richard Cantin, Dominique Fortin, Denyse Journault, Michel P. Lamarre, Michel Loignon,  
Nathalie Paquette et Robert Raby

**BÉNÉVOLES :**

Hélène Asselin, Claude-André Bonin, Denis Bonin, Thérèse Bourque, Manon Camerlain, Gilles Demers, Lise Des Ormeaux,  
Denis Désilets, Denis Francoeur, Hélène Francoeur, Henri Hudon, Stéphane Lavoie, Diane Legault, Diane Lesage Cantin,  
Renée Lussier, Lucie Paquette, Serge Paquette, Monique Pellerin, Manon Pépin, Jean Potvin, Lucie Sauvé, Normand Stevenson,  
Angèle St-Yves, Gérard Villeneuve et François Vincent

**OBSERVATEURS MEMBRES DE LA COMMUNAUTÉ :**

Nancy Tétreault, chef de section, service vie communautaire et participation citoyenne, Ville de Boucherville

**PERMANENCE DU CABB :**

Clairette Bélair, agente aux services aux individus  
Nicole Bell, adjointe à la direction  
Sylvie Cayer, coordonnatrice au développement de l'action bénévole  
Brigitte Chadwick, chargée d'administration et des finances  
Pascale Hamel, agente aux services aux individus  
Gaétan Janelle, agent de milieu  
Mireille Lallier, agente aux communications et aux relations publiques  
Anne-Julie Langdeau, agente de soutien aux proches aidants  
Chantal Paquette, agente aux services alimentaires  
Stéphanie Sénéscac, agente de milieu de vie  
Christine Sparrow, directrice générale



## 1. VÉRIFICATION DU QUORUM

Le quorum est vérifié par la directrice générale, M<sup>me</sup> Christine Sparrow. Celui-ci est atteint. L'assemblée peut donc débiter.

## 2. MOT DE BIENVENUE

M. Michel Loignon souhaite la bienvenue à tous et souligne la présence de M<sup>me</sup> Nancy Tétreault de la Ville de Boucherville.

M<sup>me</sup> Christine Sparrow, directrice générale, présente la nouvelle identité visuelle du CABB et son nouveau logo.

## 3. NOMINATION D'UN PRÉSIDENT ET D'UNE SECRÉTAIRE D'ASSEMBLÉE

### RÉSOLUTION 19.06.01

**Il est proposé par M. Gérard Villeneuve et appuyé par M<sup>me</sup> Lucie Paquette de nommer M. Michel Loignon à titre de président d'assemblée et M<sup>me</sup> Brigitte Chadwick à titre de secrétaire d'assemblée.**  
**Adoptée à l'unanimité**

## 4. ADOPTION DE L'ORDRE DU JOUR

La lecture de l'ordre du jour est faite par le président.

### RÉSOLUTION 19.06.02

**Il est proposé par M. Serge Paquette et appuyé par M<sup>me</sup> Denyse Journault d'adopter l'ordre du jour.**  
**Adoptée à l'unanimité**

## 5. ADOPTION DU PROCÈS-VERBAL DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE DU 12 JUIN 2018

Abstention de la lecture du procès-verbal.

### RÉSOLUTION 19.06.03

**Il est proposé par M. Denis Bonin et appuyé par M<sup>me</sup> Sylvie Bélisle d'adopter le procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du 12 juin 2018.**

**Adoptée à l'unanimité**

## 6. MODIFICATIONS AUX RÈGLEMENTS GÉNÉRAUX DU CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE BOUCHERVILLE

Présentation des modifications proposées.

### RÉSOLUTION 19.06.04

**Il est proposé par M. François Vincent et appuyé par M. Normand Stevenson d'adopter les modifications aux règlements généraux du Centre d'action bénévole de Boucherville.**

**Adoptée à l'unanimité**

## **7. MODIFICATION AUX LETTRES PATENTES DU CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE BOUCHERVILLE** Ajout d'un règlement d'emprunt aux lettres patentes du CABB.

### **RÉSOLUTION 19.06.05**

**Il est proposé par M<sup>me</sup> Manon Camerlain et appuyé par M<sup>me</sup> Lucie Paquette d'adopter la modification aux lettres patentes du Centre d'action bénévole de Boucherville.**

**Adoptée à l'unanimité**

## **8. RATIFICATION DES ACTES DES ADMINISTRATEURS**

### **8.1 MOT DU PRÉSIDENT**

M. Michel Loignon remercie l'équipe de travail et présente les membres du conseil d'administration 2018-2019. Il souligne que ceux-ci viennent de différents horizons et qu'ils comptent des expériences diverses.

M. Michel Loignon énumère également les différents comités de travail du conseil d'administration.

M. Michel Loignon est fier du rayonnement du CABB; un organisme qu'il qualifie d'incontournable à Boucherville, et ce, grâce aux bénévoles.

### **8.2 RAPPORT DES ACTIVITÉS 2018-2019**

M<sup>me</sup> Christine Sparrow, directrice générale, présente les employés, la mission du CABB, les priorités ainsi que les réalisations 2018-2019 en y ajoutant des commentaires explicatifs.

M. Michel Loignon présente l'évolution du projet Maison du bénévolat de Boucherville, lequel vise la relocalisation des bureaux du CABB par la création d'un centre communautaire regroupant quatre organismes d'entraide.

### **RÉSOLUTION 19.06.06**

**Il est proposé par M<sup>me</sup> Lucie Paquette et appuyé par M. Gérard Villeneuve de ratifier les actes des administrateurs.**

**Adoptée à l'unanimité**

### **8.3 RAPPORT FINANCIER ANNUEL AU 31 MARS 2019**

M. Richard Cantin, trésorier, remercie les bénévoles qui le soutiennent dans son travail ainsi que M<sup>me</sup> Brigitte Chadwick, chargée d'administration et des finances, pour sa collaboration.

M. Richard Cantin, trésorier, présente les états financiers audités au 31 mars 2019 et répond aux questions des bénévoles.

### **RÉSOLUTION 19.06.07**

**Il est proposé par M. Denis Bonin et appuyé par M<sup>me</sup> Sylvie Bélisle d'adopter le rapport financier annuel audité au 31 mars 2019.**

**Adoptée à l'unanimité**



## 9. NOMINATION D'UN AUDITEUR

M. Richard Cantin, trésorier, recommande la firme Beaulieu Richard CPA comme auditeur pour l'exercice 2019-2020.

### **RÉSOLUTION 19.06.08**

**Il est proposé par M. Normand Stevenson et appuyé par M. François Vincent de désigner la firme Beaulieu Richard CPA, à titre d'auditeur pour l'exercice 2019-2020.**

**Adoptée à l'unanimité**

## 10. DESCRIPTION DU PROFIL DES ADMINISTRATEURS

M<sup>me</sup> Christine Sparrow présente le profil des administrateurs recherchés. Le conseil d'administration a pour objectif d'avoir une équipe multidisciplinaire.

## 11. NOMINATION D'UN PRÉSIDENT ET D'UN SECRÉTAIRE D'ÉLECTION

M<sup>me</sup> Christine Sparrow, directrice générale, prend la parole afin d'élire un président et un secrétaire d'élection.

### **RÉSOLUTION 19.06.09**

**Il est proposé par M. Gérard Villeneuve et appuyé par M. Serge Paquette de nommer M. François Vincent comme président d'élection et M<sup>me</sup> Brigitte Chadwick comme secrétaire d'élection.**

**Adoptée à l'unanimité**

## 12. ÉLECTION OU RÉÉLECTION DES ADMINISTRATEURS AU CONSEIL D'ADMINISTRATION DONT LE MANDAT EST TERMINÉ

Il y a trois postes en élection et trois candidatures ont été reçues.

Les mises en candidature reçues :

- M<sup>me</sup> Sylvie Bélisle, proposée par M. Michel P. Lamarre, pour un 3<sup>e</sup> mandat.
- M. Richard Cantin, proposé par M. Dominic Lévesque, pour un 2<sup>e</sup> mandat.
- M. Robert Raby, proposé par M<sup>me</sup> Denyse Journault, pour un 1<sup>er</sup> mandat. (M. Raby a été nommé en cours d'année à la suite de la démission d'un administrateur).

On demande à M. Robert Raby de se présenter et de faire part de son expérience professionnelle.

**13. VOTE**  
Non-lieu.

**RÉSOLUTION 19.06.10**

**Il est proposé par M. Claude-André Bonin et appuyé par M<sup>me</sup> Manon Pépin de déclarer élus comme administrateurs les membres désignés ci-après pour un mandat de deux ans :**

- **M<sup>me</sup> Sylvie Bélisle**
- **M. Richard Cantin**
- **M. Robert Raby**

**Adoptée à l'unanimité**

**14. ORIENTATIONS STRATÉGIQUES 2019-2022 ET PRIORITÉS ANNUELLES 2019-2020**

M. Michel Loignon présente les Orientations stratégiques 2019-2022. Le CABB a un niveau de gouvernance élevé, lequel peut se comparer à plusieurs entreprises. Le CABB est un organisme incontournable à Boucherville.

M<sup>me</sup> Sparrow présente les priorités pour l'année 2019-2020.

**13. PAROLE AUX MEMBRES**

M<sup>me</sup> Lucie Paquette : La présentation est très intéressante. Elle donne encore plus le goût de continuer de s'impliquer avec le CABB.

M<sup>me</sup> Hélène Asselin : Est-ce que nous envisageons d'avoir une page Facebook?

R : Oui, c'est une question de semaines. La page Facebook est en construction à la suite de l'adoption, par le conseil d'administration, d'une politique de gestion des médias sociaux.

M<sup>me</sup> Hélène Asselin : Est-ce que les denrées offertes par le Magasin partage sont gratuites?

R : Pour l'instant oui.

M. Normand Stevenson : Quelle proportion d'espace occuperont les bureaux du CABB dans la Maison du bénévolat?

R : Un peu moins de 50 %.

M. Gérard Villeneuve : Est-ce que le Comité d'entraide de Boucherville déménagera à la Maison du bénévolat de Boucherville?

R : Oui.

M. Serge Paquette : Où sera la cuisine dans la Maison du bénévolat?

R : Au 2<sup>e</sup> étage. Un monte-charge facilitera le transport des denrées et des réchauds de la popote roulante. Une rampe d'accès à l'extérieur de l'entrée principale est prévue.

M. Normand Stevenson : Est-ce que le stationnement sera assez grand?

R : Le stationnement est un enjeu. Un plan de réaménagement sera présenté par la Ville de Boucherville en ce sens.

M. Denis Bonin : Chapeau au conseil d'administration et aux employés et félicitations à tous.





**14. LEVÉE DE L'ASSEMBLÉE**

**RÉSOLUTION 19.06.11**

**Il est proposé par M. Gérard Villeneuve et appuyé par M. François Vincent de lever la séance à 20 h 30.**

**Adoptée à l'unanimité**

Note : Ce procès-verbal sera soumis pour adoption le 17 novembre 2020 lors de l'assemblée générale annuelle du CABB.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Michel Loignon', written in a cursive style.

**Michel Loignon,**  
président

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Brigitte Chadwick', written in a cursive style.

**Brigitte Chadwick,**  
secrétaire de l'assemblée

# Remerciements

## Rédaction

**Mireille Lallier**, conseillère aux communications  
et aux relations publiques

**Brigitte Chadwick**, directrice adjointe,  
administration et finances

**Christine Sparrow**, directrice générale

## Statistiques

**Brigitte Chadwick**, directrice adjointe,  
administration et finances

## Révision des textes

**Nicole Bell**, adjointe à la direction

**Andréane Laforme**, agente aux communications

**Michel Loignon**, président du conseil d'administration

## Correction d'épreuves

**Philippe Continelli**, bénévole

**Céline Pellerin**, bénévole

**Manon Pépin**, bénévole

## Graphisme

**I2H30**

## Production

CABB-2021-19

# LE CABB DÉMÉNAGE BIENTÔT DANS LA NOUVELLE MAISON DU BÉNÉVOLAT

*Restez à l'affût!*

11, rue Louis-H.-La Fontaine Nord, local 201, Boucherville J4B 4Y2

Tél. : 450 655-9081

Centre  
**d'action  
bénévole**  
de **Boucherville**

20, rue Pierre-Boucher  
Boucherville (Québec) J4B 5A4

T 450 655-9081

C [info@cabboucherville.ca](mailto:info@cabboucherville.ca)



La version électronique de ce  
rapport annuel est disponible sur le

**[cabboucherville.ca](http://cabboucherville.ca)**